

Transforma País (Ex Activo Joven Sustentabilidad Social y Ambiental)

Versión: 4

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Instituto Nacional de la Juventud

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

1. ANTECEDENTES

Unidad responsable: Departamento de Coordinación Programática

Nombre del encargado: Víctor Morales Toledo

Cargo: Jefe(s) Departamento de Coordinación Programática

Teléfono(s): 226204780

E-mail: vmorales@injuv.gob.cl

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa	Subtítulo	Ítem	Asignación
21	05	01	24	01	014

Señale dentro de qué Política Ministerial se encuentra el programa descrito, y si este corresponde a algún compromiso contenido en el "Programa de Gobierno 2018-2022": Responde al compromiso presidencial de "promover el voluntariado juvenil y el reconocimiento de las preocupaciones y los problemas sociales de los jóvenes en las políticas públicas", documento que señala, además, los siguientes compromisos en la materia:

Crear el Servicio de Acción Joven dentro del Ministerio Desarrollo Social y Familia. Este organismo reemplazará al Injuv y tendrá dos funciones principales: acción y participación, centrándose en promover el voluntariado, y reconocimiento de las preocupaciones de los jóvenes en las políticas públicas.

Crear el Fondo de Acción Joven, que será concursable y unificará los fondos actuales Voluntariado y Participa. Estará abierto a todas las asociaciones y fundaciones y tendrá como objetivo el desarrollo de proyectos que fomenten la participación juvenil.

Crear la red Sirve a Chile a fin de fortalecer la Red Nacional de Voluntariado y el Consejo Nacional de Voluntariado Juvenil.

¿El Programa descrito se vincula con un subsistema o conjunto articulado de programas de una determinada política pública?: Ninguno

Señale la Misión del Servicio o Institución Pública responsable del programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos):

Fomentar la participación e inclusión social de los y las jóvenes, fortaleciendo los espacios de acción de voluntariado, la participación cívica, la cooperación, la responsabilidad pública y el sentido social, favoreciendo el reconocimiento y ejercicio de sus derechos y ciudadanía. Lo anterior se realiza mediante las siguientes líneas de trabajo: el diseño, planificación, implementación y evaluación de políticas públicas, planes y programas en materia de juventud; la realización de estudios de la realidad juvenil y su apropiada difusión; y la coordinación intersectorial con agentes públicos y privados; relacionados con dicha temática. Todo lo anterior tiene por objetivo fomentar las potencialidades de los y las jóvenes como ciudadanos activos y responsables, y buscar soluciones a las problemáticas juveniles, principalmente aquellas enfocadas a los grupos más vulnerables.

Señale el/los objetivo/s estratégico/s de la institución responsable a los que se vincula el programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos): Fomentar la participación social de las y los jóvenes en el desarrollo del país, principalmente en los ámbitos público, político y social a través del diseño e implementación de distintas instancias programáticas, promoviendo el voluntariado juvenil, la responsabilidad pública, la acción social y la ciudadanía juvenil, generando capacidades en temáticas medioambientales, patrimoniales, culturales y de sustentabilidad, fortaleciendo las redes juveniles que impulsen el desarrollo de los territorios a través de su capacidad de incidencia efectiva en éstos.

Identifique el marco normativo que regula al Programa, especificando Leyes, Decretos, Resoluciones, Bases, Convenios, detallando que contiene cada uno, su año de promulgación y cuáles son los aspectos regulados: Ley N° 19.042, Crea Instituto Nacional de la Juventud

DFL 1, Fija estructura interna del instituto nacional de la juventud

Ley N° 21.192 Ley de presupuestos del sector público año 2020

2. DIAGNÓSTICO

Problema principal que el programa busca resolver: Bajos niveles de involucramiento social de personas jóvenes de entre 15 y 29 años

Analice cómo ha evolucionado el problema o necesidad, identificando su variación desde que se inició la implementación del programa hasta la actualidad, presentando datos cuantitativos que permitan dimensionar esta evolución y la necesidad de un cambio de diseño. Asimismo, se debe caracterizar a la población afectada por el problema (población potencial), utilizando la fuente de información más actualizada e indicando si afecta de manera particular a algún grupo específico de la población (mujeres, pueblos indígenas, entre otros).

Señale la fecha y fuente de información utilizada (Ej: CENSO, CASEN 2017, Registro Social de Hogares, etc.): El involucramiento social refiere al interés de las personas jóvenes por adherir a causas sociales y la acción colectiva mediante la participación en proyectos de diversa índole (Castro, 2007), tanto convencionales como no. En el primero, una de las formas en que se mide este fenómeno es a través del compromiso cívico -como el voto-, el cual ha ido a la baja al observar que menos de la mitad de la población juvenil fue a votar en las últimas elecciones presidenciales, cifra inferior a la presentada por los adultos (46% vs 63%) (INJUV, 2018). Además, en términos no convencionales, se observa que la participación en organizaciones sociales bajó entre 2015 y 2018 (INJUV, 2018), lo que evidencia la necesidad de generar acciones para solucionar este problema.

Uno de los principales proyectos de acción colectiva que potencia el involucramiento social a través de la concientización y sensibilización respecto a las problemáticas sociales son las actividades de voluntariado (Castro, 2007). El voluntariado consiste en una amplia gama de actividades

realizadas en beneficio de la sociedad, sin esperar retribución económica, siendo un mecanismo de participación que por excelencia refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y el sentido de apropiación del desarrollo; además, promueve la participación, confianza interpersonal, tolerancia y empatía con otros, cuestiones en muchos casos no resueltas a nivel estatal (ONU Voluntarios, 2019, 2020).

En este sentido, el voluntariado es fundamental para el involucramiento activo de los individuos en la sociedad, y en particular, de las juventudes con las problemáticas de sus territorios y comunidades (ONU Voluntarios, 2015). En la actualidad, a nivel proporcional se observa que quienes realizan actividades de voluntariado poseen un mayor involucramiento cívico-social que quienes no, reflejado en un mayor interés en política (27% versus un 12%), de identificación política (40% contra un 23%), de participación electoral (63% versus un 40%), como de participación en acciones políticas no convencionales, como marchas, paros o tomas (35% versus un 19%) (INJUV, 2018).

Un tema problemático con esto es cómo estas capacidades se distribuyen de forma desigual en términos socioeconómicos, favoreciendo en competencias, experiencias, redes y capacidades a ciertos grupos. De acuerdo a los resultados del sondeo de voluntariado de INJUV (2018), mientras que un 59% de los jóvenes ABC1 dice estar o haber participado en una actividad de voluntariado alguna vez en la vida, esta cifra baja a un 33% en el D y a un 19% en el E. En relación a la participación en actividades en el último año, las brechas se mantienen: según la 9ª ENJ (2018), si el 28% de la población joven declaró participar de alguna actividad el último año, la cifra es del 35% para el NSE alto, bajando a un 28% y 25% para los niveles medios y bajos, respectivamente.

Si bien el año 2011 se promulga la ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana, la cual establece que las organizaciones de voluntariado son organizaciones de interés público, no se declara un mecanismo de organización ni de fortalecimiento de redes para involucrar socialmente a los jóvenes a través de actividades de voluntariado. De hecho, si bien en el sondeo de Voluntariado INJUV (2018) las personas jóvenes manifestaron un alto interés por participar en actividades de voluntariado (85%), diferentes encuestas dan cuenta de una baja participación en este tipo de actividades, donde solo un 28% señala haberlo hecho, cifra que no varía respecto a la medición anterior (INJUV, 2015, 2018). Además, el mismo Sondeo de Voluntariado (2018) da cuenta que un 39% de las juventudes participó alguna vez en su vida en alguna actividad de voluntariado, habiendo un 61% que nunca se ha involucrado en este tipo de instancias.

