

NOMBRE DEL PROGRAMA: RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS - SNAC

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El Programa Red Local de Apoyos y Cuidados tiene como propósito que los Hogares integrados por personas en situación de dependencia y sus cuidadores/as accedan a la oferta de servicios y prestaciones sociales en apoyos y cuidados de manera organizada y acorde a sus necesidades. En su estrategia, el programa Red Local de Apoyos y Cuidados integra acciones en el ámbito del hogar, a través de la comunidad o de instituciones públicas o privadas que proveen servicios de cuidados y/o apoyo, constituyendo una contribución al desarrollo de políticas públicas orientadas a los hogares que presenten este tipo de necesidad.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 14,51% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,85%). • El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado. • El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior. • Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

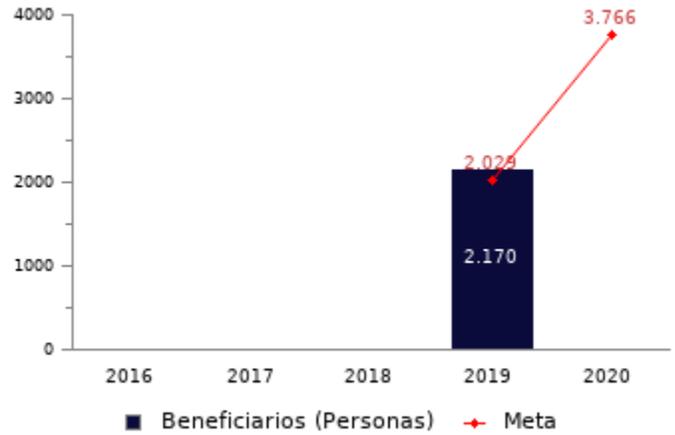
	2016	2017	2018	2019	2020	
Personas en situación de dependencia moderada o severa, mantienen y/o mejoran el desarrollo de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.	Presupuesto Inicial	-	-	3.017.787	3.093.172	6.386.405
	Presupuesto Final	-	1.523.888	3.334.385	3.533.172	-
	Presupuesto Ejecutado	-	280.702	291.101	3.514.592	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2017
 Año de término: Permanente
 Evaluación Ex-Ante 2016: Recomendado favorablemente
 Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente
 Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

- 1) Pertener al 60% de la calificación socioeconómica declarada en RSH.
- 2) Puntaje asignado según condición de:
 - Grupos vulnerables: mujeres gestantes, adultos mayores y niños, niñas y adolescentes menores de 18 años.
 - Tramo CSE: mayor puntaje a menor tramo de la Calificación Socioeconómica (40%, 50% y 60%).
 - Unidad Vecinal con mayor presencia de personas en situación de dependencia moderada o severa.
 - N° de personas dependientes en el hogar: a mayor n°, mayor puntaje.
 - Número de integrantes no dependientes mayores de edad: a mayor n°, menor puntaje.
 - Ingreso monetario del hogar de los 12 meses de cada uno de sus integrantes: a menor ingreso, mayor puntaje.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**
- Dimensión **Vivienda y Entorno**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Entorno**
- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Gestión de Red	Nombre Bien o Servicio (componente) Servicio de Atención Domiciliaria-SAD	Nombre Bien o Servicio (componente) Servicios Especializados-SSEE
Gasto total M\$ 464.011	Gasto total M\$ 1.590.344	Gasto total M\$ 950.128
Gasto unitario M\$ 214 por cada Personas con Plan de Cuidados firmado.	Gasto unitario M\$ 1.519 por cada Personas con SAD recibido	Gasto unitario M\$ 658 por cada Personas con SSEE recibidos
Personas con Plan de Cuidados firmado.	Personas con SAD recibido	Personas con SSEE recibidos
<p>2.170</p>	<p>1.047</p>	<p>1.444</p>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Apoyo Psicosocial</p>

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

Personas en situación de dependencia moderada mantienen y/o mejoran el desarrollo de sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria	Personas en situación de dependencia severa mantienen y/o mejoran el desarrollo de sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria
(N° personas en situación de dependencia moderada que mantienen y/o mejoran el desarrollo de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria en el año t / N° personas en situación de dependencia moderada beneficiarias en el año t)*100	(N° personas en situación de dependencia severa que mantienen y/o mejoran el desarrollo de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria en el año t / N° personas en situación de dependencia severa beneficiarias en el año t)*100
<p>70</p>	<p>65</p>
<p>2016 2017 2018 2019 2020</p> <p>■ VALOR EFECTIVO + META</p>	<p>2016 2017 2018 2019 2020</p> <p>■ VALOR EFECTIVO + META</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

