

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	11
DOTACIÓN	301		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	42	41.10
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	33	33.00
Total	12	100	99.10

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					42 %	41.10 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	26.00 % (210 /820)*100	Cumple	8 %	8.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	38 %	38.00 % (43 /114)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	70.00 % (30 /43)*100	Cumple	9 %	9.00 %
4	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	80,5 %	79.40 % (52322.0 /65874.0)*100	98.63 %	8 %	8.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	9 %	8.10 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	116.00 % (3027238 /2605821)*100	86.21 %	8 %	8.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	9.00 % (1401680 /15993465)*100	111.11 %	8 %	8.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	52.60 kWh/m2 325880.00 /6196.00	Cumple	9 %	9.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					33 %	33.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	65 %	100.00 % (2354 /2361)*100	153.85 %	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	46.00 % 67 -21	Cumple	9 %	9.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	54 %	54.00 % (7 /13)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	9 días	8.00 días 478624 /60059	112.50 %	8 %	8.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.10 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		
Medidas para la igualdad de género: se aplicó descuento por error de 0,9% en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes. Los indicadores Usuarios que esperan 12 minutos para atención y Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año, presentan cumplimiento parcial de sus metas, no obstante, en ambos se demuestra la causa externa no prevista.						