

NOMBRE DEL PROGRAMA: DENUNCIA SEGURO

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
MINISTERIO DE INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca atender la no denuncia de los hechos delictuales que la población conoce, dificultando que el sistema de persecución penal conozca estos antecedentes, impidiendo la prevención, investigación y sanción de los delitos. Para esto, el programa pone a disposición de la población un Sistema de tratamiento de información delictual, que consiste en una línea de atención telefónica (600 400 0101) con funcionamiento ininterrumpido, permitiendo a la comunidad entregar información delictual en forma anónima. La información entregada al programa es recibida por profesionales especializados, quienes realizan una entrevista guiada que permite concluir si aquella información pudiese ser constitutiva de delito y permitiesen desarrollar actividades conducentes al esclarecimiento de los hechos. La información es derivada a los entes de persecución penal, reportándose a los sistemas de información oficial y acrecentando los datos sobre la realidad delictiva del país.

Asimismo, considera la Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual, orientando a la comunidad sobre la importancia de la participación ciudadana para enfrentar las problemáticas de seguridad, promoviendo la entrega de información delictual.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios focalización pertinentes. Sin embargo, cuenta con un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El gasto administrativo representa un 15,75% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito mejora no significativamente respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

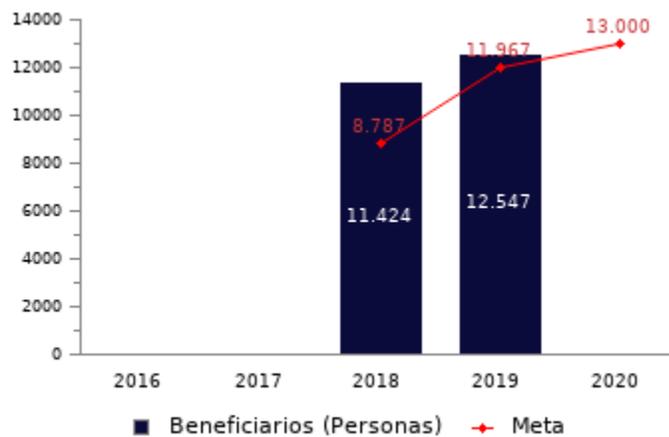
	2016	2017	2018	2019	2020
Personas que tienen conocimiento de antecedentes delictuales los informan a través la plataforma de atención telefónica anónima del Programa, para ser incorporados al sistema de persecución penal.	Presupuesto Inicial 330.235	340.841	324.633	336.718	407.034
	Presupuesto Final 322.241	340.887	324.632	336.718	-
	Presupuesto Ejecutado 320.337	339.609	316.011	328.720	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2015  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Ante 2017: Recomendado favorablemente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Personas que informan antecedentes delictuales (incidentes).



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad**

### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

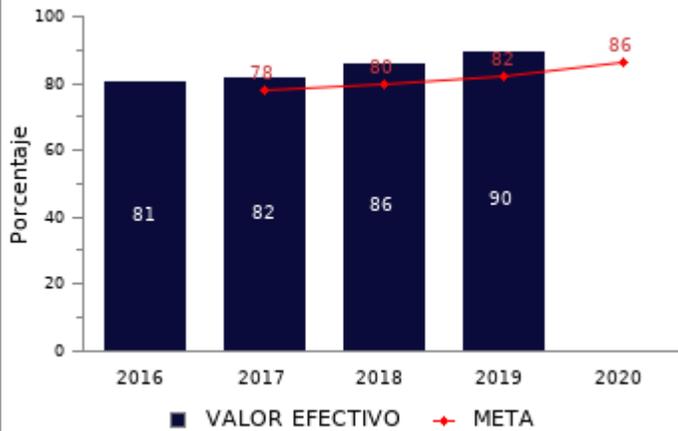
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

<p><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Sistema de tratamiento de información delictual</p>	<p><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual</p>																								
<p><b>Gasto total</b> M\$ 262.059</p>	<p><b>Gasto total</b> M\$ 14.904</p>																								
<p><b>Gasto unitario</b> M\$ 21 por cada Incidentes recibidos anónimamente</p>	<p><b>Gasto unitario</b> M\$ 27 por cada actividades realizadas</p>																								
<p align="center"><b>Incidentes recibidos anónimamente</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Incidentes recibidos anónimamente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>11.424</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>12.547</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Incidentes recibidos anónimamente	2015	0	2016	0	2017	0	2018	11.424	2019	12.547	<p align="center"><b>actividades realizadas</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Actividades realizadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>475</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>554</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Actividades realizadas	2015	0	2016	0	2017	0	2018	475	2019	554
Año	Incidentes recibidos anónimamente																								
2015	0																								
2016	0																								
2017	0																								
2018	11.424																								
2019	12.547																								
Año	Actividades realizadas																								
2015	0																								
2016	0																								
2017	0																								
2018	475																								
2019	554																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

**Porcentaje de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población son proporcionados al sistema de persecución penal, respecto del total de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población.**

$[(N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población, proporcionados al sistema de persecución penal en el año } t / N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población en el año } t) * 100]$



**Tasa de variación de llamadas registradas por el Programa Denuncia Seguro**

$[(N^{\circ} \text{ de llamadas registradas en el año } t \text{ por Denuncia Seguro} / N^{\circ} \text{ de llamadas registradas en el año } t-1 \text{ por Denuncia Seguro}) - 1] * 100$



