

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	239		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	54 %	54.00 % (61 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de proyectos financiados con la línea concursable del FISP con supervisión en terreno, respecto del total de proyectos financiados con la línea concursable y adjudicados en el año t-1 y que estén vigentes en el año t.	73 %	80.00 % (74 /93 )*100	109.59 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	137.00 % (7386778 /5378389 )*100	72.99 %	5 %	5.00 %

5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	12.00 % (2957875 /25167133 )*100	150.00 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	550.92 kWh/m2 507947.00 /922.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	96.00 % (25 /26 )*100	106.67 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	100.00 % (2 /2 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de usuarios satisfechos con los cursos del programa de capacitación dirigido a formuladores y evaluadores de iniciativas de inversión en el año t.	88 %	96.00 % (79 /82 )*100	109.09 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	135.00 días 12565 /93	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El resultado 2019 de 100% de la Subsecretaría de Evaluación Social, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año. El Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debió a que el subtítulo 22 fue incrementado mediante decretos del Ministerio de Hacienda y las razones del incremento se explicitaron al momento de aprobar la modificación presupuestaria, la que se cursó por DIPRES. Los incrementos antes indicados, se producen porque, en el caso de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional - CASEN y la Encuesta de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes - EANNA, los recursos en la ley inicial están contenidos en el subtítulo 24 de Transferencias Corrientes de la Subsecretaría de Evaluación Social y para ser ejecutados mediante ley de compras públicas deben ser traspasados al subtítulo 22 de bienes y servicios de consumo. En el caso del Instrumento de Focalización Alerta Niñez, los recursos de la ley inicial están contenidos en el presupuesto de la Subsecretaría de la Niñez, y son traspasados a esta Subsecretaría de Evaluación Social mediante modificación presupuestaria.</p>						