

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE REDES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	317		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	48.43
2.- Eficiencia Institucional	4	25	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	24.50
Total	11	100	92.93

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	48.43 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	43 %	43.00 % (49 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	100,00 %	99.66 % (4022527.00 /4036307.00)*100	99.66 %	20 %	19.93 %
3	Promedio de días de estada de hospitalización de pacientes en el extra sistema, derivados vía UGCC	8,0 días	7.60 días 2521.0 /330.0	105.26 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	20.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos	Medir	30.00 % (1982756500 /6603235057)*100	No Cumple	5 %	0.00 %

	iniciales en el año t					
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	19.00 % (12296863 /64678024)*100	526.32 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	29.00 % (228344412 /777875010)*100	72.41 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	81.29 kWh/m2 158606.00 /1951.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.50 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	44 %	93.00 % (14 /15)*100	211.36 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	50.00 % (1 /2)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	25 días	24.00 días 3510 /147	104.17 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					92.93 %	
Medidas para la igualdad de género y Trámites digitalizados, debido a que se aplicó descuento por error de 1,5% y 0.5%, respectivamente, en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes. Desviación de montos de contratos de obra, no midió correctamente debiendo hacerlo, por lo tanto, no cumplió compromiso. Ejecución Presupuestaria en diciembre, no cumple la meta sin embargo se acoge la causa externa no prevista.						