

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	31
<b>DOTACIÓN</b>	635		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	60	57.90
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	1	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>97.90</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>57.90 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.00 % (55 /4678 )*100	Cumple Descuento por informar con error	7 %	6.30 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	31.00 % (35 /114 )*100	Cumple	7 %	7.00 %
3	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	13 días	13.00 días 154 /12	100.00 %	16 %	16.00 %
4	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	72 %	82.00 % (58 /71 )*100	113.89 %	16 %	16.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	14 %	12.60 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	104.56 kWh/m2 1621555.00 /15509.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	69.00 % (17562 /25516 ) *100	Cumple	9 %	9.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	43 %	49.00 % (25 /51 ) *100	113.95 %	8 %	8.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	11.00 días 23292 /2193	Cumple	8 %	8.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>97.90 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 97,9% de la Comisión para el Mercado Financiero, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Los indicadores de Cobertura de Fiscalización y Medidas de Igualdad de Género presentan descuentos aplicados por informar en ambos casos con errores de omisión en la etapa de validación Técnica inicial.						