

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	CAPITULO	01

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019	
Administración del Sistema de Mediación Familiar.	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	(Causas Terminadas del Sistema de Mediación Familiar con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100	%	61.03 (81719.00 /133895.00)*100	61.00 (82615.00 /135425.00)*100	61.50 (83670.00 /136041.00)*100	67.14 (93148.00 /138733.00)*100	61.00 (89339.00 /146456.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Supervisión de Planes y Programas Sectoriales.	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	(N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI supervisados según estándar establecido en el año t/N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI operativos en el año t)*100	%	100.00 (47.00 /47.00)*100	93.75 (45.00 /48.00)*100	100.00 (46.00 /46.00)*100	100.00 (46.00 /46.00)*100	96.36 (53.00 /55.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Servicios de Información y Atención Ciudadana. - Prestaciones Institucionales. * Eliminación de antecedentes penales.	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	(Sumatoria de días hábiles de tramitación de las solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t/Número total de	días	3.90 (25259.00 /6471.00)	3.62 (23455.00 /6472.00)	2.39 (15241.00 /6367.00)	1.80 (10433.00 /5811.00)	3.50 (31612.00 /9032.00)	100,0%	
	Enfoque de Género: Si			H: 3.90 (21999.00 /5640.00) M: 3.92 (3260.00 /831.00)	H: 3.62 (20637.00 /5698.00) M: 3.64 (2818.00 /774.00)	H: 2.40 (13434.00 /5608.00) M: 2.38 (1807.00 /759.00)	H: 1.81 (9375.00 /5193.00) M: 1.71 (1058.00 /618.00)	H: 3.50 (27818.00 /7948.00) M: 3.50 (3794.00 /1084.00)		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

		solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t)							
		Hombres: Mujeres							
	Porcentaje de respuestas entregadas a los reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior a 7 días corridos en el año t, respecto del total de reclamos recibidos en el año t	(N° de reclamos con respuesta en un plazo igual o inferior a 7 días corridos en el año t/N° total de reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t)*100							
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
			61 (44 /72)*100	43 (35 /82)*100	0	78 (133 /171)*100	62 (53 /86)*100		
			H: 53 (20 /38)*100 M: 89 (34 /38)*100	H: 44 (21 /48)*100 M: 41 (14 /34)*100	H: 0 M: 0	H: 77 (63 /82)*100 M: 79 (70 /89)*100	H: 50 (19 /38)*100 M: 71 (34 /48)*100	100,0%	
Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica. - Operación de Corporaciones de Asistencia Judicial.	Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año, en relación al total de causas judiciales terminadas que han sido patrocinadas las Corporaciones de Asistencia Judicial	(Número causas judiciales patrocinadas por las CAJ, terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año t/Número total de causas judiciales patrocinadas por las CAJ, terminadas en el año t)*100							
	Enfoque de Género: No								
			80.17 (125093.00 /156029.00)*100	77.95 (117565.00 /150812.00)*100	0.00	77.24 (135827.00 /175840.00)*100	78.50 (124448.00 /158534.00)*100	98,4%	

Resultado Global Año 2019	99,6
----------------------------------	-------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.