

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPITULO	03

#### Mision

Procurar que cada contribuyente cumpla cabalmente sus obligaciones tributarias, aplicando y fiscalizando los impuestos internos de manera efectiva y eficiente, con estricto apego a la legalidad vigente y buscando la facilitación del cumplimiento, en el marco que establecen los principios de probidad, equidad y transparencia, en un ambiente de trabajo que propicie el desarrollo integral de los funcionarios, para lograr un desempeño de excelencia que aporte al progreso del país

#### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Asegurar el cumplimiento tributario, a través de la Transversalización del Modelo de Gestión del Cumplimiento Tributario.
2	Mejorar la experiencia del contribuyente y facilitar el cumplimiento tributario, a través de la implementación del Modelo de Atención y Asistencia al Contribuyente.
3	Profundizar el proceso modernizador del SII, a través de la consolidación del Modelo de Gestión por Procesos.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Control del Cumplimiento Tributario	3	1	1	1
2	Facilitación a los Contribuyentes	1	0	1	0
3	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		4	1	2	1
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	25%	50%	25%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

#### Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021
1	Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva año t respecto del monto meta de Recaudación Total año t	104,60 %	107,20 %	99,80 %	46,30 %	100,00 %
2	Porcentaje de trámites realizados en la Unidad Virtual del SII respecto de los trámites realizados en Unidad Virtual y Oficinas año t	81,20 %	94,40 %	91,60 %	95,40 %	93,00 %
3	Porcentaje de contribuyentes de riesgo global alto o clave tratados, respecto del total de contribuyentes de riesgo global alto o clave, año t	15,30 %	21,70 %	17,40 %	15,30 %	16,30 %
4	Cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo y revisiones de cumplimiento respecto de la cantidad meta de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo y revisiones de cumplimiento, año t	115,80 %	116,30 %	113,30 %	53,10 %	100,00 %

