

NOMBRE DEL PROGRAMA: CENTROS DIURNOS DEL ADULTO MAYOR

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca apoyar a las personas mayores vulnerables y con dependencia leve, sin desarraigarlas de su entorno. Para esto, instituciones sin fines de lucro postulan un proyecto de Centro Diurno según asesoría y orientación técnica por parte de Senama. De ser seleccionadas, deben desarrollar para cada beneficiario un plan de intervención individual que incluya talleres de: adopción de estilos de vida saludable, mantención de la funcionalidad en el desarrollo de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria (ABIVD), promoción del envejecimiento activo, desarrollo de habilidades psicosociales, entre otros. Además, se prestan servicios de apoyo a la familia o cuidadores informales.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Municipio, Universidad o Centro de Formación público.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

| | |
|---------------------------------------|---|
| Focalización y Cobertura | <ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo. |
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 5,08% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |
| Eficacia | <ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019. • El resultado del indicador de propósito no tiene variación respecto al año anterior. • Los indicadores de componentes cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019. |

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | |
|---|-----------------------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Adultos mayores con dependencia leve y moderada, y en situación de vulnerabilidad social conservan o mejoran su nivel de funcionalidad manteniéndose en su entorno familiar y social. | Presupuesto Inicial | 809.525 | 833.811 | - | 2.967.568 | 4.183.007 |
| | Presupuesto Final | 1.103.525 | - | 1.237.151 | 2.967.568 | - |
| | Presupuesto Ejecutado | 1.093.880 | - | 1.141.724 | 2.901.120 | - |

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

Evaluación Ex-Ante 2017: Recomendado favorablemente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

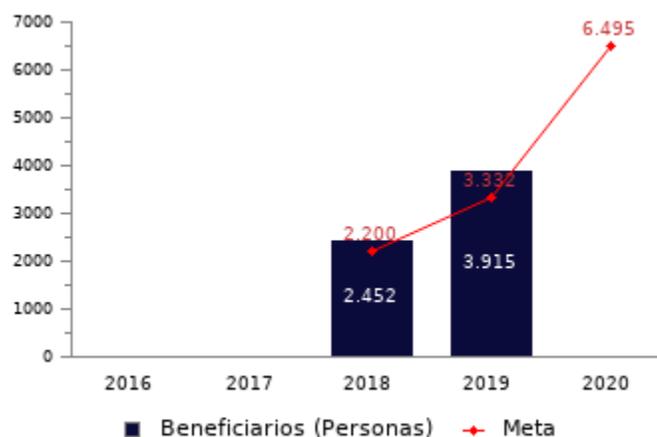
- 2017: Centros Diurnos para personas mayores, SENAMA: Realidad y Desafíos a 3 años de su implementación.. Centro UC Políticas Públicas.

- 2015: Cuidado de la persona mayor: Evaluación de la experiencia de las personas mayores en un Centro de Día.. Centro UC Políticas Públicas.

POBLACIÓN OBJETIVO:

POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Se ordena a los beneficiarios según edad (a mayor edad mayor prioridad) en función de los cupos del Centro. El segundo criterio será el tramo de calificación socioeconómica del RSH en función de los cupos del Centro (a menor tramo mayor prioridad). El tercer criterio será el orden de postulación hasta llenar los cupos.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

| Nombre Bien o Servicio (componente) Subvención a Centros Diurnos Comunitarios | Nombre Bien o Servicio (componente) Centros Diurnos Referenciales | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|------|-------|------|-------|--|-----|----------|------|-----|------|-----|
| Gasto total M\$ 1.969.311 | Gasto total M\$ 784.568 | | | | | | | | | | | | |
| Gasto unitario M\$ 554 por cada Personas que reciben apoyo psicosocial a través de la ejecución de su plan de intervención individual | Gasto unitario M\$ 2.179 por cada Personas que reciben atención sociosanitaria a través de su plan de intervención individual | | | | | | | | | | | | |
| Personas que reciben apoyo psicosocial a través de la ejecución de su plan de intervención individual | Personas que reciben atención sociosanitaria a través de su plan de intervención individual | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>Personas que reciben apoyo psicosocial</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2018</td><td>2.302</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3.555</td></tr> </tbody> </table> | Año | Personas | 2018 | 2.302 | 2019 | 3.555 | <table border="1"> <caption>Personas que reciben atención sociosanitaria</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2018</td><td>120</td></tr> <tr><td>2019</td><td>360</td></tr> </tbody> </table> | Año | Personas | 2018 | 120 | 2019 | 360 |
| Año | Personas | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 2.302 | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 3.555 | | | | | | | | | | | | |
| Año | Personas | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 120 | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 360 | | | | | | | | | | | | |

