

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa se orienta a dar respuesta a las necesidades de las personas mayores de 65 años, que se encuentran en situación de pobreza y que viven solas o acompañadas de otra persona, para ello busca generar las condiciones para el acceso a la red comunitaria de protección social, conectando a los adultos mayores con los servicios públicos y las redes sociales de su comunidad.

Este programa está normado en la Ley 20.595 de 2012, que crea el Subsistema Seguridades y Oportunidades y establece los siguientes componentes al modelo de intervención:

- Eje: a cargo del diagnóstico y elaboración de Plan de Intervención, seguimiento y evaluación de los beneficiarios.
- Acompañamiento Psicosocial: entrega acompañamiento personalizado que fortalezca los recursos y habilidades del adulto mayor.
- Acompañamiento Sociolaboral: orientado a desarrollar y/o mantener habilidades y competencias que permita al beneficiario mantenerse activo y mejorar condiciones de empleabilidad.
- Oferta Programática: coordina la demanda del usuario y la oferta pública y privada a través de la gestión territorial.
- Transferencias Monetarias Transitorias: entrega prestaciones sociales de cargo fiscal (Bono de Protección, Bono Base Familiar y Bono Aporte Familiar Permanente).

Los ejecutores del programa son municipios y gobernaciones. El Servicio Nacional de Adulto Mayor (SENAMA), actúa como institución orientadora que otorga asistencia técnica al programa y a los ejecutores, con el apoyo y coordinación de la Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social respectiva.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio, Servicio o Institución Pública.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 16,62 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 291,01). • El gasto administrativo representa un 2,33% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado. • El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
	2016	2017	2018	2019	2020	
Aumentar la vinculación de los adultos mayores vulnerables con su entorno social, familiar y comunitario, permitiendo así, un envejecimiento activo.	Presupuesto Inicial	-	6.390.025	7.888.509	7.579.011	8.070.189
	Presupuesto Final	7.404.121	7.888.509	7.403.378	7.718.254	-
	Presupuesto Ejecutado	7.404.121	7.881.309	7.403.378	7.718.254	-

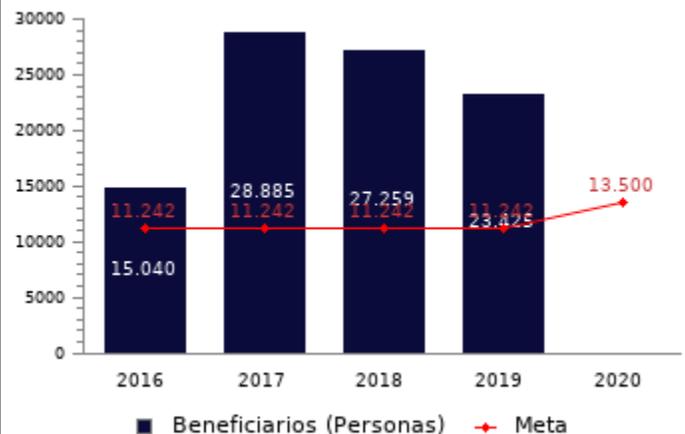
HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2007
 Año de término: Permanente
 Evaluación Ex-Post 2016: Evaluación Focalizada de Ámbito (EFA), .
 Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Criterios de Prioridad

- Pobreza: Desde bajo la Línea pobreza Extrema (LPE) y dentro del 10% más vulnerable según RSH; a encontrarse bajo la LP y dentro del 20% más vulnerable.
- Comp. hogar: mayor prioridad hogar unipersonal, hogar bipersonal con acompañante de 65 años o más, hogar bipersonal con acompañante entre 18 a 64 años, y hogar bipersonal con acompañante menor de 18 años
- Situación ocupacional: prioridad decreciente de personas sin pensión a con pensión e ingreso laboral
- Carencia Servicios Básicos: Vivienda sin acceso de agua rural/urbana
- Edad: Mayor prioridad a personas de mayor edad.
- Ingreso equivalente: Variable continua que corresponde al ingreso utilizado para la construcción de la Calificación Socioeconómica del RSH.
- Última prioridad: a personas participantes de versiones anteriores del programa



