

**MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019**



**NOMBRE DEL PROGRAMA: SIMULACRO AMENAZA VOLCÁNICA**

**OFICINA NACIONAL EMERGENCIA  
MINISTERIO DE INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca que las personas que habitan en comunas expuestas a alto peligro volcánico se encuentren preparadas para enfrentar erupciones volcánicas. Mediante la ejecución de talleres Evacuación de Peligros volcánicos (EPV), el desarrollo de Simulacros de Evacuación en las zonas priorizadas y la realización de Campañas de difusión del simulacro.

El programa se implementa en las regiones: Los Lagos.

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Focalización y Cobertura              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>   |
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 aumenta 54,68 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 36,68).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 40,51% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,85%).</li> <li>• El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul> |
| Eficacia                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado.</li> </ul>  |

**PROPÓSITO**

**PRESUPUESTO (M\$ de cada año)**

| PROPÓSITO   | PRESUPUESTO (M\$ de cada año) |      |        |        |        |        |
|---|-------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|
|   | 2016                          | 2017 | 2018   | 2019   | 2020   |        |
| Personas ubicadas en áreas de alto peligro volcánico ejercitadas para enfrentar una evacuación inminente. | Presupuesto Inicial           | -    | 52.582 | 52.582 | 55.567 | 57.012 |
|   | Presupuesto Final             | -    | 52.582 | 43.790 | 70.063 | -      |
|   | Presupuesto Ejecutado         | -    | 42.003 | 43.790 | 68.909 | -      |

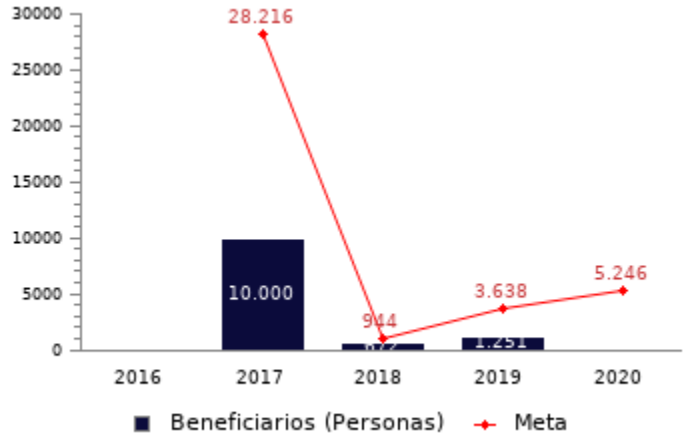
**HISTORIA DEL PROGRAMA:**

Año de inicio: 2017  
 Año de término: Permanente  
 Evaluación Ex-Ante 2016: Recomendado favorablemente  
 Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:  
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

Se priorizará en este programa a personas que habiten aérea expuestas a alto peligro volcánico, según el mapa de peligros volcánicos (Escala 1:200.000) generado por SERNAGEOMIN. El programa no posee límite de cupos, dado que en su organización contempla coordinaciones con el municipio y representantes del Sistema de Protección Civil, organismos que en conjunto permiten invitar a practicar el proceso de evacuación a la mayor cantidad de beneficiarios posibles.

En el año 2019 se priorizaron los volcanes Osorno y Copahue. Respecto al volcán Osorno, los sectores intervenidos fueron Ensenada, Petrohué y Peulla de la comuna Puerto Varas, y los sectores Cascadas, Aguas Buenas, Río Blanco, Coihueco y Chapuco La Picada de la comuna Puerto Octay. En el Volcán Copahue, la comuna intervenida fue Alto Biobío. Para el año 2020 se priorizaron los volcanes Llaima, que involucra las comunas de Vilcún, Cunco, Curacautín y Melipeuco, y el volcán Chaitén, que involucra la comuna del mismo nombre.