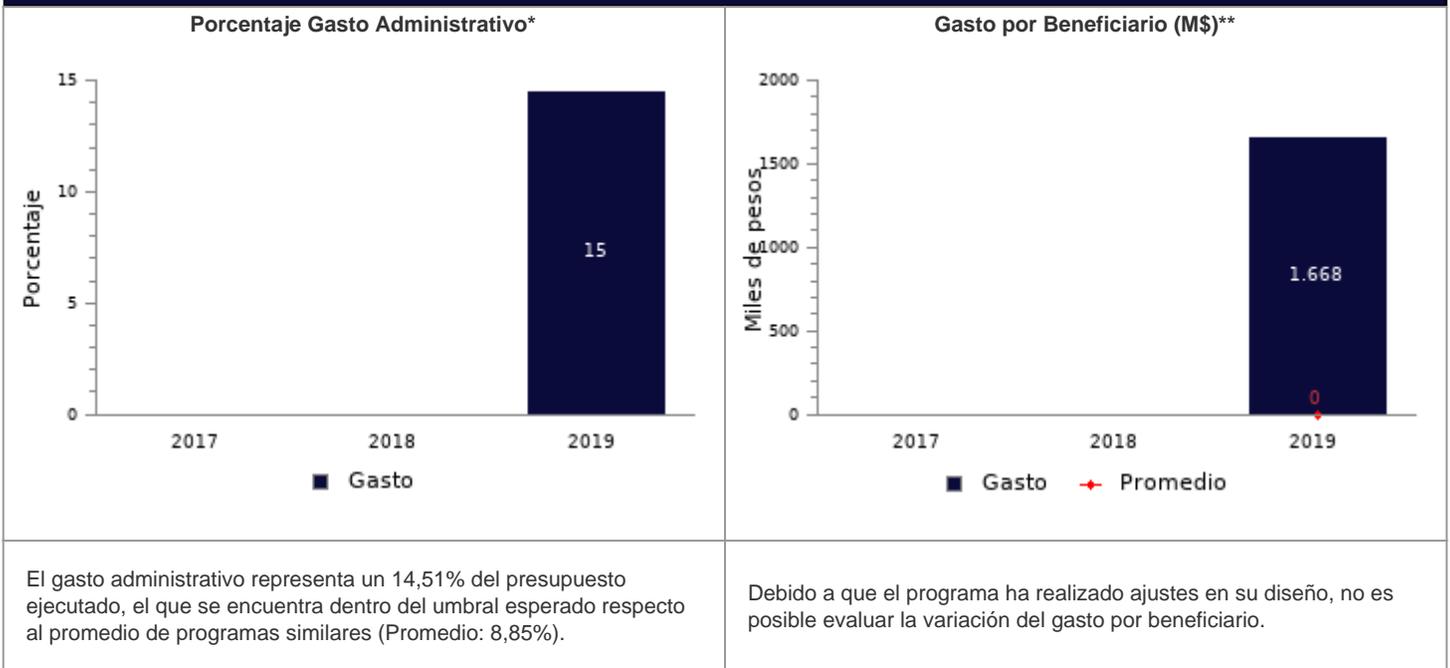
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	-	0,49%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	-	106,95%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	113,62%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	99,47%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Personas en situación de dependencia moderada mantienen y/o mejoran el desarrollo de sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria	S/I	S/I	S/I	Cumple	Cumple	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Personas en situación de dependencia severa mantienen y/o mejoran el desarrollo de sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria	S/I		S/I	Cumple	Cumple	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de derivaciones realizadas según servicios establecidos en el plan de cuidados.	55,00%	57,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de mitigación de la sobrecarga en el cuidado en cuidadoras principales.	S/I	70,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Costo promedio de los servicios especializados por beneficiario del programa.	149.715,63	258.757,65	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

Antecedentes: Para el año 2020 el Sistema de Apoyos y Cuidados se expande a 40 nuevas comunas(62 en total), llegando a una cobertura total de 3,766 personas en situación de dependencia. Las nuevas comunas iniciarán su proceso de implementación durante el segundo semestre del año en curso. En este contexto, el ingreso de los nuevos beneficiarios se proyecta que será durante los meses de noviembre y diciembre de 2020, lo que imposibilitará la inclusión de los datos para las proyecciones de los indicadores de este año. Dado lo anterior, las proyecciones se realizan con la cobertura actual del programa, es decir, con los 1805 beneficiarios de las 22 comunas en ejecución.

Indicadores: - Los indicadores de propósito y componente fueron aprobados en el proceso de reformulación ex ante, cuya Recomendación Favorable se obtuvo el 31 enero de 2019. En lo que respecta al Sistema de registro, monitoreo y derivación (SRMD), cada uno de los módulos que lo componen fueron puestos a disposición de los equipos locales progresivamente, dando inicio al proceso de poblamiento de información. Sin embargo, a la fecha, y dada la reciente reformulación del programa, no se dispone de datos suficientes para dar cuenta de los indicadores de Propósito, ya que su reporte requiere finalizar la convocatoria del año en curso (2018-2019). Por lo anterior, dichos indicadores se reportarán una vez concluida la convocatoria del año en curso y con la información de los beneficiarios cargada en plataforma.

- Respecto de las incidencias del sistema informático, es preciso señalar que la arquitectura del sistema es de tipo modular, es decir, durante el proceso de construcción del aplicativo, se han ido liberando de manera secuenciada los diferentes módulos(Nómina, Evaluación, Plan de cuidados, Servicios, entre otros). En este contexto, a principios del año 2019 se inicia el proceso de marcha blanca del módulo de reevaluación. Este módulo, permite dar cuenta de los dos indicadores de propósito, más el indicador del componente N°2. La marcha blanca incluye la elaboración de manuales para los usuarios, capacitación a los equipos comunales e inicio de ingreso de datos a la funcionalidad. Durante el proceso de ingreso de información de los hogares, surge un incidente relacionado al cierre de la reevaluación y la generación del nuevo plan de cuidado. En esta actividad, el sistema presentó un falla de difícil detección y compleja solución, debido a que si bien el sistema es modular, se genera una interdependencia de los módulos, ya que para finalizar la reevaluación, se deben finalizar los servicios y prestaciones que cada beneficiario tiene asignado y luego se genera el plan de cuidados que permite cerrar el proceso. El problema antes detectado, fue resuelto en un 50% y se espera que durante marzo de 2020, se solucione en su totalidad, para que los equipos comunales puedan cerrar las reevaluaciones pendientes, permitiendo dar cuenta de los indicadores relacionados a esta información.

- Para los indicadores de componente, es posible reportar el componente 1 y 3. Respecto del indicador del componente N°2, no es posible reportar debido a que depende del proceso de reevaluación e ingreso de información al sistema de registro SNAC, situación que aún se encuentra en curso.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.