

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGION DE ÑUBLE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	36
DOTACIÓN	68		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	80	79.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	1	5	5.00
Total	8	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					80 %	79.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 8 (Etapa 4) 100 %	100.00 %	100.00 %	55 %	55.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	2.00 % (2 /114)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /70.92)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	100.00 % (2 /2)*100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	113.00 % (318219 /282402)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	57.00 % (3654023 /6376148)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	45.91 kWh/m2 63678.00 /1387.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	35.00 % (9 /26)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 99% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Ñuble, se debe a hallazgos detectados en el indicador "Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t". En las medidas comprometidas existió error de omisión e inconsistencia, puesto que no se entregó el diagnóstico de género y existió inconsistencia en la lista de las capacitaciones realizadas.						