La ausencia de un diseño programático que considere una ruta integral de involucramiento social para las juventudes residentes en Chile, a través de actividades de voluntariado, es relevante de abordar para un cambio positivo en la juventud, en términos de este compromiso cívico social, pero también por el valor que tiene el voluntariado -entendiéndolo como trabajo- para el desarrollo de las comunidades. Incluso toma mayor protagonismo ante el compromiso de Chile por contribuir a la Agenda 2030 y los ODS, ya que se señala al voluntariado como un actor clave para su implementación, destacando su valor a través de la difusión e incorporación de los ODS a los planes y programas de voluntariado de organizaciones de Chile, para el involucramiento local y nacional.

A partir del problema o necesidad identificado, detalle la/s causa/s que generan dicha situación negativa, considerando aquellas causas que se relacionan al ámbito de acción de la institución responsable del programa y de la/s que el programa se hará cargo de resolver a través de los componentes de su estrategia de intervención. Señale la fecha y fuente de información utilizada: Respecto a la problemática de los bajos niveles de involucramiento social de jóvenes, las causas principales que se asocian a esta situación son:

Baja confianza institucional e interpersonal. Diversos estudios dan cuenta de cómo la población joven presenta niveles altos de desconfianza a instituciones, como también a las personas en general, cuestión que atenta contra sus procesos de integración, como del propio tejido social. A través del componente Plataforma y Red Transforma País, las y los jóvenes representarán a sus organizaciones de voluntariado y podrán acceder a actividades de elaboración de proyectos y de instancias de capacitación y formación. Esto permitirá afianzar lazos entre las juventudes y la institucionalidad, como también en relación a sus propios intereses y necesidades.

Falta de acceso a información sobre oportunidades de voluntariado provocan desconocimiento de la oferta por parte de la juventud que desconocen cómo participar. Para promover el voluntariado es fundamental que las juventudes cuenten con acceso a información respecto a las oportunidades ya existentes, de modo de conectar la oferta disponible con las juventudes que presenten el interés de participar (Vázquez y Ceballos, 2011). Actualmente no existe un medio que reúna e informe a las juventudes sobre la oferta existente de voluntariado, y que permita vincularla con la demanda de las juventudes (Sondeo Red de Voluntariado, 2018). Dentro de la estrategia, el componente de Información de oportunidades de involucramiento ha permitido crear la única página web de voluntariado juvenil que a septiembre del 2020, tiene más de 4.000 usuarios registrados para participar y se han publicado más de 150 actividades. A su vez, se ha creado la Red Transforma País de INJUV, donde hay más de 170 organizaciones inscritas representadas por jóvenes que promueven proyectos regionales e impulsan una nueva oferta de convocatorias de participación.

Temáticas de voluntariado existentes no responden a las temáticas de interés de la juventud. El Sondeo de Voluntariado (2018) destaca que los jóvenes manifiestan interés por realizar voluntariado en temáticas específicas: como ambientales (40%), sociales (36%) o comunitarias (28%). No obstante, en la Caracterización de organizaciones de Voluntariado (2018), entre los temas de acción a los cuales declaran dedicarse las organizaciones se encuentra el desarrollo comunitario, la educación, salud y el deporte y recreación. Lo anterior dificulta el acceso e interés de los jóvenes a la oferta de voluntariado existente, y, por ende, sus posibilidades de involucrarse socialmente.

Limitaciones financieras y de capacitación de las organizaciones de voluntariado. Según el catastro de voluntariado (2018), estas temáticas son los principales problemas que las organizaciones declaran a la hora de desarrollar sus labores. Esto dificulta su oferta, cupos, como también que las juventudes vean el potencial impacto de su aporte en ellas. Esto está íntimamente ligado a la próxima causa.

Desconocimiento del aporte que genera el voluntariado para las juventudes, como del valor que éste tiene para el desarrollo del país. Además de las motivaciones altruistas, otro de los principales incentivos para realizar voluntariado juvenil corresponde al desarrollo de habilidades y competencias que permitan adquirir experiencias para mejorar sus capacidades, redes y desarrollo personal (ONU Voluntarios, 2019), pero también como una forma de trabajo que genera beneficios y bienestar para la comunidad (OIT, 2013). Sobre lo primero, antecedentes levantados por el Catastro voluntariado Vamos a Mil (2019) señalan que las organizaciones actualmente no cuentan con un diseño curricular claro en temáticas de voluntariado que permita acreditar las competencias que desarrollan, elemento que ha desincentivando la participación. En torno a lo segundo, pese a que existen mediciones en Chile (ENUT), se desconoce el valor que genera el voluntariado para el desarrollo del país y las comunidades. Desde el componente de Academia de Voluntariado se impulsarán instancias de capacitación y formación virtual y presencial de voluntarios, para promover el impacto positivo en la juventud con procesos de formación y acción voluntaria, parte fundamental para involucrar activamente a la juventud.

Según el problema o necesidad identificada, señale los efectos y/o consecuencias negativas que se espera evitar producto de la implementación del programa, tanto en el corto como en el largo plazo. Justifique su respuesta usando datos y evidencia empírica nacional o internacional: Específicamente, se identifican tres efectos:

No se visualizan a las actividades de voluntariado como una instancia que permita desarrollar competencias para mejorar sus habilidades y capacidades. A corto plazo, la falta de involucramiento social genera una desigual distribución de sus aprendizajes y capacidades, como de mayores costos para las labores sociales. En la medida en que la acción voluntaria es una acción desprovista de retribución económica, el involucramiento de los jóvenes en estas instancias ayuda a la acción del Estado en la tarea de ayudar comunidades, barrios o ciudades, pero

también para sus propias trayectorias de vida (Codajic, 2004).

Exclusión de los mecanismos de desarrollo personal y cívico social. A largo plazo, se observa que la falta de involucramiento social por parte de los jóvenes disminuye el reconocimiento de sus problemáticas, necesidades y derechos en los procesos de transformación social, y en las políticas públicas (Abad, 2005). En este sentido, al permitir el involucramiento en causas sociales, el voluntariado ayuda a que la voz y los conocimientos de las personas se incluyan en las acciones colectivas (ONU Voluntarios, 2019). A su vez, como se evidencia en el diagnóstico, en Chile los jóvenes que se involucran socialmente a través de actividades de voluntariado aumentan tanto su afiliación política como su participación electoral, promoviendo el compromiso cívico y social juvenil.

Disminución del reconocimiento juvenil en los procesos de cohesión social, como del aumento de su individualismo. Se reconoce cada vez más el valor de la participación en el voluntariado como estrategia para la salud y el bienestar. A corto plazo, las formas en que ser voluntario puede ayudar a reducir el aislamiento social y la soledad, o proporcionar un sentido de propósito, son de creciente interés entre los formuladores de políticas (OCDE, How's Life 2017). Otra consecuencia negativa que se quiere evitar es la atomización y segregación de la acción colectiva juvenil que se da a largo plazo, en el sentido de que la participación en organizaciones va a la baja, y se concentran en espacios con bajos niveles de toma de decisión (INJUV, 2019). Estos espacios de encuentro, desde el voluntariado, también fortalecen sus redes que aportan al capital social juvenil (Perry y Thomson, 2003).

De acuerdo con los efectos y/o consecuencias identificadas en la pregunta anterior, señale cuál es el costo fiscal que éstas generan, tanto en el corto como en el largo plazo. En caso de no contar con la valorización del costo fiscal, a modo de aproximación, especifique el detalle de los gastos asociados: A corto plazo:

Sobre el primer efecto, los jóvenes voluntarios en Chile representan una fuerza de trabajo no remunerado que ayuda a disminuir los costos fiscales del Estado asociados a desarrollar proyectos o iniciativas. Como forma de calcular este aporte de fuerza de trabajo, se utilizaron los datos de la ENUT (INE) y de la 8ª ENJ, ambas en 2015. Para la primera, el número de horas promedio de trabajo voluntario de la población entre 18 y 29 años es de 1,8 horas semanales, con un total de 7,6 horas al mes, manteniendo el resto de variables constantes. Por su parte, considerando el salario mínimo de ese año, de \$241 mil pesos chilenos, da un total de \$1.245 por hora (considerando 45 horas semanales, por 4,3 semanas al mes). Luego, se estima el valor promedio total para ese año, considerando a los 937.687 jóvenes que señalaron haber realizado al menos una actividad de voluntariado en la ENJ de 2015. En suma, el costo total de trabajo no remunerado realizado por voluntarios jóvenes da un total de \$8.838.429.287 pesos, equivalente a más de 10 veces el presupuesto destinado al Programa Transforma País 2020 (sin considerar niveles de calificación, ocupaciones ni rama de actividad, como sugiere la OIT (2013)).