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

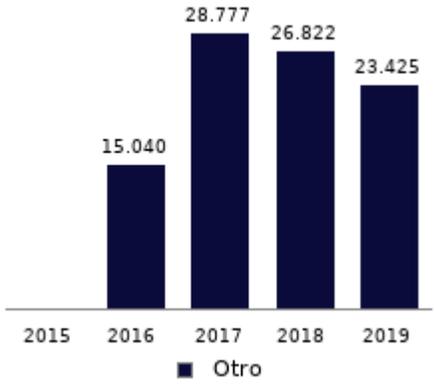
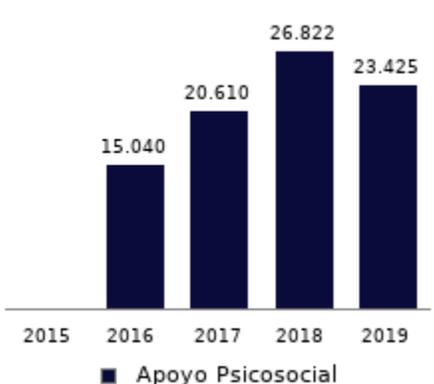
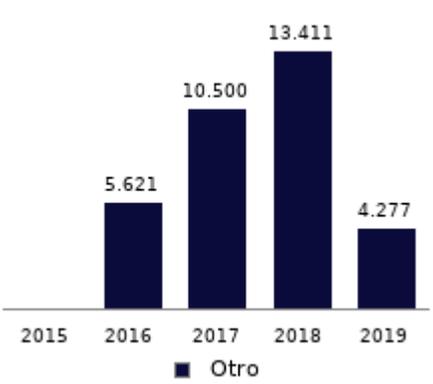
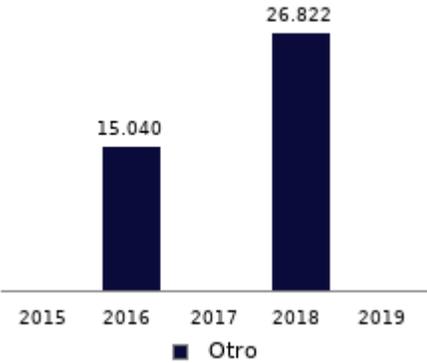
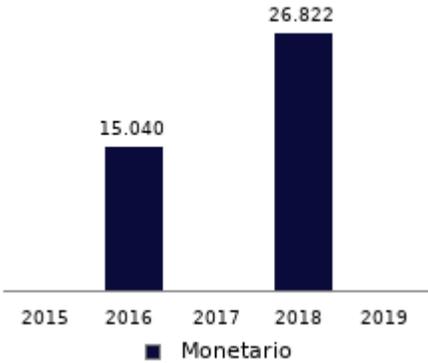
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos

