

NOMBRE DEL PROGRAMA: BIBLIOMETRO

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca solucionar el problema de acceso a libros de la población con problemas socioeconómicos usuaria del Metro de Santiago, a través de puntos de préstamos de libros con oferta de títulos atractivos y de interés para el público. Esto se realiza mediante la compra de colección bibliográfica recreativa, libros de interés general, comics, de autores nacionales e internacionales. De esta manera se entrega la oportunidad al individuo de inscribirse gratuitamente al servicio y luego solicitar el préstamo de libros por un periodo de 15 días renovable. Además, se desarrollan actividades de promoción de la lectura mensuales en la red de Metro de Santiago, generando espacios de motivación a la lectura y difusión de los libros que mantiene en cada punto de préstamo.

El programa se implementa en las regiones: Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 662,86 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 4,09). • El gasto administrativo representa un 13,81% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%). • El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019. • El resultado del indicador de propósito mejora no significativamente respecto al año anterior. • Los indicadores de componentes no cumplen con las metas propuestas para el 2019.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

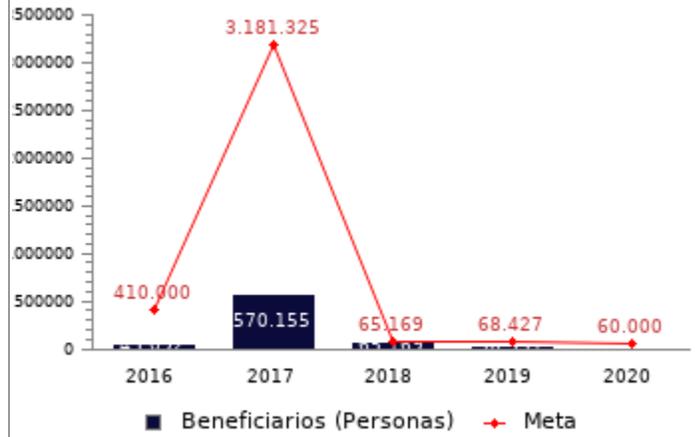
		2016	2017	2018	2019	2020
<p>Brindar acceso gratuito, universal y democrático a la lectura de libros y revistas de interés general y recreativo a las personas que transitan por el Metro de Santiago.</p>	Presupuesto Inicial	434.267	457.268	487.856	454.752	406.719
	Presupuesto Final	S/I	457.268	454.752	1.169.054	-
	Presupuesto Ejecutado	S/I	432.108	454.752	1.169.054	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 1996
 Año de término: Permanente
 Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

Usuarios activos del programa.
Por activo se entiende usuarios que tienen su membresía vigente.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Desarrollo de colecciones	Nombre Bien o Servicio (componente) Préstamo a domicilio de libros y revistas	Nombre Bien o Servicio (componente) Actividades de Fomento lector																																				
Gasto total M\$ 257.688	Gasto total M\$ 663.758	Gasto total M\$ 86.127																																				
Gasto unitario M\$ 16 por cada Ejemplares de libros y revistas comprados	Gasto unitario M\$ 3 por cada Ejemplares de libros y revistas prestados	Gasto unitario M\$ 4.785 por cada Actividad de fomento lector realizadas																																				
Ejemplares de libros y revistas comprados	Ejemplares de libros y revistas prestados	Actividad de fomento lector realizadas																																				
<table border="1"> <caption>Ejemplares de libros y revistas comprados</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>354.971</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>301.489</td></tr> <tr><td>2018</td><td>10.000</td></tr> <tr><td>2019</td><td>16.071</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	354.971	2016	0	2017	301.489	2018	10.000	2019	16.071	<table border="1"> <caption>Ejemplares de libros y revistas prestados</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>15</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>250.000</td></tr> <tr><td>2019</td><td>263.701</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	15	2016	0	2017	0	2018	250.000	2019	263.701	<table border="1"> <caption>Actividad de fomento lector realizadas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>12</td></tr> <tr><td>2019</td><td>18</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2015	0	2016	0	2017	0	2018	12	2019	18
Año	Valor																																					
2015	354.971																																					
2016	0																																					
2017	301.489																																					
2018	10.000																																					
2019	16.071																																					
Año	Valor																																					
2015	15																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	250.000																																					
2019	263.701																																					
Año	Valor																																					
2015	0																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	12																																					
2019	18																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

