

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	451		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	38.50
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	38.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	40 %	40.00 % (46 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	77,74 %	80.05 % (20611.00 /25748.00)*100	102.97 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
3	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,12 %	99.84 % (614.00 /615.00)*100	100.73 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	100.00 % (1585559 /1588017	100.00 %	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	25.00 % (37149578 /150132591) *100	72.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	60.09 kWh/m2 595599.00 /9912.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	86 %	88.00 % (148 /168) *100	102.33 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	42 %	42.00 % (13 /31) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	9 días	3.00 días 239614 /79411	300.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>El resultado 2019 de 98.5% de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje; se debe a que los medios de verificación presentan error de digitación, y se acreditó correctamente sólo en la segunda instancia de apelación, razón por la cual se aplicó un descuento por error de inconsistencia de un 1.5% de la ponderación asignada. Ejecución presupuestaria en diciembre; el Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debe a que, por efecto de situaciones de inestabilidad social, se provocó retraso de 24 procesos de adquisición de predios programados para el 2019, que afectaron negativamente la gestión del Fondo de Tierras y Aguas, específicamente, en el Programa de Aplicación del Artículo 20 de la Ley Indígena, que explican el 65% del presupuesto total del Servicio.</p>						