

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE APOYO A VÍCTIMAS

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
MINISTERIO DE INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca atender a las personas afectadas por delitos violentos que sufren consecuencias negativas en los ámbitos psicológico, social y jurídico. Para esto, el programa actúa a través del componente Primera Respuesta, entregando atención contingente de manera especializada en los ámbitos psicológico, social y legal, con foco en la estabilización emocional, conductual y cognitiva. El componente 2, Segunda Respuesta, comienza con una valoración inicial donde se identifica el motivo de la consulta, las expectativas del usuario y se define el tipo de intervención que se desarrollará con la víctima (Tipo I, II o III). La intervención tipo I corresponde a una orientación general y una derivación en caso de ser necesario, siendo una intervención de corta duración. Las intervenciones II y III conllevan la co-construcción de un plan de intervención, su ejecución, monitoreo y finalización. Lo que diferencia a estas últimas 2 intervenciones, es que el tipo III trabaja con casos más complejos, por lo que desarrolla una valoración integral e interdisciplinaria de manera previa a elaborar el plan de intervención. Por último, el Componente 3 tiene un proceso paralelo, pues se activa por requerimiento del Ministerio Público, para la realización de entrevistas investigativas videograbadas, o por el Poder Judicial, para la realización de la acción de intermediación judicial en juicios orales.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>El gasto administrativo representa un 14,38% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%).</li> <li>El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador.</li> <li>El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

	2016	2017	2018	2019	2020	
Víctimas de delitos violentos superan las consecuencias negativas de la victimización a través de una atención en los ámbitos psicológico, social y jurídico.	Presupuesto Inicial	6.219.051	5.420.257	3.995.364	6.679.661	7.295.015
	Presupuesto Final	6.213.107	5.261.863	6.548.804	6.659.703	-
	Presupuesto Ejecutado	6.168.504	5.132.090	6.488.436	6.589.303	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2007

Año de término: Permanente

Evaluación Ex-Ante 2017: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Ante 2019: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post 2015: Evaluación Programas Gubernamentales (EPG), Desempeño suficiente.

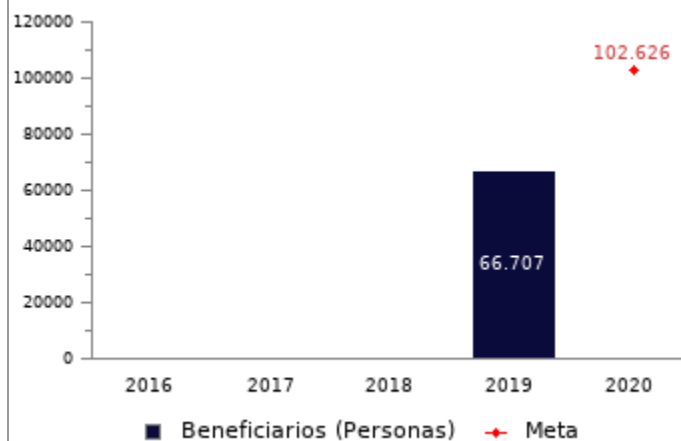
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Personas víctimas de delitos violentos (Homicidios; cuasidelitos de homicidio; secuestros; violación mayor de 14 años; abuso sexual calificado; trata de personas; robos violentos; lesiones graves; y lesiones/muertes por manejo en estado de ebriedad o bajo la influencia del alcohol), que cumplen con los siguientes requisitos:

- Victimas figuran en los registros de denuncia provistos por Carabineros de Chile y PDI, y sus datos de contacto son de tal calidad que permitan contactar efectivamente a las víctimas.
- Victimas se contactan, espontáneamente, con los componentes 1 o 2 del Programa.
- Victimas son derivadas desde instituciones, como el Ministerio Público, instituciones de la RAV, instituciones con convenio de derivación y de la Red Clase Media Protegida, a los componentes 1 o 2 del Programa.
- Victimas NNA en el marco de la Ley 21.057 derivadas por el Ministerio Público o Tribunales ingresan al componente 3 del Programa.