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

| Porcentaje de beneficiarios que mantienen o mejoran su funcionalidad | Porcentaje de asistencia al Centro Diurno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|----------|------|---|----|------|----|---|------|----|---|------|---|----|---|-----|--------------------|----------|------|---|-----|------|----|---|------|----|---|------|---|----|
| (numero beneficiarios que mantienen o mejoran su puntaje de evaluación funcional en el año t / número total de beneficiarios evaluados en el año t) *100 | (Número de beneficiarios que asiste al menos el 75% de las jornadas estipuladas en el Plan de Intervención en el año t / Número de beneficiarios en el año t) * 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>Porcentaje de beneficiarios que mantienen o mejoran su funcionalidad</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>-</td><td>75</td></tr> <tr><td>2018</td><td>75</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>75</td><td>-</td></tr> <tr><td>2020</td><td>-</td><td>75</td></tr> </tbody> </table> | Año | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | 2017 | - | 75 | 2018 | 75 | - | 2019 | 75 | - | 2020 | - | 75 | <table border="1"> <caption>Porcentaje de asistencia al Centro Diurno</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo (%)</th><th>Meta (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>-</td><td>100</td></tr> <tr><td>2018</td><td>37</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>37</td><td>-</td></tr> <tr><td>2020</td><td>-</td><td>37</td></tr> </tbody> </table> | Año | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | 2017 | - | 100 | 2018 | 37 | - | 2019 | 37 | - | 2020 | - | 37 |
| Año | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | - | 75 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 75 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 75 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | - | 75 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Año | Valor Efectivo (%) | Meta (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | - | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 37 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 37 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | - | 37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

FOCALIZACIÓN

| Ámbitos de Evaluación | Resultados Evaluación | Comentarios Evaluadores |
|--|--|--------------------------------------|
| Pertinencia de Criterios de Focalización | Cumple | El programa no presenta comentarios. |
| Herramientas de Selección de Beneficiarios | Cumple | El programa no presenta comentarios. |
| Resultado final | El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios | |

COBERTURA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|--|------|------|------|---------|---------|---|
| Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100 | - | - | - | 1,54% | 2,38% | El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. |
| Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100 | - | - | - | 111,45% | 117,50% | El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo. |

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|--|------|------|------|--------|--------|---|
| Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 * | - | - | - | - | 97,76% | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). |
| Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 ** | - | - | - | 92,29% | 97,76% | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

| | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto al año anterior | Resultado respecto a la meta |
|---|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------------|--|
| Porcentaje de beneficiarios que mantienen o mejoran su funcionalidad | 75,00% | 75,00% | 75,00% | Cumple | Cumple | no tiene variación | El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019 |
| Porcentaje de asistencia al Centro Diurno | 37,00% | 37,00% | 37,00% | Cumple | Cumple parcialmente | no tiene variación | El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019 |

EFICACIA (COMPONENTES)

| | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto a la meta |
|--|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|--|
| Porcentaje de beneficiarios que cuentan con plan de intervención individual | 100,00% | 100,00% | 100,00% | Cumple | Cumple | El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019 |
| Porcentaje de beneficiarios que alcanzan objetivos definidos en plan de intervención individual | 0,00% | 75,00% | 0,00% | Cumple | Cumple | El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019 |

COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador del segundo componente es más pertinente para medir el propósito, por tanto se recomienda al programa cambiar a este indicador por el de asistencia (y el indicador de asistencia se recomienda dejarlo para medición del primer componente y el indicador de "Porcentaje de beneficiarios que cuentan con plan de intervención individual" dejarlo como indicador de medición del segundo componente.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores: Respecto a indicadores de propósito

- "Porcentaje de beneficiarios que mantienen o mejoran su funcionalidad", El dato corresponde al porcentaje proyectado en relación al total de beneficiarios, ya que aún no se cuenta con las evaluaciones finales de todos los centros diurnos.

- "Porcentaje de asistencia al Centro Diurno": Aún no se cuenta con el análisis de estos datos por lo que esto corresponde a lo proyectado.

Se contará con los datos reales del 2019 en marzo del 2020

Para indicadores de componentes: Aún no se cuenta con el análisis de estos datos por lo que esto corresponde a lo proyectado. Se contará con los datos reales del 2019 en marzo del 2020

Para el indicador de componente 2 "Porcentaje de beneficiarios que alcanzan objetivos definidos en plan de intervención individual": "El componente aún no cuenta cumplimientos de objetivos de planes de atención, ya que esta debe ser a lo menos de 6 meses y las personas mayores aún no cumplen ese tiempo dentro del centro."

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.