

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	453		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	39.50
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	42.00
Total	11	100	96.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	39.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	68 %	68.00 % (78 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,00 %	1.93 % (8.00 /414.83)*100	155.44 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
4	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100,0 %	100.00 % (167.0 /167.0)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	106.00 % (3986885 /3775716)*100	94.34 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	13.00 % (3043540 /23532694)*100	138.46 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	35.53 kWh/m2 139076.00 /3914.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	42.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (97 /97)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	255.00 días 6623 /26	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100 %	100.00 % (633 /635)*100	100.00 % Descuento por informar con error	30 %	27.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					96.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El Servicio obtiene 4,5% de la ponderación en indicador Medidas para la Igualdad de género y 27% en indicador de Proyectos del Fondo de Medios que reciben primera cuota al 31 de diciembre, debido a que se aplicó descuento de 0,5% y 3%, respectivamente, en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes. En indicador de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año, presenta cumplimiento parcial de sus metas, no obstante, se demuestra la causa externa no prevista, por lo tanto, obtiene el 5% de la ponderación.						