Sobre el segundo, y en función de que el involucramiento social a través del voluntariado promueve la participación cívica de la juventud, es que se identifican costos de inversión en relación al voto, donde el Estado financia \$1.069 por voto. En la última elección presidencial del año 2017, 1.237.158 jóvenes entre 18 y 29 años votaron (SERVEL). Según la ENJ, en base al total de jóvenes mayores de 18 años que participaron de voluntariado (800 mil personas), el 63% votó (506.050 de jóvenes); mientras que de quienes no hicieron voluntariado (2.115.573), el 56% no votó (1.175.401 jóvenes). Así, la inversión del Estado en los primeros es de \$540.967.450, y por aquellos que no, equivale a \$1.256.503.669. El programa lograría aumentar el compromiso cívico social juvenil

Justifique la solicitud de reformulación del programa, detallando los resultados positivos y negativos que ha logrado el programa con su intervención, para lo cual debe considerar la presentación de resultados de indicadores de desempeño y/o de evaluaciones realizadas anteriormente. Mencione las fuentes de información y fecha de los datos entregados: El programa de Sustentabilidad Social y Ambiental (nuevo Transforma País) contribuyó al aumento en la participación en voluntariado, 52.071 jóvenes entre el año 2012 y 2019 a través de sus tres componentes: Vive tus Parques, Voluntariado Patrimonial, y Fomento al Voluntariado. Como resultados positivos se destaca el aumento de participación de su programa de temática de interés juvenil, por ejemplo en el voluntariado Vive tus Parques, que se inició en 2012 con la participación de 339 personas jóvenes, aumentando cada año 998 (2013), 1.000 (2014), 2.745 (2015), 3.094 (2016), 3.152 (2017) y 3.222 (2018), 3.122 (2019), permitiendo a jóvenes de todas las regiones del país involucrarse, conocer su país, aprender y generar redes donde incluso se han creado al menos 5 organizaciones ambientales en regiones por iniciativa de los voluntarios.

A su vez, se impulsó el Voluntariado social en la respuesta a la emergencia y la ayuda humanitaria involucrando a los jóvenes en actividades por ejemplo el terremoto de Tarapacá, incendios de Valparaíso el 2014, aluvión de Atacama, terremoto de Coquimbo en el 2015, incendios zona centro sur el 2017, y el 2020 en respuesta a la crisis sanitaria COVID19, por otra parte, se desarrolló voluntariado en temáticas comunitarias a través del Voluntariado Patrimonial donde jóvenes como gestores de patrimonio promovieron la conservación y puesta en valor del patrimonio cultural de Chile. Además, se creó la Red Nacional de Voluntariado Juvenil el año 2014 del componente Fomento al Voluntariado es otro aporte que realizó el programa respondiendo a la necesidad de trabajar de manera coordinada con jóvenes representantes de organizaciones de voluntariado juvenil, mediante la realización de encuentros, seminarios, vinculación a fondos concursables, entre otros. Si bien se destaca el aporte, la mayoría de las instancias fueron espacios puntuales, sin consolidarse como un espacio permanente para jóvenes voluntarios de las organizaciones.

Sin embargo, estos esfuerzos se han hecho insuficientes, por un lado, se evidencia que los canales actuales de difusión y promoción de voluntariado continúan siendo restringidos, captando la atención de grupos acotados, a su vez existe falta de focalización a jóvenes acotando de mejor manera el público potencial asociado a la problemática y criterios de población que no se han involucrado socialmente a través del voluntariado, a su vez no se han considerado actividades formativas que acompañen las experiencias de acción voluntaria.

En este sentido, la reformulación busca aumentar el involucramiento de los jóvenes de manera integral, proponiendo nuevos componentes que permitan generar y promover un ciclo del voluntariado con actividades que les permitan conectarse con la oferta desde su interés por medio de Plataformas y redes de voluntariado, prepararse y aprender para el desarrollo de competencias y habilidades, y generar más espacios de participación en acciones voluntarias de interés juvenil.

Detalle los cambios y mejoras que se implementarán en el programa reformulado en comparación con el diseño anterior, es decir, mencione aquellos elementos del programa que serán modificados a partir de este nuevo diseño (Ej.: población potencial, componentes, estrategia de intervención, indicadores, etc.): Sobre la población potencial (PP), la cual, consistía en "Jóvenes entre 15 y 29 años, de liceos con vulnerabilidad escolar, estudiantes de educación superior y jóvenes que no estudian, ni trabajan", se modifica para considerar los siguientes factores; Juventudes desde los 15 a los 29 años, quienes corresponden al 22,5% con respecto a la población total de habitantes en Chile (4.170.571 jóvenes) (CENSO, 2017), que a su vez identifica que con un 85% las juventudes tiene intención de participar en actividades de voluntariado (3.544.985 jóvenes) (Sondeo Voluntariado INJUV, 2018) y específicamente focalizándose en quienes nunca han participado en un voluntariado, pero que tienen intención de participar (2.906.888 jóvenes). De este 82% (interesados y que nunca han participado), un 57% dice que les gustaría participar en actividades medioambientales, sociales o comunitarias, con un total de 1.654.000 jóvenes.

Sobre los componentes, para responder de manera integral a las causas de la problemática, se propone reestructurar el programa en 3 componentes, traspasando el componente de fondo de Voluntariado al Programa de Fondos Acción Joven y re organizando los componentes para generar un ciclo del voluntariado, donde a los jóvenes se le permita primero conectar con la oferta de actividades de voluntariado de INJUV y las organizaciones, luego, a través de la Academia, capacitarse antes, durante y después de las actividades de voluntariado, y participar en acciones

de voluntariado de interés juvenil ofertadas por INJUV.

El componente Plataforma y Red Transforma País, buscar facilitar el acceso a información de voluntariado mediante la creación de una plataforma digital en la web que permita tanto a INJUV como a otras organizaciones de voluntariado (OV) cargar actividades, proveer de un formulario para la postulación de los jóvenes y disponer de un servicio de mailing para comunicarse con sus seleccionados. Por otro lado, en este mismo componente se aloja la creación de un organismo multiactor para coordinar estrategias de involucramiento social juvenil mediante la creación de la Red Transforma País y sus mesas de trabajo, un espacio juvenil de colaboración entre INJUV y las organizaciones a nivel regional, con financiamiento y asesoría por parte de INJUV, para que desarrollen proyectos durante el año que resuelvan necesidades y problemáticas regionales.

El segundo componente corresponde a Academia de Voluntariado Transforma País, el cual tiene por objetivo crear espacios formativos y de capacitación para jóvenes voluntarios antes, durante y después de las acciones de voluntariado y que sean acreditables. Esto implica el desarrollo de cursos e-learning, relatorías y talleres virtuales o presenciales que buscan desarrollar competencias y habilidades. Se busca prepararlos en generar un impacto positivo en las actividades de voluntariado, así como profundizar conocimientos relacionados a la gestión del voluntariado, a la prevención de accidentes y riesgos que pueden estar asociados a estas actividades, así como profundizar contenidos en las líneas temáticas de acción voluntaria de interés juvenil.

Por su parte, el tercer componente, Acción Voluntaria Transforma País, se encarga de crear y ejecutar oportunidades de voluntariado para continuar con la oferta en temáticas de interés para la juventud como temas de medio ambiente, sociales, comunitarios y otros como la salud, educación, deporte, cultura y voluntariado internacional. Esto implica el diseño de una experiencia de voluntariado considerando las siguientes etapas: difusión y convocatoria de jóvenes, selección, capacitación, ejecución de la acción voluntaria, el reconocimiento de los voluntarios, el cierre y evaluación de la actividad.

