

**NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCIÓN, PROTECCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES**

**SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO  
MINISTERIO DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca propiciar una vida libre de violencias para todas las mujeres en su diversidad, contribuyendo a la igualdad de derechos entre hombres y mujeres en Chile. Para ello, brinda atención presencial o remota a mujeres que han vivido violencia de pareja, reeduca a los hombres que ejercen violencias a sus parejas o ex parejas mujeres, da protección a través de residencia temporal a mujeres de 18 años o más y sus hijos/as, en situación de riesgo o en condiciones de vulnerabilidad grave, y entrega apoyo psicosocial.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Gobierno provincial, Servicio o Institución Pública, Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 disminuye -18,22 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 106,19).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 1,74% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

**NECESIDAD DE DISEÑO**

El programa reformuló su diseño en proceso de evaluación ex ante 2019 que se implementará el 2020, por lo que esta evaluación considera el diseño antiguo.

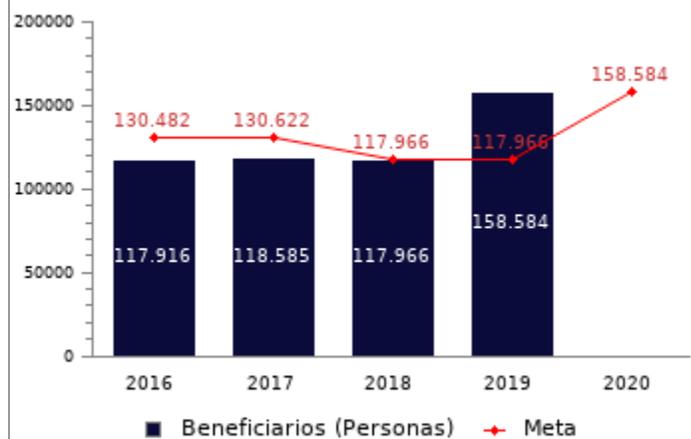
PROPÓSITO	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Atender, proteger y reparar a las mujeres que han sido víctimas de violencia para la disminución de la misma y reducir el impacto en sus vidas.	Presupuesto Inicial	11.187	11.523	12.212	13.247	15.259
	Presupuesto Final	11.187	11.803	11.824	13.507	-
	Presupuesto Ejecutado	11.343	11.721	11.779	13.371	-

#### HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2015  
 Año de término: Permanente  
 Evaluación Ex-Ante 2019: Recomendado favorablemente  
 Evaluación Ex-Post 2017: Evaluación Programas Gubernamentales (EPG), Desempeño suficiente.  
 Otro tipo de evaluaciones externas: No

#### POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Como población objetivo se considera a las mujeres de 18 años y más que han sido víctimas de: violencia por parte de su pareja u ex pareja; violencia sexual por conocidos o desconocidos y mujeres vulneradas por el delito de trata de personas.  
 Criterios de focalización del programa:  
 -Se priorizan las mujeres que han sido víctimas de violencia por parte de su pareja o ex pareja.  
 -Mujeres que han sufrido violencia sexual por conocidos o desconocidos.  
 -Mujeres vulneradas por el delito de trata de personas con fines de explotación sexual y trabajo forzado,  
 -Mujeres extranjeras que se encuentren residiendo o de paso por el territorio chileno y sean vulneradas por estas manifestaciones de Violencias.



#### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

#### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

#### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

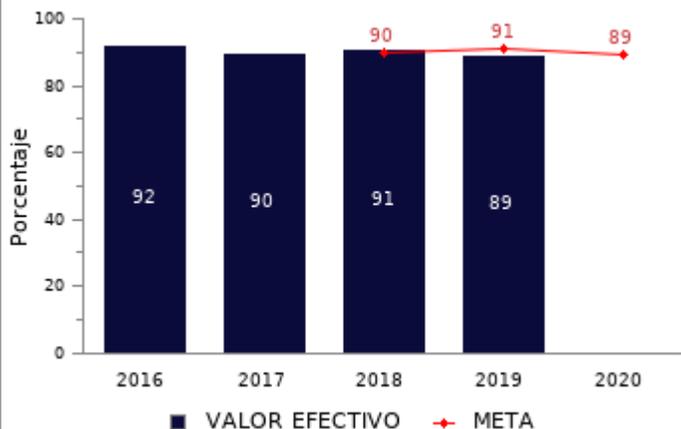
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

