

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	757		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	30.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>90.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	61 %	61.00 % (69 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	76,0 %	80.80 % (6309.0 /7812.0 )*100	106.32 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Trabajo Jóvenes que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t con factibilidad de desenlace dependiente.	52,8 %	63.10 % (703.0 /1114.0 )*100	119.51 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (3613771 /3638124 )*100	101.01 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	7.00 % (6291944 /91416998 )*100	142.86 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	72.54 kWh/m2 941174.00 /12975.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	99 %	100.00 % (109 /109 )*100	101.01 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	50.00 % 69 -19	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	90 %	90.00 % (9 /10 )*100	0.00 %	10 %	0.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	375.00 días 7929156 /21134	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>90.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 90% de Fondo de Solidaridad e Inversión Social, se debe a hallazgos detectados en el indicador Trámites digitalizados; el Servicio no acredita que 2 trámites se encontraban digitalizados al 31 de diciembre de 2019, debido a que se compartió acceso a la cuenta analytics4@digital.gob.cl, el 17 de febrero de 2020.						