**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

| Nombre Bien o Servicio (componente)<br>Talleres Evacuación de Peligros volcánicos (EPV).  | Nombre Bien o Servicio (componente)<br>Simulacro de Evacuación    | Nombre Bien o Servicio (componente)<br>Campaña de difusión del simulacro     |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
|---|---|--|------|---|------|---|------|----|---|-----|----|------|---|------|---|------|---|--|-----|----|------|---|------|---|------|---|
| <b>Gasto total</b><br>M\$ 2.101   | <b>Gasto total</b><br>M\$ 1.534                                   | <b>Gasto total</b><br>M\$ 37.360   |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| <b>Gasto unitario</b><br>M\$ 210 por cada Talleres realizados   | <b>Gasto unitario</b><br>M\$ 1.534 por cada Simulacros realizados | <b>Gasto unitario</b><br>M\$ 18.680 por cada Campañas de difusión realizadas |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| <p align="center"><b>Talleres realizados</b></p> <table border="1"> <caption>Talleres realizados</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Nº</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>2</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>2019</td><td>10</td></tr> </tbody> </table> <p>■ Capacitaciones / Cursos / Charlas</p> | Año   | Nº   | 2017 | 2 | 2018 | 2 | 2019 | 10 | <p align="center"><b>Simulacros realizados</b></p> <table border="1"> <caption>Simulacros realizados</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Nº</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>1</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> <p>■ Otro</p> | Año | Nº | 2017 | 1 | 2018 | 2 | 2019 | 1 | <p align="center"><b>Campañas de difusión realizadas</b></p> <table border="1"> <caption>Campañas de difusión realizadas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Nº</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>1</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>2019</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> <p>■ Materiales y Campañas de Difusión</p> | Año | Nº | 2017 | 1 | 2018 | 2 | 2019 | 2 |
| Año   | Nº  |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2017  | 2   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2018  | 2   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2019  | 10  |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| Año   | Nº  |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2017  | 1   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2018  | 2   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2019  | 1   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| Año   | Nº  |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2017  | 1   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2018  | 2   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |
| 2019  | 2   |  |      |   |      |   |      |    |   |     |    |      |   |      |   |      |   |  |     |    |      |   |      |   |      |   |

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

| Porcentaje de la población participante que completa el proceso de evacuación por erupción volcánica   | Porcentajes de procesos de evacuación calificados con nivel logro alcanzado bueno y excelente. |                    |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |
|--|--|--------------------|----------|------|----|----|------|---|----|---|-----|--------------------|----------|------|---|----|
| <p>(N° de población participante que completa el proceso de evacuación de los simulacros del año t / N° de población del área a evacuar para el año t) *100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de la población participante que completa el proceso de evacuación por erupción volcánica</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2019</td><td>34</td><td>50</td></tr> <tr><td>2020</td><td>-</td><td>50</td></tr> </tbody> </table> <p>■ VALOR EFECTIVO    ➤ META</p> | Año  | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | 2019 | 34 | 50 | 2020 | - | 50 | <p>(N° total de procesos de evacuación con nivel de logro bueno y excelente del año t / N° total de procesos de evacuación ejecutados en el año t) *100</p> <table border="1"> <caption>Porcentajes de procesos de evacuación calificados con nivel logro alcanzado bueno y excelente.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2020</td><td>-</td><td>50</td></tr> </tbody> </table> <p>■ VALOR EFECTIVO    ➤ META</p> | Año | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | 2020 | - | 50 |
| Año  | Valor Efectivo (%)   | Meta (%)           |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |
| 2019   | 34   | 50                 |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |
| 2020   | -  | 50                 |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |
| Año  | Valor Efectivo (%)   | Meta (%)           |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |
| 2020   | -  | 50                 |          |      |    |    |      |   |    |   |     |                    |          |      |   |    |

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

| Ámbitos de Evaluación                      | Resultados Evaluación  | Comentarios Evaluadores              |
|--|--|--------------------------------------|
| Pertinencia de Criterios de Focalización   | Cumple   | El programa no presenta comentarios. |
| Herramientas de Selección de Beneficiarios | Cumple   | El programa no presenta comentarios. |
| Resultado final                            | El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios |                                      |

## COBERTURA

|  | 2015 | 2016 | 2017   | 2018   | 2019   | Resultado   |
|--|------|------|--------|--------|--------|---|
| <b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100 | -    | -    | 16,10% | 1,08%  | 1,68%  | El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.                      |
| <b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100   | -    | -    | 35,44% | 71,19% | 34,39% | El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo. |

## EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo:  $(\text{Gasto administrativo ejecutado año t} / \text{Presupuesto ejecutado año t}) * 100$ . Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$):  $(\text{Presupuesto ejecutado año t} / \text{número beneficiarios efectivos año t})$ .

