

**MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019**



**NOMBRE DEL PROGRAMA: PILOTO OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ**

**SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca abordar los factores de riesgo que presentan NNA que pueden incidir en vulneraciones como embarazo adolescente, consumo problemático de alcohol y/o drogas, delincuencia, enfermedades psiquiátricas crónicas, trabajo infantil, explotación sexual, maltrato, abuso, abandono y deserción escolar. Para ello atiende a familias y NNA detectados en el Sistema Alerta Niñez que hayan aceptado participar del programa otorgando acompañamiento psicosocial establecido en el plan de Atención Familiar y en aquellas situaciones que se considere necesario reciben terapia familiar, mediante sesiones familiares y grupales las familias potencian sus habilidades y herramientas para mitigar factores de riesgo y se potencian interacciones comunitarias.

El programa se implementa en las regiones: Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio.

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El gasto administrativo representa un 14,96% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).</li> <li>• Debido a que el programa no presenta información histórica de la ejecución presupuestaria, no es posible evaluar.</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

**PROPÓSITO**

**PRESUPUESTO (M\$ de cada año)**

	2016	2017	2018	2019	2020
NNA de 12 comunas mitigan factores de riesgo de las siguientes situaciones o vulneraciones: embarazo adolescente, consumo problemático de alcohol y/o drogas, delincuencia, enfermedades psiquiátricas crónicas, trabajo infantil y/o explotación sexual, maltrato y/o abuso, abandono y deserción escolar.	Presupuesto Inicial	-	-	-	1.784.546
	Presupuesto Final	-	-	1.708.017	-
	Presupuesto Ejecutado	-	-	1.708.017	-

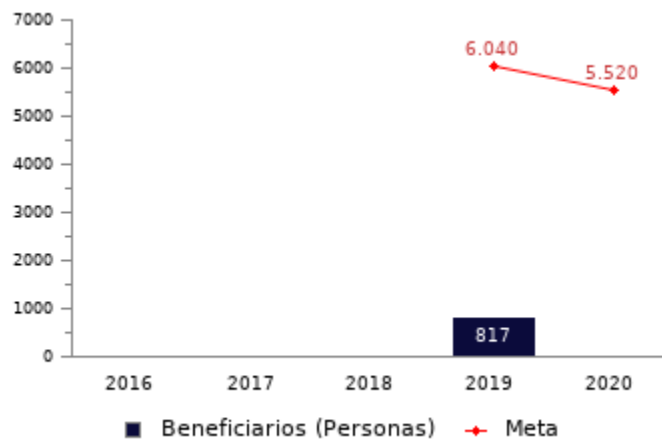
## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2019  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Los NNA ingresan al Programa según el orden de prelación que presenta la población potencial (nómina elaborada por SES con todos los NNA que residen en la comuna, según modelo predictivo de riesgo). Según este ordenamiento elaborado en el nivel central, los equipos comunales van completando los cupos de atención, según la máxima carga de casos que cada profesional puede atender y el total de profesionales por comuna.

A esto se agregan los siguientes criterios de ordenamiento para completar las coberturas programadas de atención: dirección válida; no existencia de criterio de última prioridad (familia no aplica, familia inubicable, familia rechaza o renuncia al programa) y exclusión de los NNA que están participando en algún Programa del SENAME (vigentes); NNA con vulneración de derechos y adolescentes mayores de 18 años.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no presenta información.

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

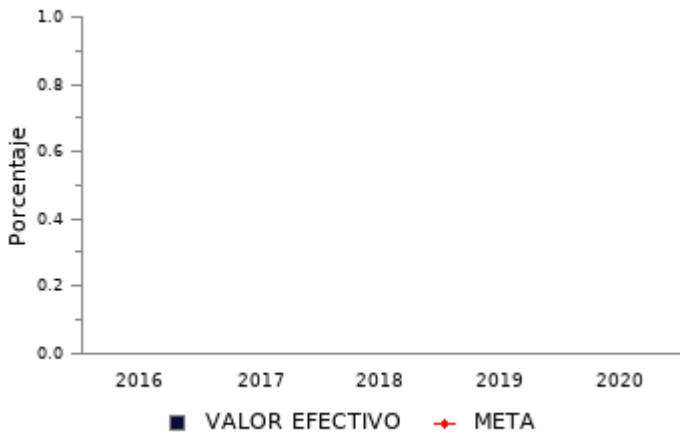
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Gestión de Casos	Nombre Bien o Servicio (componente) Terapia Familiar																								
<b>Gasto total</b> M\$ 708.907	<b>Gasto total</b> M\$ 743.600																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 868 por cada Familias en Gestión de Casos	<b>Gasto unitario</b> M\$ 4.590 por cada Familias en Terapia Familiar.																								
<b>Familias en Gestión de Casos</b>	<b>Familias en Terapia Familiar.</b>																								
<table border="1"> <caption>Familias en Gestión de Casos</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>817</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	0	2016	0	2017	0	2018	0	2019	817	<table border="1"> <caption>Familias en Terapia Familiar.</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>162</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	0	2016	0	2017	0	2018	0	2019	162
Año	Apoyo Psicosocial																								
2015	0																								
2016	0																								
2017	0																								
2018	0																								
2019	817																								
Año	Apoyo Psicosocial																								
2015	0																								
2016	0																								
2017	0																								
2018	0																								
2019	162																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