<p><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Atención presencial a mujeres que han vivido violencia de pareja; y Reeducción de Hombres que Ejercen Violencias a sus Parejas o Ex Parejas mujeres</p>	<p><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Protección</p>	<p><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Reparación</p>																																				
<p><b>Gasto total</b> M\$ 8.016.478</p>	<p><b>Gasto total</b> M\$ 4.620.233</p>	<p><b>Gasto total</b> M\$ 461.242</p>																																				
<p><b>Gasto unitario</b> M\$ 153 por cada Ingresos a atención</p>	<p><b>Gasto unitario</b> M\$ 1.123 por cada Mujeres atendidas</p>	<p><b>Gasto unitario</b> M\$ 346 por cada Mujeres atendidas</p>																																				
<p align="center"><b>Ingresos a atención</b></p> <table border="1"> <caption>Ingresos a atención</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>34.251</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>35.385</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>34.756</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>33.866</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>52.362</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	34.251	2016	35.385	2017	34.756	2018	33.866	2019	52.362	<p align="center"><b>Mujeres atendidas</b></p> <table border="1"> <caption>Mujeres atendidas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>5.681</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>4.763</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>4.439</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>3.926</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>4.115</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	5.681	2016	4.763	2017	4.439	2018	3.926	2019	4.115	<p align="center"><b>Mujeres atendidas</b></p> <table border="1"> <caption>Mujeres atendidas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>839</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>808</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>689</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>774</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1.334</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	839	2016	808	2017	689	2018	774	2019	1.334
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	34.251																																					
2016	35.385																																					
2017	34.756																																					
2018	33.866																																					
2019	52.362																																					
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	5.681																																					
2016	4.763																																					
2017	4.439																																					
2018	3.926																																					
2019	4.115																																					
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	839																																					
2016	808																																					
2017	689																																					
2018	774																																					
2019	1.334																																					
<p align="center"><b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Asistencia remota a mujeres que han vivido violencia</p>																																						
<p align="center"><b>Gasto total</b> M\$ 40.113</p>																																						
<p align="center"><b>Gasto unitario</b> M\$ 0 por cada Atenciones realizadas</p>																																						
<p align="center"><b>Atenciones realizadas</b></p> <table border="1"> <caption>Atenciones realizadas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Apoyo Psicosocial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>70.043</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>76.797</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>78.680</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>79.400</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100.773</td> </tr> </tbody> </table>			Año	Apoyo Psicosocial	2015	70.043	2016	76.797	2017	78.680	2018	79.400	2019	100.773																								
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	70.043																																					
2016	76.797																																					
2017	78.680																																					
2018	79.400																																					
2019	100.773																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

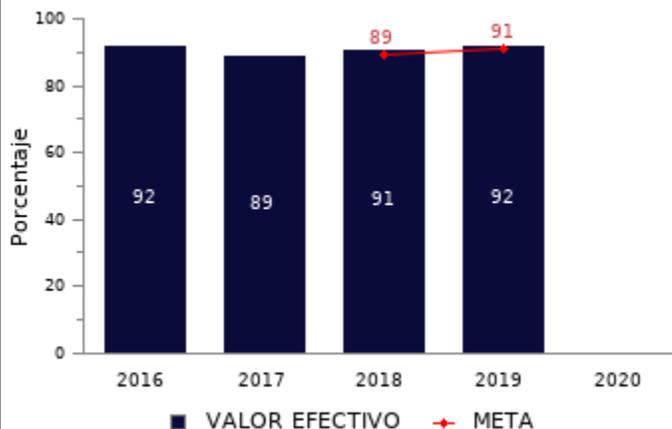
Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso

(Nº de mujeres que posterior al egreso de los centros de la mujer mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso en el año t/ Nº total de mujeres que egresan de los centros de la mujer en el año t)\*100



Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de las Casas de Acogida, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso de las Casas de Acogida

(Nº de mujeres que posterior al egreso de las Casas de Acogida mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso en el año t/ Nº total de mujeres con seguimiento posterior al egreso de las casas de acogida en el año t)\*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