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

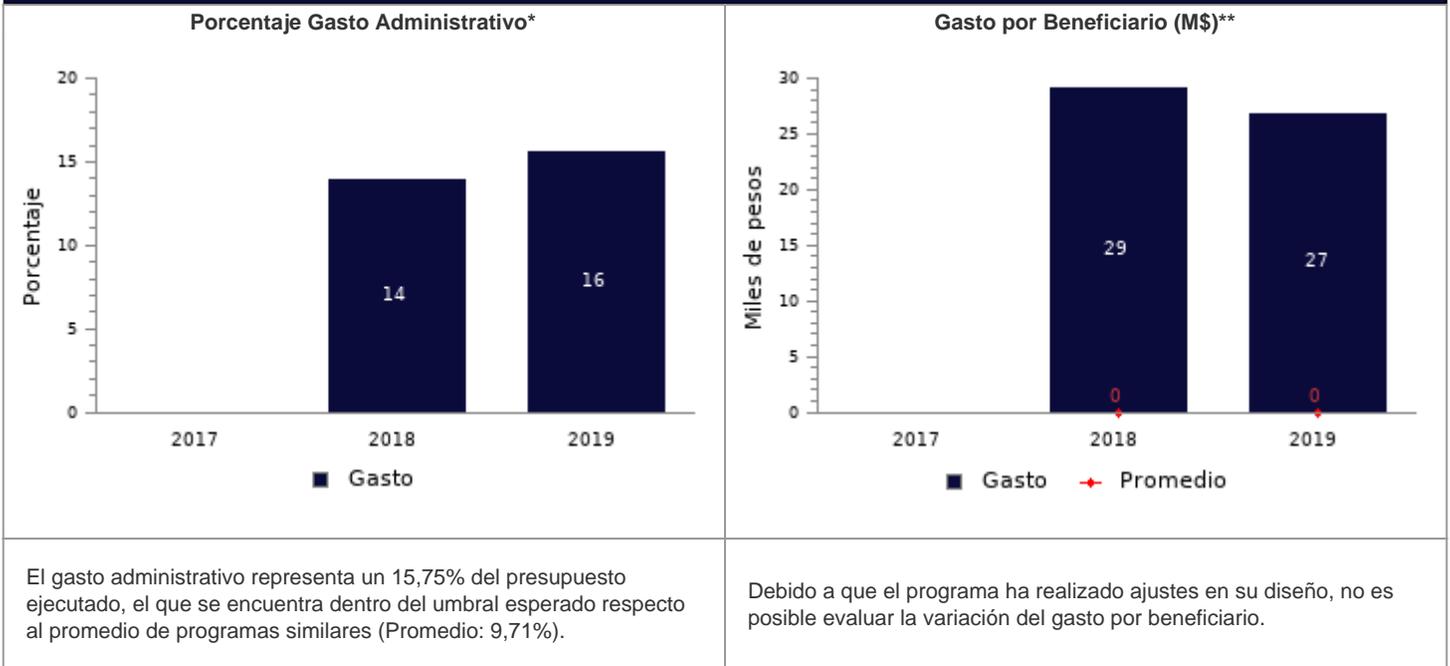
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	Los criterios presentados en la población potencial no son consistentes con el problema presentado, ya que en el problema se señala que no se denuncian delitos, mientras que a la población potencial se le añade que ya denuncian vía telefónica. Una vez corregida la población potencial, se debe revisar la pertinencia del enunciado de la población objetivo.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios focalización pertinentes. Sin embargo, cuenta con un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	44,07%	34,54%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	130,01%	104,85%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.  
 \*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	97,34%	97,62%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	97,34%	97,62%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

## EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población son proporcionados al sistema de persecución penal, respecto del total de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población.</b>	86,00%	90,00%	82,00%	Cumple	Cumple	Mejora no significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
<b>Tasa de variación de llamadas registradas por el Programa Denuncia Seguro</b>	140,00%	128,00%	107,00%	Cumple	Cumple	Empeora no significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

## EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año, respecto del total de incidentes denunciados durante el año.</b>	98,00%	99,00%	92,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de charlas a la comunidad realizadas en el año, respecto del total de charlas a la comunidad del Programa Denuncia Seguro contempladas en plan anual de difusión.</b>	80,00%	102,00%	60,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

## COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador de componente "Porcentaje de charlas a la comunidad realizadas en el año, respecto del total de charlas a la comunidad del Programa Denuncia Seguro contempladas en plan anual de difusión" no cumple los criterios de pertinencia, ya que solo mide la planificación de entrega del componente.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Indicadores:** La meta propuesta para el indicador de propósito 1 se sitúa por sobre las metas previas proyectadas, aunque bajo la tasa obtenida en 2019, lo que se justifica por la normal variabilidad de esta tasa, la que es afectada por diversos factores, incluyendo la confianza en las instituciones (la que, por lo demás, muestra una tendencia a la disminución). Por tanto, se considera adecuado aumentar las metas previas dentro del rango de comportamiento observado del indicador.

La razón de plantear una meta de 7% de variación para el indicador de propósito 2, con un número de llamadas correspondiente a 46.461, tiene relación con que el alza de llamadas observada durante el año 2019 puede deberse a diversos factores externos. Por este motivo, se determinó mantener una meta al alza equivalente a la meta de 2019 (7%) y menor al porcentaje efectivo obtenido en 2019 (28%).

Para el indicador de componente 1 se decidió establecer una meta que se ubique entre lo proyectado en 2019 (92%) y lo obtenido efectivamente (99%), siempre considerando un alza respecto a las metas previas. Esto, pues el comportamiento del indicador muestra algún nivel de variabilidad no necesariamente relacionada a factores bajo el control del programa.

Para el indicador de componente 2 Se decidió establecer una meta que se ubique entre lo declarado en 2019 (60%) y lo obtenido efectivamente en 2019 (102%), siempre considerando un alza respecto a lo definido en 2019. Esto, pues el comportamiento del indicador muestra algún nivel de variabilidad no necesariamente relacionada a factores bajo el control del programa.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.