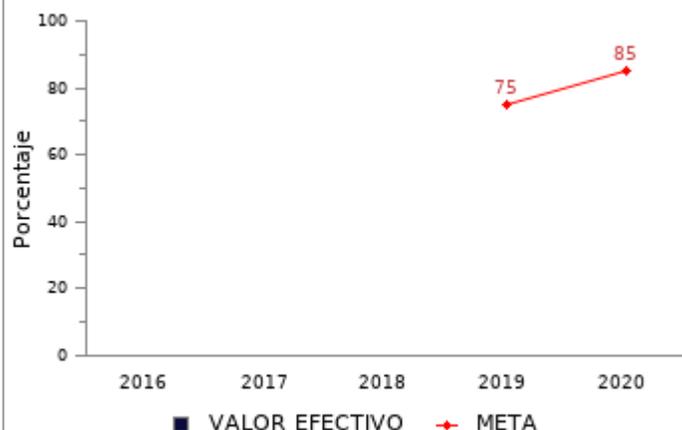
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Eje	Nombre Bien o Servicio (componente) Acompañamiento Psicosocial (APS)	Nombre Bien o Servicio (componente) Acompañamiento Sociolaboral (ASL)																																				
Gasto total M\$ 825.183	Gasto total M\$ 6.712.908	Gasto total M\$ 0																																				
Gasto unitario M\$ 35 por cada Adultos mayores atendidos	Gasto unitario M\$ 287 por cada personas atendidas	No reporta información.																																				
<p align="center">Adultos mayores atendidos</p>  <table border="1"> <caption>Adultos mayores atendidos</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>15.040</td></tr> <tr><td>2016</td><td>28.777</td></tr> <tr><td>2017</td><td>26.822</td></tr> <tr><td>2018</td><td>23.425</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	15.040	2016	28.777	2017	26.822	2018	23.425	2019	-	<p align="center">personas atendidas</p>  <table border="1"> <caption>personas atendidas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>15.040</td></tr> <tr><td>2016</td><td>20.610</td></tr> <tr><td>2017</td><td>26.822</td></tr> <tr><td>2018</td><td>23.425</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	15.040	2016	20.610	2017	26.822	2018	23.425	2019	-	<p align="center">Personas atendidas</p>  <table border="1"> <caption>Personas atendidas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>5.621</td></tr> <tr><td>2016</td><td>10.500</td></tr> <tr><td>2017</td><td>13.411</td></tr> <tr><td>2018</td><td>4.277</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	5.621	2016	10.500	2017	13.411	2018	4.277	2019	-
Año	Valor																																					
2015	15.040																																					
2016	28.777																																					
2017	26.822																																					
2018	23.425																																					
2019	-																																					
Año	Valor																																					
2015	15.040																																					
2016	20.610																																					
2017	26.822																																					
2018	23.425																																					
2019	-																																					
Año	Valor																																					
2015	5.621																																					
2016	10.500																																					
2017	13.411																																					
2018	4.277																																					
2019	-																																					
Nombre Bien o Servicio (componente) Gestión de Oferta	Nombre Bien o Servicio (componente) Transferencias Monetarias																																					
Gasto total M\$ 0	Gasto total M\$ 0																																					
No reporta información.																																						
<p align="center">Personas</p>  <table border="1"> <caption>Personas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>15.040</td></tr> <tr><td>2016</td><td>26.822</td></tr> <tr><td>2017</td><td>-</td></tr> <tr><td>2018</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	15.040	2016	26.822	2017	-	2018	-	2019	-	<p align="center">Personas Atendidas</p>  <table border="1"> <caption>Personas Atendidas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>15.040</td></tr> <tr><td>2016</td><td>26.822</td></tr> <tr><td>2017</td><td>-</td></tr> <tr><td>2018</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	15.040	2016	26.822	2017	-	2018	-	2019	-													
Año	Valor																																					
2015	15.040																																					
2016	26.822																																					
2017	-																																					
2018	-																																					
2019	-																																					
Año	Valor																																					
2015	15.040																																					
2016	26.822																																					
2017	-																																					
2018	-																																					
2019	-																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

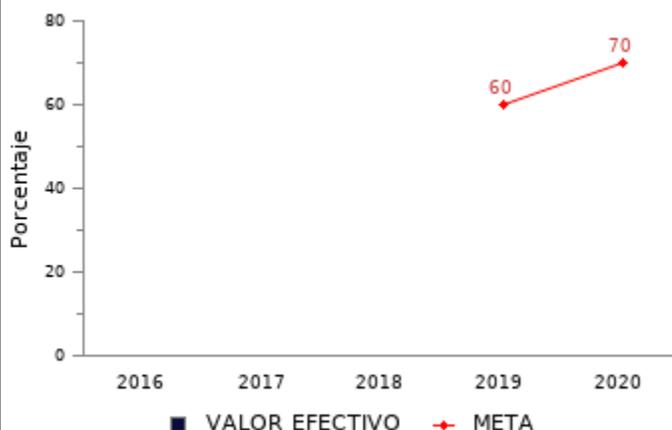
Porcentaje de usuarios que egresan del Programa que cuentan con un aumento del índice de vinculación (entorno social, familiar, comunitaria)

(N° de usuarios egresados del programa en el año t que aumentan índice de vinculación año t en relación a índice de vinculación año t-2 /N° de usuarios egresados del programa en el año t)*100



Porcentaje de usuarios que egresan del Programa que cuentan con un aumento del índice de Autonomía

(N° de usuarios egresados del programa en el año t que aumentan índice de autonomía año t en relación a índice de vinculación año t-2 /N° de usuarios egresados del programa en el año t)*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

