

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	4753		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	7	50	49.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	35	35.00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>49.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	97.00 % (119 /123 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	43 %	43.00 % (49 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.	84,00 %	88.98 % (5328796.00 /5988904.00 )*100	105.93 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	24.00 % (4 /17 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.23 % (105.00 /4700.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	92,80 %	100.00 % (1051.00 /1051.00 )*100	107.76 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
8	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	103.00 % (37071118 /36085983 )*100	97.09 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	9.00 % (46278568 /521540428 )*100	200.00 %	5 %	5.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	79.39 kWh/m2 5894920.00 /74249.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
11	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	98,3 %	98.60 % (68.0 /69.0 )*100	100.31 %	15 %	15.00 %
12	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	70 %	99.00 % (14576 /14763 )*100	141.43 %	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	25.00 % 54 -29	Cumple	5 %	5.00 %
14	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	10 %	10.00 % (21 /220 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
15	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	33.00 días 15930309 /479229	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.00 %</b>	
Medidas para la igualdad de género: se aplicó descuento por error de 1% en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados para una medida comprometida por falta de antecedentes. Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año, informa cumplimiento parcial de la meta, pero se acoge la causa externa no prevista.						