

MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019



NOMBRE DEL PROGRAMA: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA - DS 27 CAPÍTULO II (EX PROTECCIÓN AL PATRIMONIO FAMILIAR REPARACIÓN Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDA)

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca ayudar a familias de sectores vulnerables, emergentes y medios con viviendas que requieren reparaciones, que no pueden financiar de forma autónoma o acceder a productos del sector financiero. Para ello, entrega un subsidio para realizar un proyecto de reparación o mejora de la vivienda. Los proyectos pueden ser tanto de seguridad, habitabilidad, mantención o de acondicionamiento térmico de la vivienda, como de mejoramiento de bienes comunes edificados e innovación de eficiencia energética. Se puede postular de manera individual o grupal a través de un prestador de asistencia técnica (PSAT) al Serviu. Los PSAT diseñan el proyecto, supervisan la contratación de un contratista o constructora y recolectan todos los antecedentes necesarios para postular. De ser seleccionados, también se encargan de fiscalizar la obra (ITO, Inspector Técnico de Obras). El subsidio para realizar el proyecto es de entre 50 y 65 UF por vivienda dependiendo de la comuna, y el subsidio para la asistencia técnica es de entre 3,5 y 7,5 UF por vivienda dependiendo la comuna y el tipo de proyecto que se realice.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: , , .

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El gasto administrativo representa un 2,91% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%).</li> <li>• El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
	2016	2017	2018	2019	2020	
Mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias que habitan en zonas urbanas de más de 5000 habitantes	Presupuesto Inicial	255.692	312.265	301.145	251.304	214.256
	Presupuesto Final	260.045	296.233	-	310.213	-
	Presupuesto Ejecutado	260.067	-	-	319.164	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2007  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente  
Otro tipo de evaluaciones externas: Si  
• S/I: Evaluación Programa protección al Patrimonio Familiar. Dipres.

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

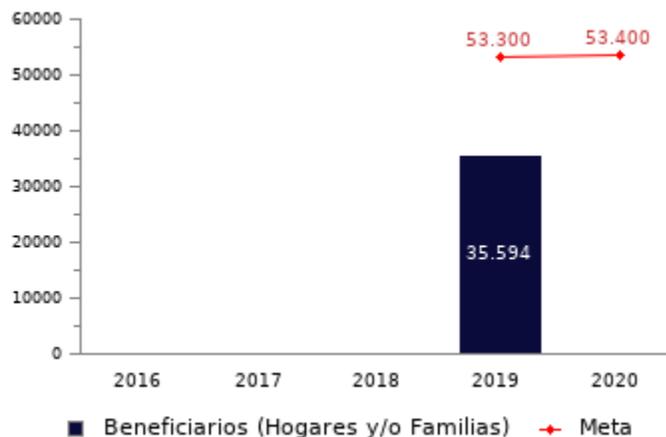
El sistema funciona en base a postulación a cupos y selecciona por priorización de puntaje en el cual se suman ponderadamente los siguientes (tanto para postulaciones individuales y colectivas):

- 1.-Eval Gral  
-Condición Socioeconómica de las fam según RSH(20%) (hasta tramo 100% y da ptje diferenciado por tramos)  
-Nivel de vulnerabilidad, (adulto mayor en la fam, personas con enferm. catastrófica, persona con discapacidad, menores de 15 años, personas Informe Nac. Prisión Política y Tortura, fam monoparental, Barrios, antigüedad de la viv,etc)(80%)

Eval tipo Proy

- 2.- Ptje Proy de Mejoram de la Viv
  - a. Tipo de obra considerada en el proy(50%)
  - b. antigüedad de la viv(30%)
  - c. Accesib. Universal(20%)
- 3.- Ptje Proy de Adecuación de Viv
  - a. Tipo de Obra considerada en el proy(60%)
  - b. Antigüedad de la Viv(30%)
  - c. Hacinamiento(10%)

Se suman los ptjes descritos sumando ponderadamente los de Eval Gral y Tipo Proy (se suman 1 y 2 ó 1 y 3)



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

7. Energía asequible y no contaminante: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Vivienda y Entorno**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Habitabilidad, Servicios básicos**