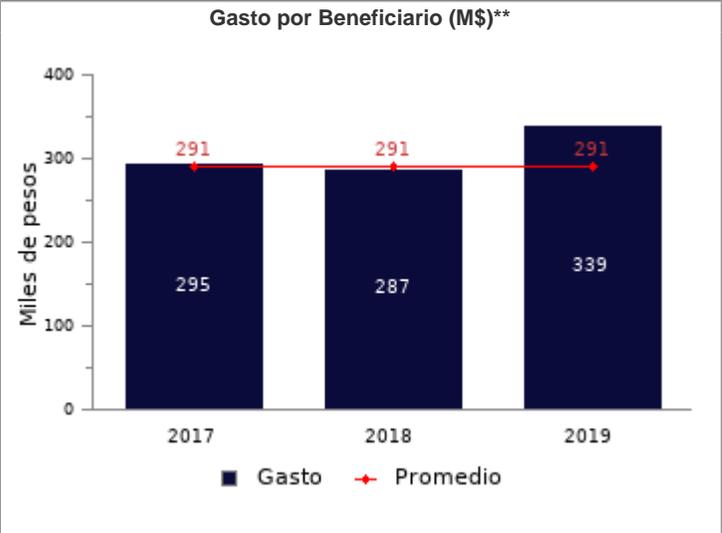
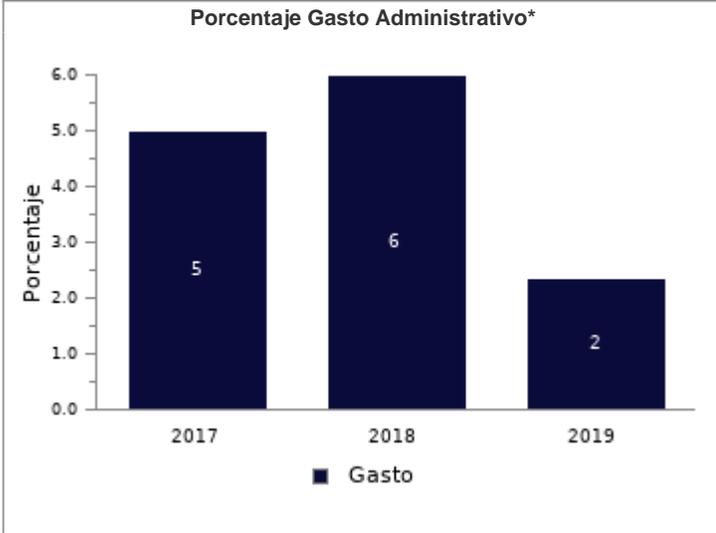
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	8,67%	3,54%	5,98%	5,68%	4,34%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,19%	133,78%	256,94%	242,47%	208,37%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



El gasto administrativo representa un 2,33% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).

El gasto por beneficiario 2019 aumenta 16,62 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 291,01).

* Porcentaje Gasto Administrativo: $(\text{Gasto administrativo ejecutado año } t / \text{Presupuesto ejecutado año } t) * 100$. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	123,34%	93,85%	101,84%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	100,00%	99,91%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de usuarios que egresan del Programa que cuentan con un aumento del índice de vinculación (entorno social, familiar, comunitaria)	71,00%	S/I	75,00%	No cumple	Cumple	No se reporta	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de usuarios que egresan del Programa que cuentan con un aumento del índice de Autonomía	52,00%		60,00%	Cumple	Cumple	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado, que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1.	100,00%	90,00%	100,00%	Cumple	Cumple	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de beneficiarios/as que cumplen 24 meses de intervención de Apoyo Psicosocial	77,00%	91,00%	89,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de beneficiarios/as que participan al menos 12 meses del acompañamiento Acompañamiento Sociolaboral	84,00%	99,00%	90,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de beneficiarios(as) del Programa Vínculos que acceden a prestaciones de oferta interinstitucional en los territorios donde se desarrolla el componente, por cohorte.	S/I	S/I	S/I	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de beneficiarios(as) del Programa Vínculos pertenecientes a la cohorte t-2, que reciben bono de protección al año t en los territorios donde se desarrolla el componente.	S/I	S/I	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador de propósito número 1 no cumple con el criterio, pues señala que es un indicador de la dimensión calidad, pero es de eficacia.

El indicador de componente 4 no cumple con el criterio de calidad, ya que la formula está incompleta (no presenta denominador).

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores: - Los resultados para los indicadores de propósito y componentes no pueden informarse debido a que al 31 de diciembre de 2019, se está recopilando la información del instrumento de evaluación, correspondiente a la línea de salida de los 24 meses de intervención en 307 municipios del país.

- La producción de los componentes Oferta y Transferencias Monetarias se reportan en las fichas de cada uno de los programas sociales que conforman esta oferta y de las iniciativas que reportan los bonos a que tienen acceso los beneficiarios del programa.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.