Proporcione evidencia de experiencias nacionales y/o internacionales (proyectos, programas, intervenciones, estudios, etc. y sus resultados) que permitan justificar este nuevo diseño (reformulación) y avalar la pertinencia de este tipo de intervención en la solución del problema identificado. Mencione las fuentes de información y fecha de los datos entregados: Un programa analizado que presenta objetivos similares corresponde a Transforma Brasil, iniciado el año 2015. Este proyecto integra instituciones, ciudadanos, empresas, y voluntarios en una red mediante una plataforma digital y una estrategia que promueve iniciativas de voluntariado, conferencias y eventos. Se dinamiza la información y la toma de decisiones de voluntarios y de organizaciones de voluntariado. Los aspectos positivos de esto consisten principalmente en que ha permitido efectivamente vincular a las organizaciones que requieren de voluntarios, con personas en busca de oportunidades para realizarlo. Además, permite dar seguimiento al voluntariado realizado, llevando un registro. Como evidencia de lo anterior, a la fecha el programa cuenta con 3.700 iniciativas realizadas, 50 mil voluntarios registrados, más de 3.000.000 horas de voluntariado. Este programa revela la importancia de canales, plataforma y redes que deben vincular el interés juvenil y la oferta de voluntariado tanto de INJUV como de Organizaciones de voluntariado para aumentar sus niveles de involucramiento.

Otro caso considerado es el programa Australian Volunteers for International Development, que depende del Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio del Gobierno de Australia, el cual promueve y regula el voluntariado, fijando estándares para su implementación. Cuenta con una plataforma web donde se publican mensualmente oportunidades de voluntariado por parte de distintas organizaciones anfitrionas (organizaciones donde los voluntarios hacen sus tareas) a las que pueden postular los voluntarios australianos, además de publicar información relevante para las organizaciones. Cabe mencionar que las oportunidades y asignaciones de voluntarios se realizan en concordancia con las prioridades del gobierno australiano. Además, cuentan con un grupo de asesores técnicos, consultores y mentores que permiten hacer un acompañamiento y seguimiento a los voluntarios y desarrollar capacidades en las organizaciones con las que trabajan. Se rescata del programa que mediante su estrategia se difunde y articula la oferta con la demanda del voluntariado para aumentar la participación. A la fecha, a 5 años del programa, 5.000 australianos han realizado voluntariado, y más de 700 organizaciones son parte del programa.

El estudio de Voluntariado Juvenil y Servicio cívico en Latino America y el Caribe (Instituto de Servicio Global, 2014) asocia el servicio con los cambios positivos que experimentan los jóvenes en aspectos tales como madurez, autoestima, autonomía personal y satisfacción general al realizar el voluntariado (Perry y Thomson, 2003; Starr, 1994). El impacto positivo en la autoestima está basado en la creencia de que uno se siente más valioso y útil cuando ayuda a otros (Wilson y Musick, 1999). En el proceso de formación social juvenil, esa valoración puede hacer que los jóvenes voluntarios se sientan más seguros a partir del reconocimiento de su contribución a la sociedad.

Finalmente, existe el Programa de la Red de Liderazgo Internacional de Voluntariado, de la Organización Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE), donde se promueven instancias de mentoría e intercambio de experiencias de Organizaciones y programas de voluntariado de Organizaciones, desde donde se promueve la importancia de generar espacios de formación y preparación de voluntarios y experiencias por medio de instancias formativas, cursos, talleres y capacitaciones, lo que viene a aportar el desarrollo del nuevo componente de Academia de Voluntariado.

La reformulación del presente programa busca priorizar el público juvenil respecto a involucrar a jóvenes que tienen interés y no están participando, como también a jóvenes de nivel socioeconómico medio y bajo que puedan generar capital social y redes, así como aportar en sus problemáticas territoriales, con una mirada descentralizada y equitativa en regiones.

3. OBJETIVO Y FOCALIZACIÓN

3.1) Objetivo

Fin del programa: Contribuir a fomentar las potencialidades de las y los jóvenes como ciudadanos activos y responsables dentro de sus comunidades y territorios, en base a sus altos niveles de involucramiento social a través de actividades de ayuda a la comunidad o voluntariado.

Propósito del programa: Jóvenes de entre 15 y 29 años aumentan sus niveles de involucramiento social a través de actividades de ayuda a la comunidad o voluntariado, mediante su participación en un ciclo de voluntariado que desarrolla instancias de conexión con la oferta de interés, formación de habilidades.

3.2) Población potencial

Descripción: La población potencial se calculó mediante una ponderación simple de los siguientes elementos:

Juventudes desde los 15 a los 29 años, quienes corresponden al 22,5% con respecto a la población total de habitantes en Chile (4.170.571 jóvenes) (CENSO, 2017).

Un 85% de las juventudes tiene intención de participar en actividades de voluntariado (3.544.985 jóvenes) (Sondeo Voluntariado INJUV, 2018).

De quienes nunca han participado en un voluntariado, un 82% tiene intención de participar (2.906.888 jóvenes).

De este 82% (interesados y que nunca han participado), un 56,9% dice que les gustaría participar en actividades medioambientales, sociales o

comunitarias, habiendo un total de 1.654.000 jóvenes en esta condición.

Unidad de medida: Personas

Cuantifique la población potencial para el año 2021, en base a la unidad de medida señalada anteriormente: 165400

Fuente de información utilizada para cuantificar la población dada: Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (MDSF). 2019. Informe Desarrollo Social 2019. 142 pp

Instituto Nacional de la Juventud (INJUV). 2019. IX Encuesta Nacional de la Juventud. 166 pp.

Sondeo de Voluntariado INJUV 2018.

Instituto Nacional de Estadística.

3.3) Población objetivo

Descripción: La población potencial considera a los jóvenes residentes en Chile que nunca han participado en actividades de voluntariado pero que tienen interés o intención de participar en instancias de tipo ambiental, comunitario o social, entre otras de interés juvenil.

De este público potencial, el programa priorizará en su etapa de postulación por medio de un formulario digital de la plataforma Transforma País a jóvenes con nula o escasa participación en actividades de voluntariado INJUV para brindar así, más oportunidades de involucramiento social, a excepción de jóvenes que participan como monitores o líderes de voluntariado que podrán participar en más instancias de jóvenes para jóvenes. Además, se resguardará que en cada actividad se considere una proporción de participación paritaria entre hombres y mujeres. Por otra parte se priorizará el nivel socioeconómico de los jóvenes que postulan en función de pertenecer a comunas vulnerables definidas por la SUBDERE buscando llegar a jóvenes con interés, pero priorizando por jóvenes de sectores medios y bajos que son los que menos se están involucrando socialmente a través de actividades de voluntariado. Además, en función del presupuesto asignado por año se realizará una distribución de actividades de voluntariado y cupos disponibles asociado por región para dar la oportunidad de involucramiento social a jóvenes de todo Chile. Para asignar los cupos se tendrá en consideración aquellas regiones en donde la participación juvenil en actividades de voluntariado es inferior a la proporción de jóvenes del país, a fin de equilibrar la participación en cada territorio, y de descentralizarla.

En caso de existir mayor demanda a cupos disponibles serán utilizados algunos de los siguientes criterios para la priorización de casos: prelación por orden de postulación hasta llenar los cupos y/o hasta agotar cupos disponibles de cada actividad, pudiendo dirimir entre la postulación en donde se empaten en puntajes de postulación. Dichos cupos se crearán considerando tres criterios: El interés o motivación por participar, Experiencia o conocimientos del joven en la materia de la actividad, la compatibilidad de la actividad de los componentes, y la garantía de cumplimiento de las coberturas regionales establecidas en la etapa de planificación.