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

|  | 2015 | 2016 | 2017   | 2018    | 2019    | Resultado  |
|--|------|------|--------|---------|---------|--|
| <b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 * | -    | -    | -      | 83,28%  | 124,01% | El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).  |
| <b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **    | -    | -    | 79,88% | 100,00% | 98,35%  | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

|   | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto al año anterior | Resultado respecto a la meta  |
|---|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------------|---|
| <b>Porcentaje de la población participante que completa el proceso de evacuación por erupción volcánica</b> | N/C           | 34,00%        | N/C       | Cumple             | Cumple                 | No es posible evaluar              | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| <b>Porcentajes de procesos de evacuación calificados con nivel logro alcanzado bueno y excelente.</b>       | N/C           | N/A           | N/C       | Cumple             | Cumple                 | No es posible evaluar              | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |

**EFICACIA (COMPONENTES)**

|  | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto a la meta  |
|--|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|---|
| <b>Porcentaje de personas capacitadas en talleres que alcanzan en promedio un conocimiento bueno o excelente sobre su sistema de evacuación por erupción volcánica</b> | N/C           | N/A           | N/C       | Cumple             | Cumple                 | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| <b>Porcentaje de informes de evaluación, con recomendaciones, difundidos hasta 60 días después del simulacro</b>   | N/C           | 0,00%         | N/C       | Cumple             | Cumple                 | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| <b>Porcentaje de personas encuestadas que participaron del simulacro y se enteraron a través de campaña de difusión</b>  | N/C           | N/A           | N/C       | Cumple             | Cumple                 | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |

**COMENTARIOS EVALUADORES**

Siguiendo las recomendaciones de la Evaluación de Desempeño 2018, ONEMI adecuó sus indicadores de propósito y de componentes en este proceso, por lo que no es posible evaluar la evolución ni el cumplimiento de la meta 2019 de ellos. Se recomienda a la institución mantener estos indicadores para los procesos siguientes.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Estrategia:** Para el 2019 se priorizó la ejecución de simulacros de evacuación en las regiones Los Lagos y Biobío, sin embargo, en esta última región no se pudo realizar dado que estaba planificado para el mes de octubre y las condiciones de seguridad pública de las localidades a evacuar no eran las adecuadas para realizar la práctica de los procesos de evacuación. Carabineros y autoridades regionales tienen un rol central en la ejecución de la actividad y para la fecha en que estaba planificada la ejecución del ejercicio, éstos no estaban disponibles.

**Indicadores:** El primer indicador de propósito "Porcentaje de la población participante que completa el proceso de evacuación por erupción volcánica" comienza a medirse de esa manera en 2019. Por su parte, el segundo "Porcentajes de procesos de evacuación calificados con nivel logro alcanzado bueno y excelente", comenzará a medirse desde el año 2020, por lo que no cuenta con valores de para 2019 ni 2018. Respecto al primer y tercer indicador de componente, "Porcentaje de personas capacitadas en talleres que alcanzan en promedio un conocimiento bueno o excelente sobre su sistema de evacuación por erupción volcánica" y "Porcentaje de personas encuestadas que participaron del simulacro y se enteraron a través de campaña de difusión" comenzarán a medirse desde el año 2020, Por último, el indicador "Porcentaje de informes de evaluación, con recomendaciones, difundidos hasta 60 días después del simulacro", si bien el informe fue difundido a las autoridades, esta se realizó fuera de plazo producto de la contingencia social.

**Observaciones generales:** La diferencia en el gasto administrativo del año 2018 respecto al año 2019 se debe a la indicación, en este último año, de incorporar el pago de sueldos de los funcionarios que trabajan en las unidades que ejecutan los programas. Esta información no fue incorporada en el 2018 dado que este monto se cancela con presupuesto regular de ONEMI asociado al ítem 21 y no ingresan por 24, glosa asociada a la ejecución de los programas.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.