

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa entrega servicios de apoyo y cuidado en la realización de las actividades de la vida diaria a adultos mayores dependientes moderados y severos que no cuentan con cuidador principal vulnerables socioeconómicamente. Estos serán derivados desde la Red Local de Apoyo y Cuidado del SNAC. El programa podrá ser ejecutado por el Municipio y/o institución privada sin fines de lucro, las que serán invitadas a participar de su implementación debiendo cumplir con ciertas condiciones mínimas en su operación. Estas instituciones tendrán dentro de sus responsabilidades la instalación del programa en la comuna, contar con una dupla profesional de perfil sociosanitario (1 profesional jornada completa y 1 profesional del área social por media jornada), quienes serán responsables de la correcta implementación del programa en los aspectos administrativos y operativos. Posteriormente el organismo ejecutor tendrá la responsabilidad de seleccionar, contratar, supervisar y capacitar de manera permanente al asistente de AVD. Los asistentes de AVD, son hombres o mujeres, residentes de la comuna, con formación y/o capacitación en la atención y cuidado del adulto mayor, quienes los apoyaran en la realización de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria dentro y fuera del hogar, además de transmitir herramientas para la correcta realización de las actividades de la vida diaria a la persona mayor. Cada asistente atenderá a 5 personas, a quienes apoyará 2 veces a la semana con una duración de 3 horas por visita, las que contemplan tres áreas de atención: atención Personal, apoyo en realización de tareas del hogar y relación con el entorno.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, BíoBío, La Araucanía, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Municipio.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 5,99 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 1074,54). • El gasto administrativo representa un 5,06% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019. • El resultado del indicador de propósito mejora no significativamente respecto al año anterior. • Los indicadores de componentes cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

		2016	2017	2018	2019	2020
<p>Mujeres y hombres de 60 años y más, vulnerables socioeconómicamente, con dependencia moderada y severa y que no cuentan con un cuidador principal, ven facilitada la realización de sus actividades de la vida diaria.</p>	Presupuesto Inicial	-	718.221	725.784	879.531	1.250.874
	Presupuesto Final	-	716.416	725.784	874.601	-
	Presupuesto Ejecutado	-	710.402	718.694	867.997	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

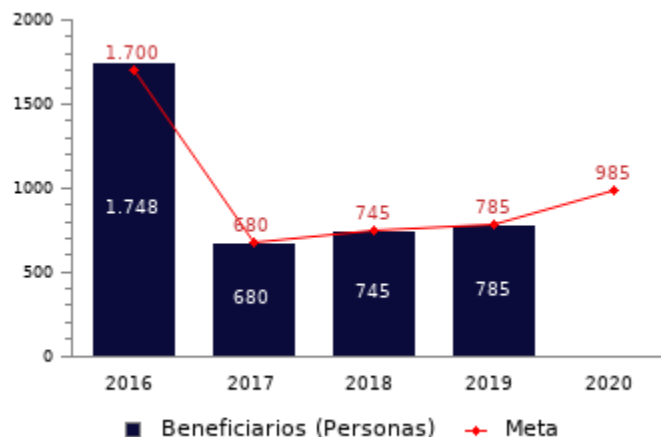
Año de inicio: 2013
Año de término: Permanente
Evaluación Ex-Ante 2016: Recomendado favorablemente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Los beneficiarios son derivados por Red Local de Apoyo y Cuidado SNAC, según resultado de evaluación y cumplimiento de requisitos del Programa. Dicha Red emite una nómina desde el Sistema que utiliza el SNAC. En el caso de Servicio de Atención Domiciliaria y Cuidados Domiciliarios, será el mismo el que derive beneficiarios según los criterios definidos por cada programa, evitando duplicidad en dicha población. Para definir beneficiarios según cupos, existen criterios de priorización:

- 1° Dependientes moderados o severos que viven solos.
- 2° Que vivan con uno o más adultos mayores.
- 3° Vulnerabilidad socioeconómica (que la persona mayor se encuentre en el tramo del 40% según calificación socioeconómica del RSH).
- 4° Derivados de algún programa de SENAMA.