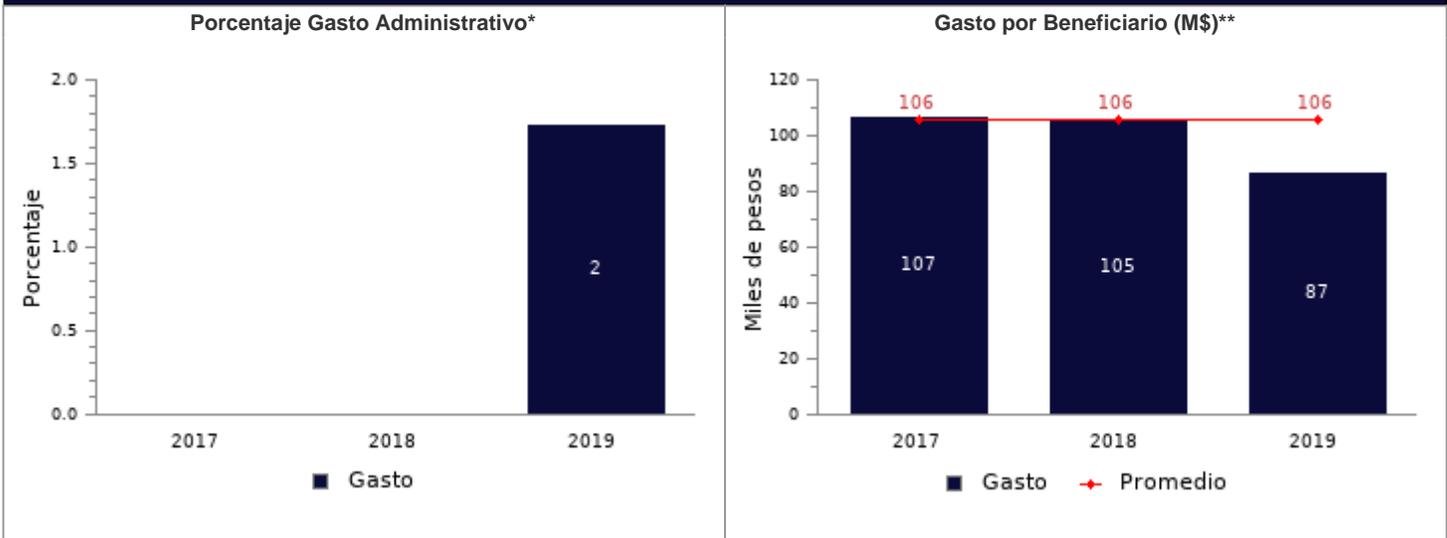
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	La población potencial que se presenta es muy amplia para el problema que establece el propio programa. La descripción de la población potencial debe permitir identificar a la población que efectivamente presenta el problema y, en este caso, no son todas las mujeres desde los 18 años en adelante. Se deben incorporar criterios de identificación que puedan acotar la actual descripción de la población, en función del problema que el programa pretende resolver.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	El programa no señala como prioriza las beneficiarias, solo describe las variables, sin presentar como los cupos se llenan. Debido a que no cumple totalmente con los criterios de focalización el programa debiese pasar por evaluación ex ante.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	3,91%	4,16%	4,19%	1,56%	2,12%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	84,93%	90,37%	90,78%	100,00%	134,43%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



El gasto administrativo representa un 1,74% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).

El gasto por beneficiario 2019 disminuye -18,22 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 106,19).

\* Porcentaje Gasto Administrativo:  $(\text{Gasto administrativo ejecutado año } t / \text{Presupuesto ejecutado año } t) \times 100$ . Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.  
 \*\* Gasto por Beneficiario (M\$):  $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$ .

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	101,39%	101,72%	96,45%	100,93%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	97,97%	101,39%	99,30%	99,62%	98,99%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso</b>	91,00%	89,00%	91,00%	Cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de las Casas de Acogida, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso de las Casas de Acogida</b>	91,00%	92,00%	91,00%	Cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de Personas atendidas en el componente de atención</b>	98,00%	155,00%	97,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de mujeres atendidas en el componente de protección</b>	89,00%	105,00%	89,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de mujeres atendidas en el componente de Reparación</b>	112,00%	172,00%	112,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Costo por beneficiario/a en el componente de asistencia remota</b>	1.979,85	2.017,07	1.979,85	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

## COMENTARIOS EVALUADORES

El propósito del programa no se encuentra definido como un cambio de situación de la población que presenta el problema, por tanto, no se puede evaluar correctamente la pertinencia de ambos indicadores de propósito. Se debe detallar más en la metodología del indicador "Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso" qué significa el índice de violencia y la evaluación que se realiza en los centros y casas de acogida.

Ninguno de los indicadores de componente cumple criterios de calidad, ya que ninguna de las variables descritas cuenta con temporalidad. Por otra parte, los indicadores de los tres primeros componentes tampoco cumplen criterios de pertinencia, ya que solo miden la planificación del componente y no su logro u otra dimensión.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Indicadores:** El programa fue reformulado para el proceso 2020, por esta razón se proyecta "0" en cada uno de los 4 Componentes, ya no serán los mismos indicadores.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.