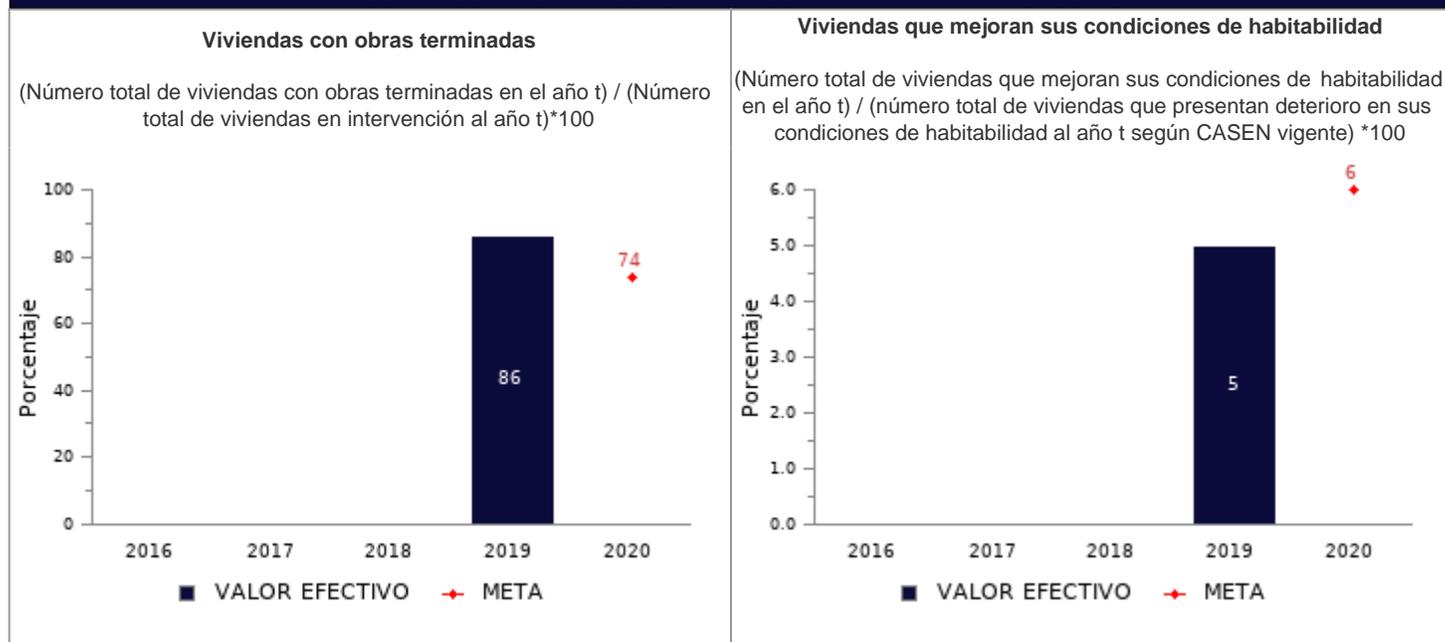
## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Asistencia Técnica	Nombre Bien o Servicio (componente) Subsidios de Mejoramiento	Nombre Bien o Servicio (componente) Subsidio de Adecuación de Viviendas
<b>Gasto total</b> M\$ 20.663.804	<b>Gasto total</b> M\$ 289.223.995	<b>Gasto total</b> M\$ 0
<b>Gasto unitario</b> M\$ 581 por cada Asistencia Técnica Pagada	<b>Gasto unitario</b> M\$ 8.126 por cada Subsidios Pagados	No reporta información.
<b>Asistencia Técnica Pagada</b>	<b>Subsidios Pagados</b>	<b>Subsidios pagados</b>
<p>35.594</p>	<p>35.594</p>	<p>0</p>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Asesorías Técnicas</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Bienes</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Bienes</p>