El Programa no tiene mecanismos de prelación. Las víctimas ingresan por orden de llegada a medida que son contactadas por el Programa, requieren espontáneamente el servicio o son derivadas por otro servicio.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

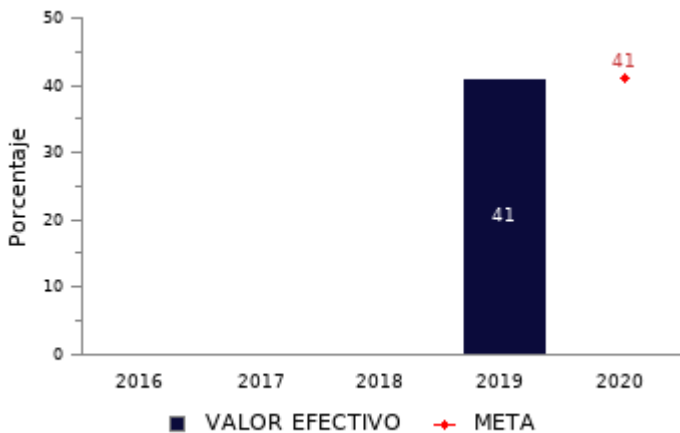
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Primera Respuesta	Nombre Bien o Servicio (componente) Segunda Respuesta.	Nombre Bien o Servicio (componente) Entrevistas Investigativas Videograbadas e Intermediación Judicial (Ley 21.057)
<b>Gasto total</b> M\$ 667.544	<b>Gasto total</b> M\$ 4.866.609	<b>Gasto total</b> M\$ 107.669
<b>Gasto unitario</b> M\$ 14 por cada Víctimas de delitos violentos que reciben una atención en crisis, contingente y especializada.	<b>Gasto unitario</b> M\$ 245 por cada Víctimas de delitos violentos que reciben una atención presencial integral y especializada post crisis.	No reporta información.
<b>Víctimas de delitos violentos que reciben una atención en crisis, contingente y especializada.</b>	<b>Víctimas de delitos violentos que reciben una atención presencial integral y especializada post crisis.</b>	<b>Número de NNA víctimas de delitos violentos, que participan en entrevistas y/o intermediaciones judiciales ejecutadas por el PAV.</b>
<p>46.830</p>	<p>19.877</p>	<p>0</p>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

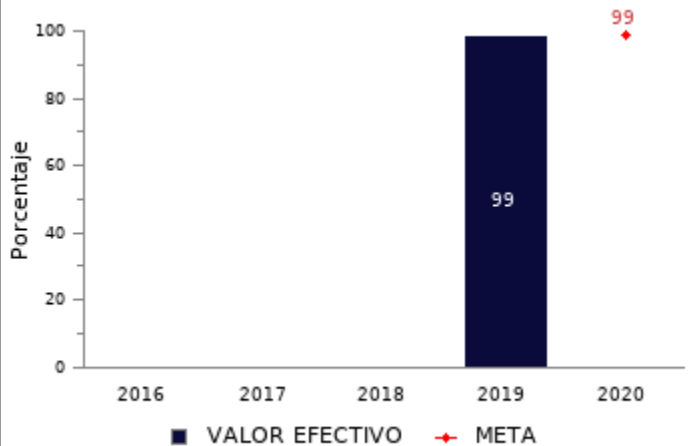
**Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de la orientación e información entregada por Primera Respuesta.**

(N° de víctimas egresadas de Primera Respuesta que recibieron orientación e información en el año t) / (N° total de víctimas egresadas de Primera Respuesta + N° total de víctimas derivadas a Segunda Respuesta en el año t) \* 100



**Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de intervenciones T1, T2 y T3, entregadas por Segunda Respuesta.**

(N° de víctimas egresadas por T1, T2 y T3 en Segunda Respuesta con objetivos totalmente logrados, en año t / N° total de víctimas egresadas en Segunda Respuesta en año t) \* 100