La población objetivo se establece a partir de la disponibilidad presupuestaria para el programa. De este modo, se garantiza el cumplimiento de las coberturas regionales establecidas en la planificación, considerando que cada beneficiario de cada actividad tiene un costo promedio que se debe respetar para poder entregar los beneficios según objetivo de cada actividad. Además, se considera un aumento anual de 10% de los cupos disponibles.

¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?: No

	2020	2021	2022	2023
Población objetivo	11.861	18.258	20.084	22.092

4.1) Estrategia

El programa presenta 3 componentes.

Nombre	Descripción
<p>Plataforma y Red Transforma País Otro (Otro)</p>	<p>La plataforma tiene por objeto vincular a las organizaciones de voluntariado con voluntarios jóvenes. Mediante una web, tanto INJUV regionales como otras organizaciones de voluntariado (OV), logren cargar oferta de actividades de voluntariado y conectar con el interés de participación de los jóvenes, permitiendo proveer de un formulario para la postulación y disponer de un servicio de mailing para comunicarse con sus seleccionados. Así, los jóvenes pueden crear un usuario y perfil en la web, navegar a través de un buscador para elegir actividades disponibles, y postular a ellas compartiendo su perfil a las organizaciones de voluntariado, cuando el voluntario participe y finalice la actividad podrá descargar su certificado de participación, y comentar su experiencia en de la actividad. Cabe mencionar que cada proyecto tiene una duración específica que puede ser desde horas a jornadas de voluntariado, y los proyectos proyectos se asocian a su contribución a los ODS. La plataforma emite reportes de bases de datos.</p> <p>Otra actividad es la Red Transforma País, un espacio de colaboración entre INJUV y representantes juveniles de las organizaciones de voluntariado a nivel regional, que cuenta con financiamiento y asesoría por parte de INJUV, para que desarrollen proyectos durante el año para que resuelvan necesidades y problemáticas regionales que serán subidas a la plataforma.</p> <p>La orgánica de la Red se dinamiza a través de una mesa regional que tiene la vigencia de un año, con reuniones mensuales, la gestión de los voluntarios se realizará desde INJUV en colaboración con las Organizaciones de la Red, se promoverán diferentes instancias de capacitación, vinculación con servicios sectoriales del Estado, e instancias como el Encuentro Nacional o el día internacional del Voluntariado.</p> <p>Meta de producción año 2021: 5.313 Personas que participan de proyectos de voluntariado de INJUV o de organizaciones de la Red, y postulan a través de la plataforma web Transforma País</p> <p>Gasto por componente 2021(\$miles) : 45.000</p>

Nombre	Descripción
<p>Academia de Formación de Voluntariado Capacitaciones / Cursos / Charlas (Cursos, charlas y talleres)</p>	<p>Su objetivo es crear espacios formativos acreditables para que los jóvenes se involucren socialmente por medio de instancias de aprendizaje que promuevan su desarrollo personal y social en actividades de voluntariado. Esto implica el desarrollo de cursos e-learning, inducciones, charlas, relatorías y talleres virtuales o presenciales en cuya formulación se plantea como criterio director el enfoque de desarrollo competencias y habilidades para el siglo XXI.</p> <p>Mediante cursos e-learning de 20 o 45 horas, relatorías o talleres participativos virtuales de 1 hora y media, o mediante la ejecución de talleres presenciales de 1 o 2 jornadas (considerando 5 a 8 horas para cada una). Se considerarán actividades impartidas por talleristas profesionales expertos en las temáticas o jóvenes de la Red Transforma País especializados en voluntariado juvenil.</p> <p>La modalidad e-learning puede abordar las siguientes temáticas: Objetivos de desarrollo sostenible, gestión de voluntariado y colaboración, aporte del voluntariado en las comunidades, elaboración de proyectos de voluntariado concursables, voluntariado de emergencias, gestión de riesgo y Ayuda Humanitaria, equipos comunitarios de respuesta a emergencias, seguridad en voluntariado, entre otras temáticas formativas de interés juvenil en voluntariado.</p> <p>Mientras que los cursos presenciales, que se replicarán en las Direcciones Regionales INJUV, buscan profundizar los contenidos de los cursos e-learning mediante metodologías prácticas y participativas.</p> <p>Dependiendo de la actividad de INJUV que se promueva, se planifican los contenidos específicos para el ciclo de voluntariado (considerando su ejecución y una evaluación final). En tanto, para su apertura desde el enfoque multiactor, cada curso considera una etapa de difusión y convocatoria de un mes; postulación y selección de los participantes empleando como criterio de selección su participación en organizaciones de la Red; ejecución de los cursos, y una evaluación final para su aprobación.</p> <p>Meta de producción año 2021: 5.313 Jóvenes que participan de actividades de voluntariado INJUV</p> <p>Gasto por componente 2021(\$miles) : 13.825</p>
<p>Acción Voluntaria Transforma País Otro (Otro)</p>	<p>El componente busca crear y ejecutar actividades de voluntariado en temáticas de interés para la juventud como se declara en el diagnóstico, principalmente en temáticas de Medio Ambiente, Social, Comunitario y otras como Salud, educación, deporte y cultura. INJUV se asociará tanto con instituciones públicas como organizaciones. Esto implica el diseño ruta de voluntariado para jóvenes que contemplen las siguientes etapas; difusión y convocatoria de jóvenes, selección, capacitación, ejecución de la acción voluntaria, reconocimiento, cierre y evaluación de la actividad. Cada proyecto de voluntariado define la cantidad de jornadas de acuerdo con el objetivo de intervención de la acción voluntaria, sin embargo, se identifican tres modalidades de participación: (1) puntual, es decir, la actividad se realiza en 1 o 2 jornadas, y se abordan conocimientos generales y específico del voluntariado; (2) intermedia, con un compromiso continuado en ocasiones puntuales durante un plazo de 1 a 4 semanas y se complementan conocimientos respecto al nivel (1) de liderazgo y habilidades socioemocionales; y finalmente (3) una participación continua durante el plazo de un año, donde el joven participa liderando instancias de voluntariado con otros jóvenes sumados al desarrollo de conocimientos sobre elaboración de proyectos y colaboración. Se consideran las siguientes áreas temáticas para la ejecución de actividades de acción voluntaria: Conservación del Medio ambiente y trabajo en Áreas Silvestres Protegidas, Comunitario mediante el rescate de la cultura y el patrimonio y Social mediante el voluntariado de emergencia ante desastres y ayuda humanitaria y la vinculación intergeneracional.</p> <p>La postulación de los jóvenes al componente será a través de la plataforma Transforma País mediante un formulario al que aplicará una pauta de evaluación que contempla los criterios de selección o prelación de beneficiarios de la población objetivo.</p> <p>Meta de producción año 2021: 5.313 Jóvenes que participan de actividades de voluntariado INJUV</p> <p>Gasto por componente 2021(\$miles) : 357.080</p>

Estrategia de intervención: 1. Ciclo voluntariado (entrega secuencial): El ciclo de voluntariado consiste en la articulación de los tres componentes del programa, este elemento se fundamenta en el propósito de entregar una experiencia integral de participación voluntaria a los jóvenes, y así, mejorar su percepción sobre el voluntariado y fomentar su promoción y el compromiso juvenil desde un rol cívico social. Esto implica que las actividades de voluntariado del componente Acción Voluntaria deben ser cargados por parte de las coordinaciones regionales o nacionales a la Plataforma Transforma País, y utilizar las herramientas que provee de postulación y selección. Luego, para los jóvenes que hayan sido

seleccionados se les habilitan cupos reservados para participar de actividades de formación o capacitación del componente Academia, este elemento permite preparar o profundizar contenidos y generar aprendizajes de competencias y habilidades al joven para su acción voluntaria. Finalmente, el componente "Acción Voluntaria Transforma País", es el componente que diseña, ejecuta las actividades en terreno donde los jóvenes ponen en práctica todos sus conocimientos, y se vinculan en espacios de interacción solidarios entre las personas y las instituciones. Luego de la participación de los jóvenes, ellos son convocados a ser voluntarios continuos del programa para dar apoyo a los proyectos de voluntariado ejecutados por INJUV. Se conforma anualmente un equipo voluntarios permanentes por Región.