Nota: En comunas donde el Programa tiene continuidad 2016, y no se ha instalado el SNAC Red Local de Apoyos y Cuidados, la modalidad de ingreso sigue siendo postulación y demanda espontánea según sistema anterior.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

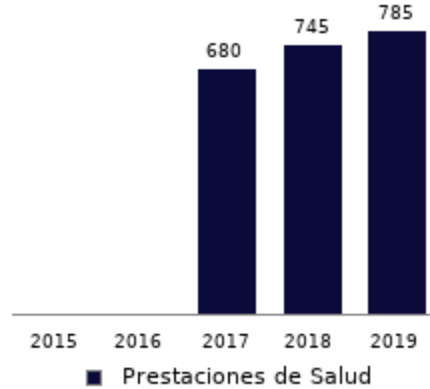
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente)
Servicios de apoyo y cuidados en el domicilio

Gasto total
M\$ 824.118

Gasto unitario
M\$ 1.050 por cada Personas atendidas

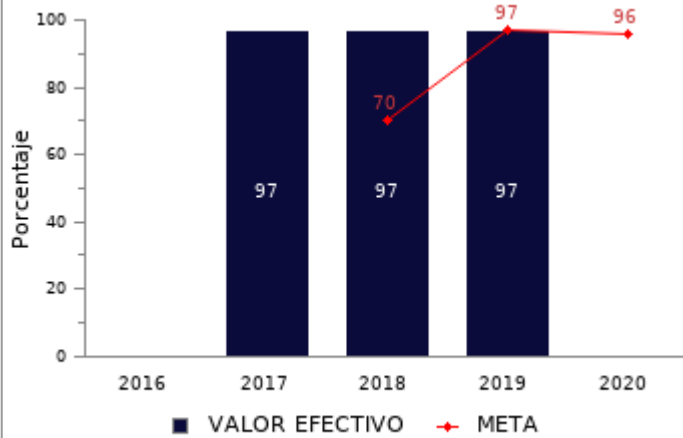
Personas atendidas



RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

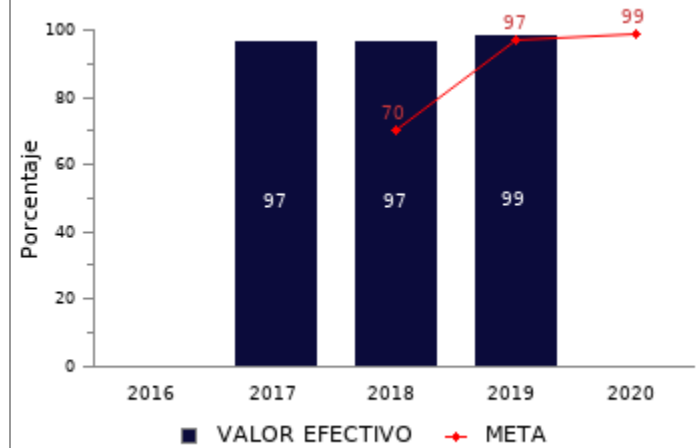
Porcentaje de satisfacción de la persona mayor con los servicios de apoyo y cuidado recibidos.

(N° de personas mayores que se declaran satisfechos o muy satisfechos con los servicios de apoyo y cuidados recibidos en el año t / N° de personas mayores que responden la encuesta en el año t)*100



Porcentaje de personas mayores que perciben como facilitadas la realización de AVD durante el periodo de intervención del programa.