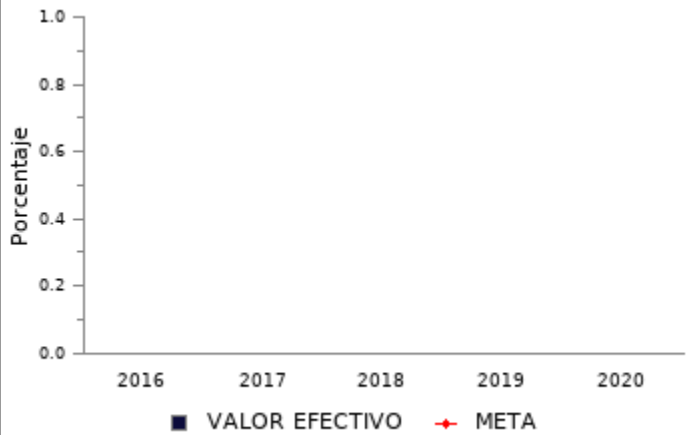
**Porcentaje de familias que mitigan al menos un factor de riesgo.**

((N° de familias que en la aplicación inicial del instrumento NCFAS presentan subescalas con puntaje -3 y que egresaron del programa en el año t - N° de familias que en la aplicación final del instrumento NCFAS presentan subescalas con puntaje 0 y -2 de aquellas que inicialmente tenían puntaje -3 y que egresaron del programa en el año t)/ N° de familias con aplicación inicial del instrumento NCFAS y que presentan subescalas con puntaje -3 y que egresaron del programa en el año t)\*100



**Porcentaje de NNA que reingresan al Programa**

(N° de NNA que en la evaluación de inicio de la NCFAS del año t presentan subescalas con puntaje -3 que hayan sido trabajadas en el año t-1)/(N° de NNA egresados del programa en el año t-1 que en la evaluación de salida de NCFAS cambiaron respecto a la evaluación de inicio subescalas con puntaje -3 a puntaje 0 ó 2) \*100)