2. Trabajo multiactor: Consiste en la articulación con los actores relevantes del voluntariado en Chile con el objetivo de conectar con temáticas de interés de participación juvenil y promover las actividades de INJUV convocando a más jóvenes a participar. Para ello es relevante habilitar como primer paso la Plataforma Transforma País con el propósito de poblar el sitio web con oportunidades de voluntariado que convoquen a jóvenes, luego es necesario articular la Red Transforma País, que a través de sus mesas de trabajo con representantes juveniles generen proyectos con pertinencia regional y difundir actividades que serán cargadas a la plataforma, y que permitan en un mediano-largo plazo, avanzar en temáticas que son de interés juvenil, proyectos sociales y que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030. En paralelo, el trabajo de la Academia implica levantar los contenidos ISIV cruciales para el desarrollo de competencias y habilidades para el siglo XXI, con el propósito de entregar a los jóvenes contenidos útil para su desarrollo personal y social. Esto mediante la consulta y articulación de la Red ya conformada, y con la colaboración organismos expertos en las temáticas que desarrollen los contenidos específicos de los temas que se prioricen.

3. Convenios de Colaboración con la Acción Transforma País: Mientras tanto, las actividades lideradas por INJUV son conectadas al Interés de participación juvenil en voluntariado y con las necesidades detectadas instituciones públicas o de voluntariado que requieren de apoyo de voluntarios para complementar su labor. Diagnóstico que se realiza mediante consulta intersectorial, y se pueden materializar a través de convenios de colaboración o ejecución. Esto permite generar alianzas de trabajo colaborativo para desarrollar proyectos de voluntariado e incentivar la participación a través de instituciones y organizaciones que trabajan líneas de interés juvenil.

4. Difusión y convocatorias de voluntariado: Por medio de la página web de INJUV y las redes sociales de difusión de la institución, a su vez mediante la gestión de bases de datos, y por intermedio de las organizaciones de la Red transforma país se busca llegar a los jóvenes por estos diversos canales de difusión, para conectar con el interés de participación en voluntariado de los jóvenes. Así mismo, se busca que la plataforma de voluntariado esté disponible toda la oferta y actividades de voluntariado a nivel nacional.

5. . Monitoreo y seguimiento: Según bibliografía el monitoreo del voluntariado como fenómeno social se puede estudiar desde dos ámbitos; Las personas voluntarias y las organizaciones con programas de voluntariado. Sobre el primer punto se releva la complementariedad con la unidad de Estudio y la encuesta de la juventud para el rescate y análisis de datos de involucramiento social juvenil en voluntariado. Mientras que, en el segundo punto, INJUV tiene actualmente habilitado un formulario web dirigido a catastrar las organizaciones de voluntariado que opera como requisito de incorporación tanto para la Plataforma como la Red, esto permite, tener información actualizada del voluntariado, y registro de su comportamiento.

Contemplando los tres componentes, y ambas líneas de trabajo, en su respectiva plataforma operativa, el programa desarrolla un proceso integral para los jóvenes voluntarios, lo que corresponde a un año calendario de ejecución.

Tiempo de duración del ciclo de intervención del programa: Indique en cuántos meses/años promedio egresarán los beneficiarios del programa: 12 meses

Criterios de egreso: Para el egreso del programa se considera la finalización de las actividades en las cuales el voluntario fue seleccionado, formado y participado de la acción voluntaria de interés, el voluntario envía su evaluación de la misma, y recibe su certificado de participación por medio de la plataforma transforma país. En coherencia con las modalidades de inversión de tiempo planteadas, este rango puede variar desde las 2 semanas hasta los 12 meses. Además, estos criterios se establecen en el procedimiento del Programa Transforma país vigente para el año en curso, donde se especifican los procesos de cada una de las actividades en su planificación, ejecución y evaluación. Así mismo las actividades considerarán resoluciones exentas donde se establecerán los criterios de selección y modalidad de participación juvenil en las actividades de manera de establecer mecanismo de transparencia y participación

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez al programa?: Si, Se puede acceder más de una vez al ciclo de voluntariado, pero recibiendo beneficios de distintos componentes del programa para el desarrollo integral de la persona joven voluntaria. Se considera que las actividades de voluntariado debieran ser una dimensión más del habitar cotidiano de las personas, aspirando que dichas prácticas se desarrollen al menos 1 vez al mes. Esto permite contribuir a afianzar las prácticas de solidaridad y compromiso ciudadano de los participantes, y con el tiempo contribuir, a construir comunidades de colaboración.

Identifique si el programa atiende un riesgo potencial y por lo tanto es de carácter "preventivo", (como por ejemplo, programas que previenen la deserción escolar, o que proporcionan seguros ante distintos eventos) o bien, atiende o da solución a un problema ya existente (como por ejemplo programas que atienden a escolares que ya han desertado del sistema escolar): El programa Transforma País, tiene por objetivo contribuir al incremento de la participación de los jóvenes. En tal sentido, da solución a un problema ya existente. A su vez, realiza gestiones intersectoriales con el Ministerio del Interior (Onemi) y otros, que contribuyen a la gestión del riesgo de desastres naturales y antrópicos, mediante la entrega de capacidades a los jóvenes colaborando de forma indirecta a la prevención de problemas.

Identifique si el programa incorpora en su intervención, al hogar/familia/cuidadores del beneficiario, (por ejemplo, la intervención a un niño o niña que incorpore a sus padres, sus hermanos, sus cuidadores, o a su familia). Describa el modo y las instancias en las que se incorpora este enfoque en la estrategia del programa: No incorpora en su intervención al hogar/familia/cuidadores del beneficiario

4.2) Ejecutores, articulaciones y complementariedades

Ejecución: El programa no es ejecutado por instituciones distintas a la responsable del programa.

Articulaciones: El programa se articula con otras instituciones.

Nombre	Tipo de institución	Especifique tipo de institución	Descripción de la articulación
--------	---------------------	---------------------------------	--------------------------------

ONEMI	Subsecretaría, Servicio o Institución Pública del Nivel Central	Institución Pública	ONEMI oficia de contraparte técnica en torno a la movilización de voluntarios en situaciones de emergencia y desastres, con coordinaciones tanto a nivel nacional como regional. Entrega lineamientos técnicos para la realización de capacitaciones de emergencia de INJUV participa de la mesa permanente de voluntariado y ayuda humanitaria a su vez cuenta con convenio de colaboración en materias de gestión de voluntariado,
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría, Servicio o Institución Pública del Nivel Central	Institución Pública	INJUV y la institución se articulan para coordinar acciones conjuntas para dar respuesta a las necesidades de la organización mediante el voluntariado. Se planifican, ejecutan y evalúan iniciativas y actividades para la participación del reconocimiento, valoración y conservación del patrimonio cultural.
Ministerio de Medio Ambiente	Subsecretaría, Servicio o Institución Pública del Nivel Central	Institución Pública	Se coordinan acciones conjuntas para la capacitación de voluntarios en temáticas medioambientales, y para la realización de acciones de voluntariado para la protección del medio ambiente.
Programas de Naciones Unidas Para el Desarrollo	Organismo privado sin fines de lucro	Organismo Internacional	Se coordinan ambas instituciones para la promoción en conjunto de la Agenda 2030 en organizaciones de voluntariado y jóvenes voluntarios de Chile. Se genera un convenio de colaboración entre ambas instituciones públicas de acuerdo al Procedimiento Administrativo establecido para promover políticas públicas de juventud dentro de las cuales se promueve el eje cívico social desde el Voluntariado.