<p>Porcentaje de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas</p> <p>(N° de usuario nuevos no registrados anteriormente en bibliotecas públicas en el año t / N° total de usuarios nuevos de Bibliometro en el año t) *100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo</th><th>Meta</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>92</td><td>92</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>78</td><td>92</td></tr> <tr><td>2019</td><td>80</td><td>78</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0</td><td>86</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo	Meta	2016	92	92	2017	0	0	2018	78	92	2019	80	78	2020	0	86	<p>Porcentaje de usuarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable de Chile</p> <p>(N° de usuarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable de Chile en el año t / N° total de usuarios activos en el año t) *100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de usuarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable de Chile</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Valor Efectivo</th><th>Meta</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2019</td><td>41</td><td>41</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0</td><td>42</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo	Meta	2016	0	0	2017	0	0	2018	0	0	2019	41	41	2020	0	42
Año	Valor Efectivo	Meta																																			
2016	92	92																																			
2017	0	0																																			
2018	78	92																																			
2019	80	78																																			
2020	0	86																																			
Año	Valor Efectivo	Meta																																			
2016	0	0																																			
2017	0	0																																			
2018	0	0																																			
2019	41	41																																			
2020	0	42																																			

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

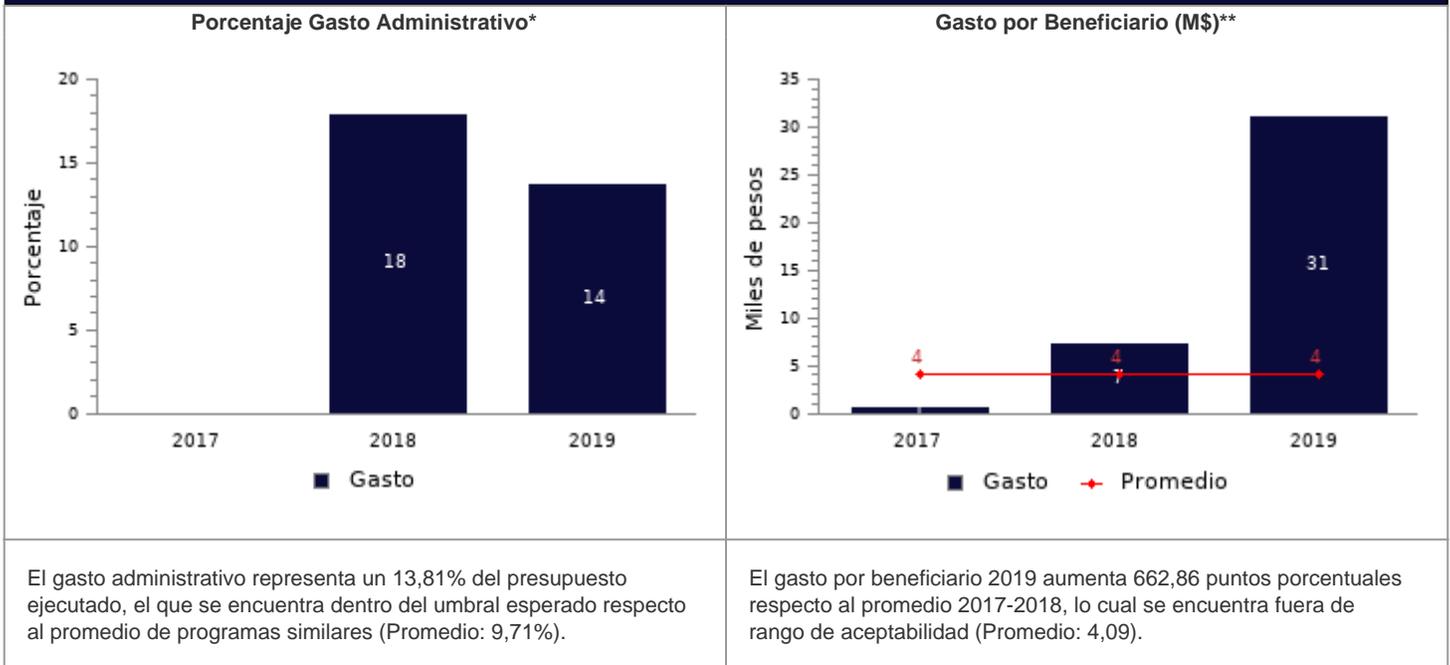
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	55,22%	7,01%	7,29%	0,83%	6,76%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	86,58%	11,00%	17,92%	100,00%	56,34%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: $(\text{Gasto administrativo ejecutado año t} / \text{Presupuesto ejecutado año t}) * 100$. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): $(\text{Presupuesto ejecutado año t} / \text{número beneficiarios efectivos año t})$.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	37,03%	-0,00%	94,50%	93,21%	257,08%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	99,71%	-	94,50%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas	78,00%	80,00%	78,00%	Cumple	Cumple	Mejora no significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de usuarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable de Chile	N/C	41,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Número de libros por usuarios	46,03	0,42	43,99	Cumple	Cumple	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de usuarios vigentes con 3 o más préstamos durante el año	26,00%	46,00%	26,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje usuarios inscritos en actividades de fomento lector	S/I	4,00%	5,00%	Cumple	Cumple	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.