**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

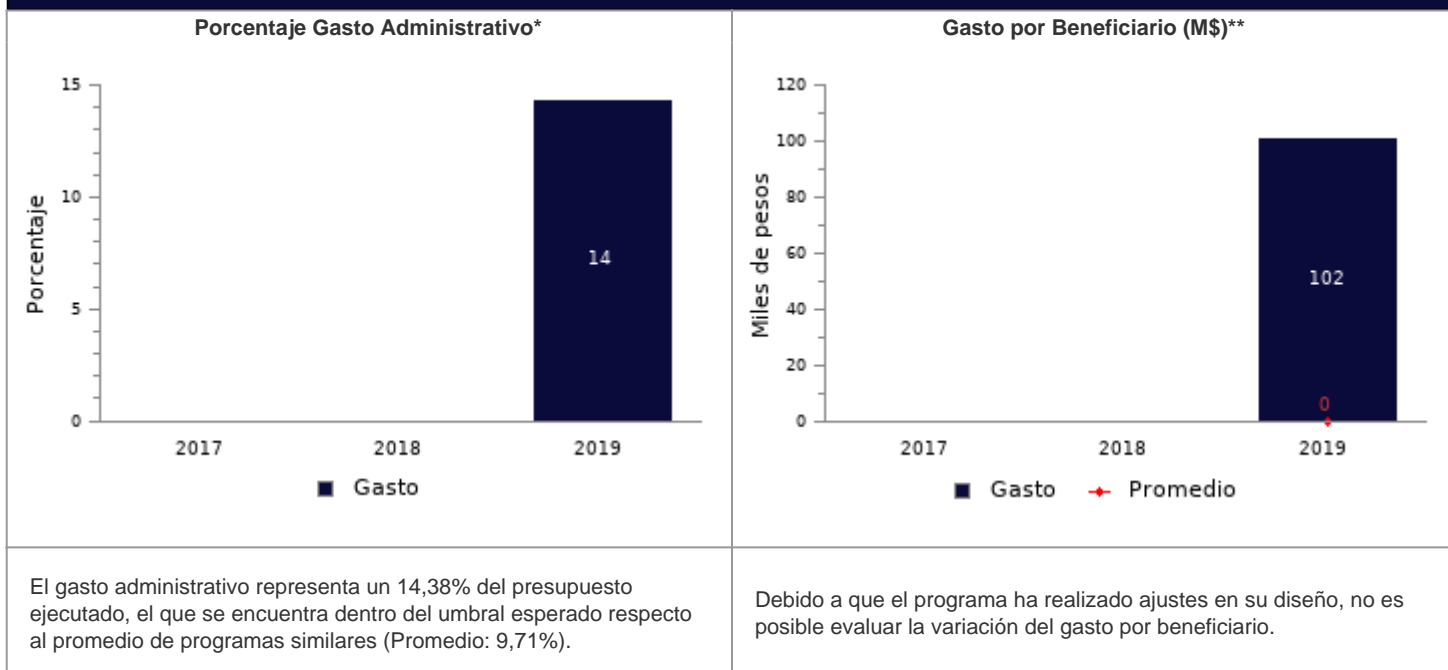
**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	-	-	No es posible evaluar la cobertura.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	-	-	No es posible evaluar la cobertura.

**EFICIENCIA**



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	98,65%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	98,94%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

## EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de la orientación e información entregada por Primera Respuesta.</b>	N/C	41,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de intervenciones T1, T2 y T3, entregadas por Segunda Respuesta.</b>	N/C	99,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

## EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de víctimas con contacto efectivo de Primera Respuesta del Programa.</b>	N/C	77,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de víctimas que finalizan intervenciones T2 o T3 en Segunda Respuesta del Programa.</b>	N/C	75,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de víctimas NNA entrevistas y/o intermediadas, en función de requerimientos realizados para entrevista y/o intermediación.</b>	N/C	0,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Estrategia:** El componente 3 no tiene producción pero sí tiene gasto debido a que si bien se ejecutó presupuesto directamente para la implementación de este nuevo componente en el Programa, a fin de participar en la implementación de la Ley 21.057, dicho presupuesto estuvo principalmente destinado a formar profesionales para labores de entrevista e intermediación con NNA víctimas de delitos graves. En contexto, la ley comenzó su implementación el 3 de octubre del 2019, y entre ese mes hasta fin de año, el Programa no participó en la realización de entrevistas o intermediaciones.

Por ese motivo tanto a nivel de producción e indicador del componente, el Programa registra valor 0.

El programa, desde enero 2020, comenzó a realizar entrevistas en las distintas regiones de implementación de la Ley. A la fecha, 30 de enero 2020, se han desarrollado 24 entrevistas con NNA víctimas de delitos graves.

**Indicadores:** El componente 3 tiene resultado 0 debido a que si bien se ejecutó presupuesto directamente para la implementación de este nuevo componente en el Programa, a fin de participar en la implementación de la Ley 21.057, dicho presupuesto estuvo principalmente destinado a formar profesionales para labores de entrevista e intermediación con NNA víctimas de delitos graves.

En contexto, la ley comenzó su implementación el 3 de octubre del 2019, y entre ese mes hasta fin de año, el Programa no participó en la realización de entrevistas o intermediaciones.

Por ese motivo tanto a nivel de producción e indicador del componente, el Programa registra valor 0.

El programa, desde enero 2020, comenzó a realizar entrevistas en las distintas regiones de implementación de la Ley. A la fecha, 30 de enero 2020, se han desarrollado 24 entrevistas con NNA víctimas de delitos graves.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.