CONAF	Subsecretaría, Servicio o Institución Pública del Nivel Central	Institución Pública	Se gestiona un Convenio de Colaboración entre ambas instituciones públicas de acuerdo al Procedimiento Administrativo establecido para estas tareas. El Convenio busca promover acciones conjuntas y/o coordinadas para dar respuesta a las necesidades de mejoramiento y conservación de la naturaleza de la organización mediante el voluntariado. CONAF es la encargada de gestionar la logística para los suministros (alimentación) y materiales de ejecución de los trabajos en las Áreas Silvestres Protegidas. La institución se selecciona en base a priorización por parte de INJUV, basada en las temáticas de interés de voluntariado de los jóvenes y la trayectoria en el trabajo de la actividad Vive Tus Parques.
-------	---	---------------------	---

Complementariedades Internas: El programa se complementa con programa(s) o intervención(es) de la misma Institución o Servicio Público.

Nombre	Nivel	Descripción
Activo Joven Territorial	A nivel de política pública y gestión	Consensuar metodologías y procedimientos de elaboración de proyectos de ISIV que promuevan la trazabilidad en las capacitaciones con financiamiento concreto. Esto implica para proyectos ISIV: Entregar los criterios y lineamientos de formulación. Participación en la definición y creación de contenidos formativos. Acompañamiento en el seguimiento y monitoreo del cumplimiento de metas de las OSC. Desarrollo de evaluación conjunta entre programas sobre el desempeño de las OSC.
Programa Creamos (Nuevo 2018)	A nivel de política pública	Creemos promueve la formación de líderes sociales en diversos ámbitos de aplicación, donde se propone el ISIV como ámbito más. En este sentido se promueve: Coordinación formativa sobre la definición de liderazgo social, y su adaptación en actividades de Involucramiento social a través del voluntariado. Convocar a los jóvenes egresados de Creamos a la plataforma Transforma País. Compartir calendarios de capacitaciones para canalizar esfuerzos.

Complementariedades Externas: El programa no se complementa con programa(s) o intervención(es) de otra(s) Institución(es) o Servicio(s) Público(s).

4.3) Enfoque de Derechos Humanos

Enfoques y/o perspectivas	¿Incorpora o no?	¿En qué etapas se incorpora?	Justificación de la no incorporación del enfoque o perspectiva
---------------------------	------------------	------------------------------	--

Género	Si	En el proceso de convocatoria y selección se promueve que al menos el 50% sean mujeres. Además, el programa incorpora mediante la plataforma un registro por género, lo que permite caracterizar y cuantificar a la población de jóvenes, sus necesidades y oportunidades, facilitando un análisis evaluativo con mirada de género.	
Pueblos indígenas	Si	En el proceso de convocatoria y selección se promueve la participación de jóvenes con ascendencia o pertenencia a pueblos indígenas otorgando un puntaje extra, esto se puede incorporar en el formulario de la plataforma Transforma País y considerar en el proceso de selección.	
Pertinencia territorial	Si	En el proceso de convocatoria y selección se promueve la participación de jóvenes de comunas rurales otorgando un puntaje extra. Además, se promueve el trabajo multiactor para permear el territorio mediante la creación y trabajo de la Red.	
Niños, niñas y adolescentes (NNA)	Si	Son parte de la población objetivo del programa, considerando el rango etario de adolescentes de 15 a 18 años. Se conecta con estos jóvenes mediante sus establecimientos educacionales en la etapa de convocatoria y selección de voluntarios. Además, su registro permite levantar evaluaciones analíticas de su participación en actividades ISIV.	
Discapacidad	Si	Se promoverá la adscripción a la red de organizaciones que promuevan el voluntariado inclusivo. Los usuarios con discapacidad podrán señalar en el formulario de inscripción de la Plataforma Transforma país.	
Migrantes	Si	Se promoverá la adscripción a la red de organizaciones que promuevan el voluntariado incluso con participación de personas migrantes o hijos de migrantes que cuenten con residencia en Chile,.	
Otra condición	No		

4.4) Participación Ciudadana y Transparencia Pública

Mecanismos de participación ciudadana: Si

- Encuestas de satisfacción
- Diagnósticos participativos

Descripción: Se realiza encuesta breve sobre la satisfacción de los beneficiarios en la etapa de evaluación, una vez finalizada la acción voluntaria INJUV mediante la plataforma Transforma País.

Mientras que los diagnósticos participativos son de uso recurrente en el trabajo multiactor tanto en la Red de Voluntariado como en el componente Academia

Mecanismos de participación y transparencia pública: Si

- Cuenta pública
- Documentos y Publicaciones

Descripción: Mediante las cuentas públicas establecidas en la ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, se da cuenta del trabajo desarrollado por el programa.

Así mismo en la sección de la biblioteca virtual de la Plataforma país, se publicarán los informes de resultados de participación de los jóvenes en

5. INDICADORES

5.1) Indicadores

Indicadores a nivel de Propósito:

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Metodología y definiciones conceptuales	2020 (Situación actual)	2021 (Con programa)	2022 (Con programa)
Porcentaje de jóvenes que aumentan su involucramiento social a través de su participación en actividades de los 3 componentes del Programa, promoviendo así un ciclo del voluntariado	<p>[(Nº de jóvenes que reciben beneficios de los 3 componentes del Programa; postulando a través de la plataforma, participando de un proceso de formación y participan de la ejecución de la acción voluntaria del programa en aquellos "proyectos de voluntariado INJUV" del año t) / (Número total de cupos de "proyectos de voluntariado INJUV" del año t)]*100</p> <p>Fuente de información: Registro de jóvenes postulados en los proyectos de voluntariado INJUV de la plataforma Transforma País. Registro de beneficiarios de los talleres o cursos de la academia de formación de voluntariado y Registro de beneficiarios que participan de proyectos de acción voluntaria</p>	De acuerdo a la estrategia de intervención del programa, el aumento del involucramiento social se consigue a través de la participación de los jóvenes mediante la participación en las actividades o beneficios de cada uno de los 3 componentes, Postulando a las convocatorias de voluntariado INJUV de la plataforma Transforma País, recibiendo una capacitación o formación en voluntariado y participando en la acción voluntaria, para el presente indicador se considerarán solamente aquellos proyectos que incluyen todo el ciclo del programa, o sea, aquellos que se ofrecen a través de la plataforma, que incluyen la capacitación/formación de los voluntarios, y la respectiva ejecución del voluntariado. Los únicos que cumplen con estos requisitos, son los "proyectos de voluntariado INJUV".	68,00%	80,00%	80,00%

<p>Porcentaje de jóvenes que no se involucran socialmente que carecen de participar en instancias de proyectos de voluntariado de INJUV".</p>	<p>[(Nº de jóvenes que no han participado previamente en proyectos de voluntariado INJUV como instancias de involucramiento social de voluntariado del año t) / [(Nº de jóvenes que participaron de actividades y recibieron beneficios de los 3 componentes del Programa; postulando a través de la plataforma, participando de un proceso de formación y participan de la ejecución de la acción voluntaria del programa en aquellos "proyectos de voluntariado INJUV" del año t.</p> <p>Fuente de información: Registro de jóvenes seleccionados por los proyectos de voluntariado INJUV de la plataforma Transforma País. Registro de beneficiarios de los talleres, capacitaciones o cursos de la academia de formación de voluntariado y Registro de beneficiarios que participan del proyecto de acción voluntaria.</p>	<p>Una vez terminada la acción voluntaria del "proyecto de voluntariado INJUV" en el que participó, cada joven evaluará su involucramiento social participación a través de un instrumento que identificará la carencia de participación previa en actividades de voluntariado de INJUV. En función de lo expuesto, para el numerador se contabilizarán a los jóvenes que no hayan participado en instancias de proyectos de voluntariado INJUV previamente; y el denominador estará compuesto por el número total de jóvenes que participan las actividades de los 3 componentes participando en proyectos de voluntariado de INJUV.</p> <p>El resultado (o meta) del presente indicador que implica el logro del propósito, será un porcentaje igual o superior al 40%</p>	50,00%	80,00%	80,00%
---	---	--	--------	--------	--------

Mencione para cuáles de los indicadores se encuentra centralizada la información y describa los instrumentos utilizados para su recolección y cuantificación: Para ambos indicadores de propósito la información se centraliza en la base de datos de la plataforma de beneficiarios INJUV y las coberturas de cada componente para realizar la trazabilidad del ciclo del voluntariado de los jóvenes que participan del programa y mediante registros de la plataforma web Transforma País, y plataforma de beneficiarios del componente academia de voluntariado y componente de Acción Voluntaria. Es decir, jóvenes que reciben beneficios de actividades de los 3 componentes para potenciar su participación en el involucramiento social

La información que se recopila, corresponde a: Rut, fecha nacimiento, sexo, nombre, apellido, Región, Comuna, correo o teléfono y se realiza un cruce de participación en los 3 componentes.

