

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	UNIDAD DE ANALISIS FINANCIERO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	16
<b>DOTACIÓN</b>	69		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	10	9.17
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	40	40.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>99.17</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	2 %	2.00 % (142 /6789 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	80 %	80.00 % (91 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de entidades reportantes capacitadas en la prevención del LA/FT pertenecientes a sectores obligados a informar a la UAF respecto al total de entidades reportantes obligadas a informar a la UAF vigentes en el año t-1	9,96 %	12.93 % (933.00 /7213.00 )*100	129.82 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>10 %</b>	<b>9.17 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (1031677 /1038485 )*100	101.01 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	10 %	12.00 %	83.33 %	5 %	4.17 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		(476580 /3879693 )*100			
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
6	Nivel de Cumplimiento de los tiempos de respuesta de 10 días hábiles a consultas del Ministerio Público (MP) sobre investigaciones de lavado de activos y financiamiento del terrorismo con respecto al total de consultas respondidas al MP en el año t	98,10 %	100.00 % (99.00 /99.00 )*100	101.94 %	20 %	20.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	10 días	4.00 días 4568 /1094	250.00 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.17 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>6,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El resultado 2019 de 99,17% de la Unidad de Análisis Financiero, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial indicador: Ejecución presupuestaria en Diciembre, debido a que ejecutó en el mes de diciembre gastos correspondientes a procesos de compra con dos proveedores -Adexus y NEC Chile- cuyos pagos estaban programados para noviembre; el resultado fue una ejecución de un 12% en vez del 10% comprometido. Las justificaciones presentadas fueron que Adexus informó a UAF que debió presentar un proceso de reorganización Judicial, que limitó la entrega de los productos y la UAF tuvo que abstenerse de emitir las OC para las compras hechas con la modalidad trato directo, y cancelar las OC emitidas por convenios marco; y NEC Chile informó que tuvo despedidos en su área comercial que retrasaron la facturación. La institución invocó causal externa para explicar el resultado, señalando que el incumplimiento de los privados que proveían a la UAF de bienes y servicios fueron afectados por el estallido social iniciado el 18/10/2019. Asimismo, no se presentaron antecedentes que acreditaran las gestiones del servicio con los proveedores privados para solicitar el cumplimiento de los compromisos, ni que las razones entregadas fueran las causas de realizar el mayor gasto en diciembre.</p>						