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

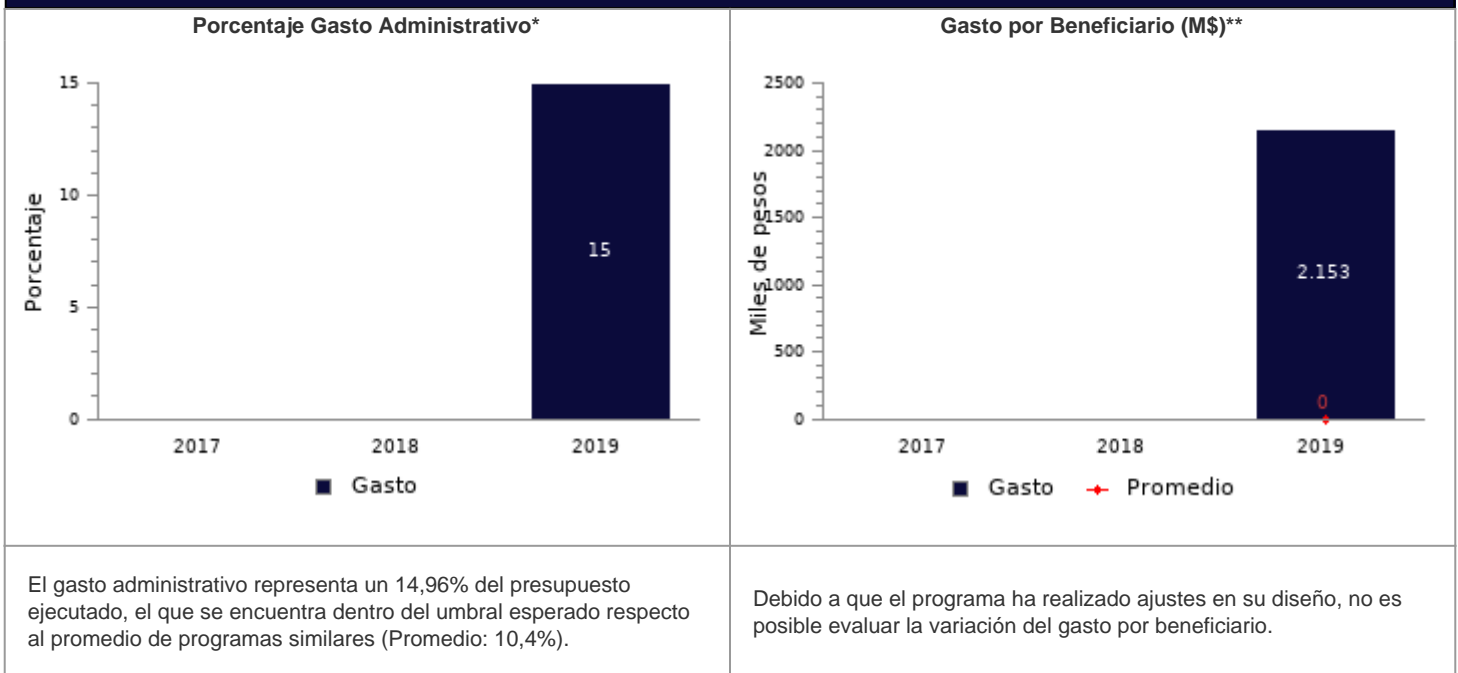
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	-	0,46%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	-	13,53%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	-	Debido a que el programa no presenta información histórica de la ejecución presupuestaria, no es posible evaluar.
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de familias que mitigan al menos un factor de riesgo.</b>	N/C	S/I	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de NNA que reingresan al Programa</b>	N/C		N/C	No cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de familias que cumplen todas las tareas comprometidas en el plan de atención familiar.</b>	N/C	56,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de familias con terapia familiar que cumplen el 100% de las sesiones establecidas en el Plan de de Terapia Familiar.</b>	N/C	44,00%	N/C	No cumple	Cumple parcialmente	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**COMENTARIOS EVALUADORES**

El indicador 2 de propósito no cumple en calidad, ya que la fórmula de cálculo no mide lo que indica el nombre del indicador. Los indicadores 1 y 2 de componente no cumple en calidad, las fórmula de cálculo no miden lo que señalan en el nombre; además no incorporan un estándar de cumplimiento para el servicio entregado.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Antecedentes:** Como parte del proceso de implementación del Piloto Oficina Local de la Niñez en 2019 se realizaron ajustes a la versión diseñada en 2018 en el marco del proceso de evaluación ex ante. Los ajustes se refieren principalmente a la estrategia de intervención, reduciendo de 3 a 2 componentes, logrando con ello mejorar el proceso de seguimiento de los NNA y sus familias. Por consiguiente se precisaron los indicadores a nivel de propósito y modificaron los de componentes. Estos ajustes serán incorporados a la versión del Piloto que ingresará a evaluación ex ante el presente año, para el ciclo presupuestario 2021.

**Objetivo y Población:** La población objetivo estimada para el 2020 es menor que la población objetivo efectiva 2019, ya que para el segundo año de implementación del piloto se realizó una modificación en la conformación del equipo, luego de revisar la carga laboral de cada uno de los profesionales de la Oficina.

La diferencia entre el número de beneficios efectivos al 31 de diciembre 2019 y la población objetivo, se explica porque el programa comenzó su implementación el segundo semestre 2019, finalizando en abril 2020.

**Indicadores:** No es posible informar los indicadores de propósito, ya que El Piloto Oficina Local de la Niñez comenzó su implementación durante el segundo semestre 2019, finalizando en abril 2020. Por ello, al 31 de diciembre 2019 no existían NNA y sus familias que hayan egresado de la intervención.

Se informan los indicadores a nivel de componentes, los que al 31 de diciembre 2019 corresponden al estado de avance del programa, cuyo primer año de ejecución finaliza en abril 2020. Se informan los indicadores asociados a los 2 componentes que se implementaron el 2019, a propósito del ajuste a la estrategia de intervención descrita en nota vinculada a antecedentes.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.