(N° de personas mayores que perciben facilitadas la realización de las AVD durante el periodo de intervención del programa en el año t / N° de personas mayores que responden la encuesta al finalizar la intervención en el año t)*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

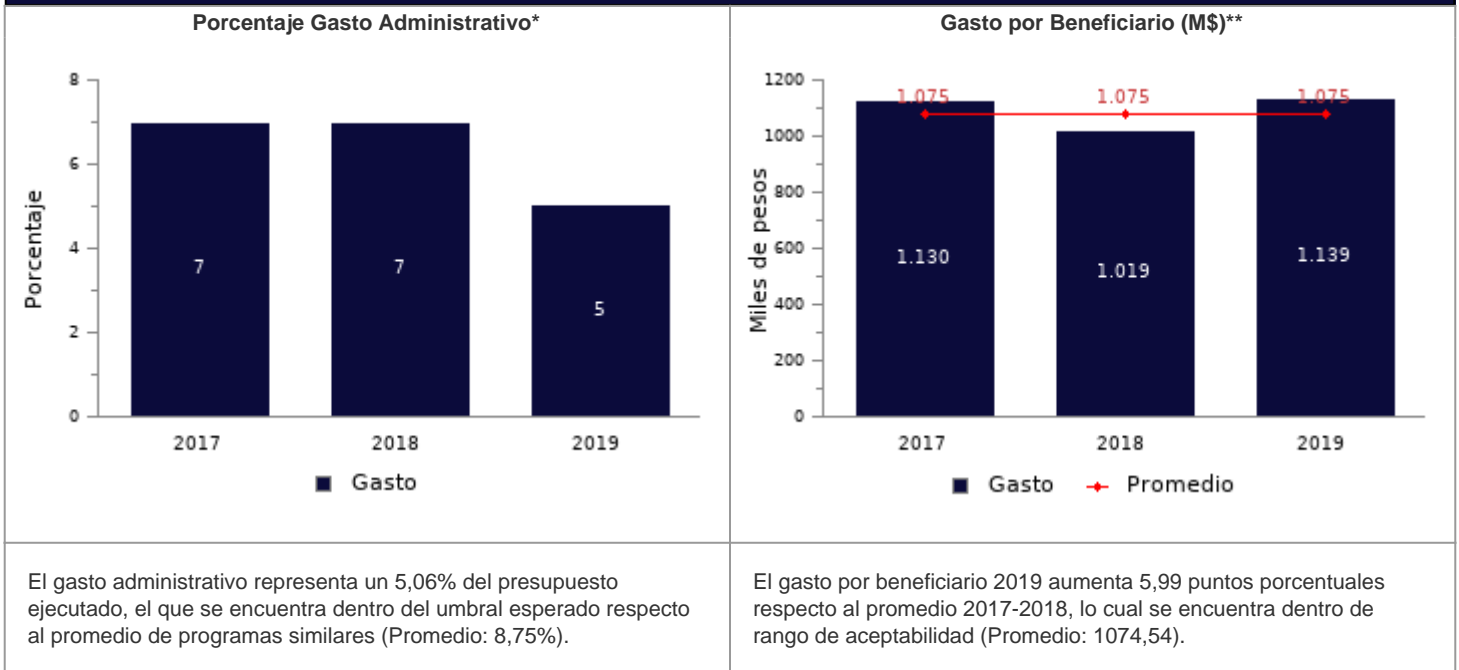
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	0,41%	0,45%	0,41%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	102,82%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	99,02%	98,69%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	99,16%	99,02%	99,24%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de satisfacción de la persona mayor con los servicios de apoyo y cuidado recibidos.	97,00%	97,00%	97,00%	Cumple	Cumple parcialmente	no tiene variación	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de personas mayores que perciben como facilitadas la realización de AVD durante el periodo de intervención del programa.	97,00%	99,00%	97,00%	Cumple	Cumple	Mejora no significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de satisfacción con el servicio de apoyo y cuidado otorgado por el/la asistente AVD	99,00%	99,00%	99,00%	Cumple	Cumple parcialmente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo y Población: Respecto a los cupos, para 2020 se tienen planificados 985 cupos, dado que se incorporan a la gestión del programa 8 nuevos proyectos con 25 beneficiarios cada uno. Lo anterior por nuevo presupuesto aprobado para 2020.

En cuanto a los beneficiarios, para el 30 de Marzo se podrá tener el dato de las personas de arrastre, nuevas y egresadas del Programa, porque durante Febrero y Marzo los organismos operadores envían los reportes finales, lo que se deben revisar y de los cuales se podrá obtener la información.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.