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**



**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

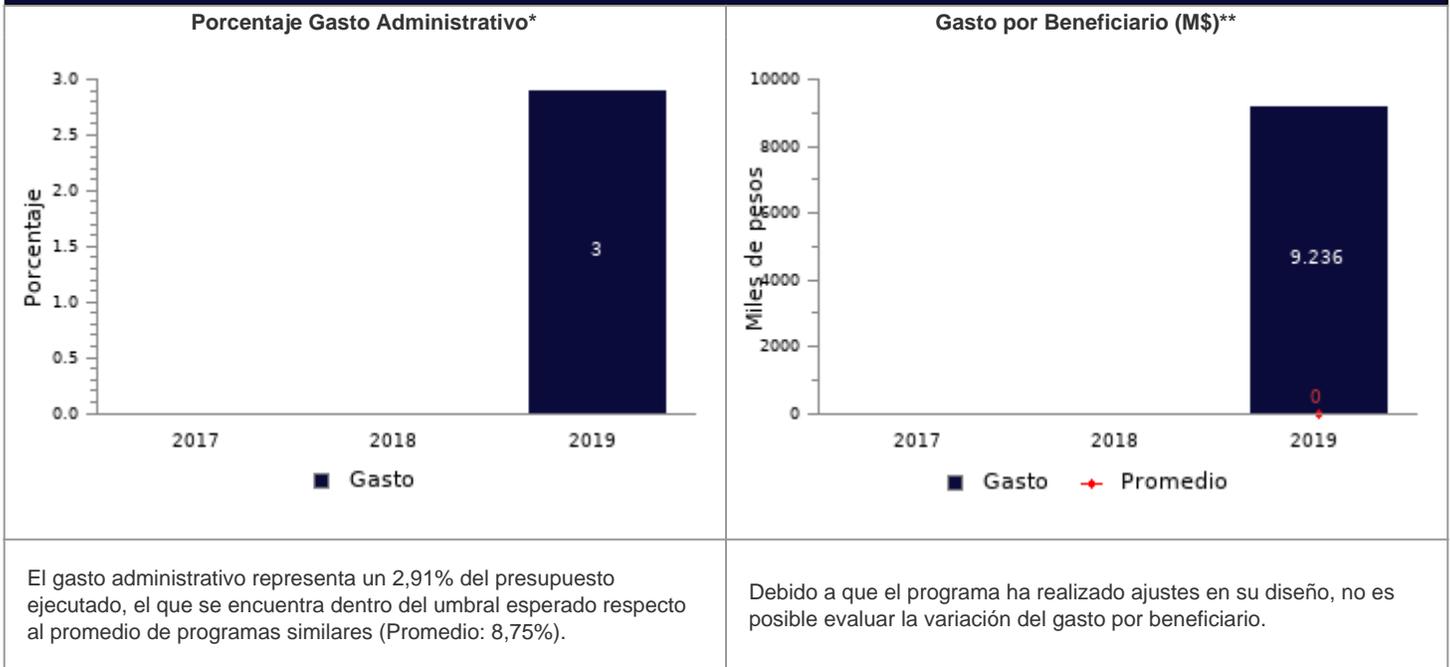
**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	-	4,08%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	-	66,78%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

**EFICIENCIA**



\* Porcentaje Gasto Administrativo:  $(\text{Gasto administrativo ejecutado año t} / \text{Presupuesto ejecutado año t}) * 100$ . Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$):  $(\text{Presupuesto ejecutado año t} / \text{número beneficiarios efectivos año t})$ .

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	127,00%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	102,89%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Viviendas con obras terminadas</b>	N/C	86,00%	N/C	Cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Viviendas que mejoran sus condiciones de habitabilidad</b>	N/C	5,00%	N/C	Cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de Asistencias Técnicas pagadas</b>	N/C	54,00%	N/C	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de Subsidios Reparación pagados</b>	N/C	54,00%	N/C	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de Subsidios de Adecuación de Viviendas pagados</b>	N/C	S/I	N/C	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**COMENTARIOS EVALUADORES**

Los indicadores de propósito no cumplen con el criterio de pertinencia, debido a que su nombre no señala lo que se mide en la fórmula y que ninguno menciona a las familias y se debe explicar en la metodología la relación entre vivienda y familia, Se considera que los indicadores de componente miden únicamente programación y no el cumplimiento de los objetivos de éstos, por lo que no cumplen con el criterio de pertinencia. Por otra parte, ninguno identifica correctamente su dimensión, por lo que no cumplen el criterio de calidad.

**OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN**

**Indicadores:** El indicador de propósito "Porcentaje de subsidios de Adecuación de Viviendas pagados" no posee registro de actividad pues no se otorgaron subsidios por dicho ítem en 2019 y no se proyecta para 2020 pues todavía no estará funcionando a pleno el DS 27. Por lo mismo, sus datos de cálculo e indicadores tienen valor 0.

**Presupuesto:** En esta ficha se carga la totalidad del presupuesto de los programas del DS 27 al no poder desagregar por los diferentes programas el mismo.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.