Para el segundo indicador se obtiene mediante evaluación de satisfacción que podrá ser enviada a los beneficiarios participantes del ciclo del voluntariado y las diferentes actividades de los componentes del Programa (plataforma tp y encuestas)

Señale la evidencia que le permitió definir la situación actual y proyectada de los indicadores: Para el cálculo 2020 de ambos indicadores se considera la meta establecida de jóvenes voluntarios que se considera en los cupos proyectados de proyectos de voluntariado Transforma País y su proyección, considerando un aumento anual del 10%.

Para el segundo indicador, se considera que el número de jóvenes que participan del proyecto de voluntariado de INJUV que no han participado anteriormente en el año (numerador) irá en aumento respecto del total de jóvenes que participan del programa. Según lo anterior, se calcula que para el año 2021, el total de jóvenes que realizan voluntariado y son nuevos aumenta en un 40%, mientras que el total de participantes del programa aumenta en un 10%.

Indicadores a nivel de Componentes:

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Metodología y definiciones conceptuales	2020 (Situación actual)	2021 (Con programa)	2022 (Con programa)
----------------------	--------------------	---	----------------------------	------------------------	------------------------

<p>Porcentaje de actividades de voluntariado para jóvenes publicadas en la plataforma "Transforma País" por organizaciones de la "Red Transforma País".</p>	<p>[(Número de actividades para jóvenes que ofertan actividades de voluntariado en la plataforma "Transforma País" y que participan de la "Red Transforma País" en el año t) / (Número de organizaciones que ofertan actividades de voluntariado en la plataforma "Transforma País" y que participan en la "Red Transforma País" en el año t)]*100</p> <p>Fuente de información: Registro de plataforma Transforma País.</p>	<p>El objetivo de este indicador es medir la acción completa del componente, verificando la proporción de aquellas organizaciones que, junto con ocupar la plataforma "Transforma País" para ofertar sus actividades, muestran un interés en fomentar el voluntario al participar en la "Red Transforma País". Para ello, el numerador contabiliza a las organizaciones que ocupan la plataforma y que participan en la Red, y el denominador considera a todas las organizaciones que ocupan la plataforma.</p> <p>El resultado (o meta) del presente indicador que implicará el logro del componente, será un porcentaje igual o superior al 30%</p>	20,00%	39,00%	60,00%
<p>Porcentaje de jóvenes inscritos en cursos de capacitación/formación de "proyectos de voluntariado INJUV" que aprueban el 70% de las respuestas de los cursos</p>	<p>(Número de jóvenes inscritos en cursos de capacitación/formación de "proyectos de voluntariado INJUV" que aprueban, al menos, un 70% de las respuestas evaluación en el año t) / Número total de jóvenes inscritos en cursos de capacitación/formación de "proyectos de voluntariado INJUV" en el año t) *100</p> <p>Fuente de información: Formulario de evaluación de conocimientos aplicada a personas participantes del componente, sistematizada en bases de dato de registro del programa</p>	<p>El objetivo de este indicador es medir la tasa de aprobación de los jóvenes que participan en los cursos de capacitación/formación de "proyectos de voluntariado INJUV". Para ello, se establece como umbral de éxito el 70% de respuestas correctas del instrumento de evaluación a aplicar, por lo que la relación entre el numerador y denominador consiste en comparar aquellos que aprueba respecto del total que participa en dichos cursos.</p> <p>El resultado (o meta) del presente indicador que implica el logro del componente, será un porcentaje igual o superior al 70%.</p>	71,00%	70,00%	70,00%
<p>Porcentaje de jóvenes que participan en los proyectos o actividades de voluntariado de temáticas de interés juvenil donde el INJUV es ejecutor respecto del total de cupos disponibles en el año.</p>	<p>[(Nº de jóvenes que participan en los proyectos de voluntariado de interés juvenil donde el INJUV es ejecutor del año t) / (Nº total de cupos disponibles de los proyectos de voluntariado donde el INJUV es ejecutor del año t)]*100</p> <p>Fuente de información: Registro Plataforma Transforma País y Plataforma de beneficiarios</p>	<p>En este indicador se incluyen proyectos o actividades de interés de voluntariado juvenil del componente de acción voluntaria ejecutados por INJUV, no consideran las actividades de capacitación/formación. Por lo tanto, este indicador mide la cobertura de los cupos ofrecidos por estos proyectos de voluntariado (en el numerador se contabilizarán todos aquellos jóvenes que participaron la acción voluntaria en la que fueron seleccionados y finalizaron la actividad y en el denominador estará el total de los cupos ofertados por estos proyectos) El resultado (o meta) del presente indicador que implicará el logro del componente, será un porcentaje igual o superior al 70%.</p>	80,00%	80,00%	80,00%

Mencione para cuáles de los indicadores se encuentra centralizada la información y describa los instrumentos utilizados para su recolección y cuantificación: Todos los indicadores tienen centralizada la información mediante los reportes y bases de datos de la plataforma transforma país, y los reportes de las plataformas de cursos elearning. Además, mediante la plataforma de beneficiarios de INJUV se obtiene la información de los usuarios que participan y finalizan cada una de las actividades del Programa tanto a nivel nacional como regional.

Señale la evidencia que le permitió definir la situación actual y proyectada de los indicadores: Considerando la ejecución de las actividades del programa para el año 2020, se identifican porcentajes de éxito para los indicadores, así como las variables medibles por medio de plataformas

que entregan reportes de información para obtener la data necesaria.

5.2) Sistemas de información del programa

¿El Servicio o la institución responsable, cuenta con sistemas de información que permitan identificar beneficiarios (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. Indique además si esta información se encuentra digitalizada y centralizada en una base de datos: Existe una plataforma web del programa que centraliza las postulaciones a las actividades de voluntariado, cursos y al fondo, e integra la información de los beneficiarios.

Para cada beneficiario que se inscribe en el programa, se registra su Rut, edad, género, nombre, Región, Comuna, componente y actividad en la que participa y su duración, si pertenece a alguna organización de voluntariado, y nombre de la organización.

¿El programa reporta información al Registro de Información Social (RIS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia?: Si

Código de identificación del programa en el RIS: - Fomento al Voluntariado: 664 - Patrimonio y Sustentabilidad: 665 - Vive Tus Parques: 604 (se espera actualizar el convenio con los nuevos componentes durante 2020)

6. PRESUPUESTO

6.1) Gastos

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Plataforma y Red Transforma País	45.000	Implementación y mantención de Plataforma Actividades de difusión (arriendo de espacios, material de difusión) Feria de promoción en cada región (arriendo de espacios, material de difusión) Celebración del Día Internacional del Voluntariado Encuentro nacional de Voluntariado y Red Transforma País. Gastos existentes en la institución.
Academia de Formación de Voluntariado	13.825	Diseño e implementación de cursos e-learning, y presenciales. Manuales de apoyo a los cursos de gestión de voluntariado Arriendo de infraestructura para implementación de cursos. Remuneración a profesionales para implementación de cursos. Gastos existentes en la institución.
Acción Voluntaria Transforma País	357.080	Actividades de Voluntariado en Medio Ambiente Actividades de Voluntariado en Patrimonio Urbano Actividades de Voluntariado en Desastres y Ayuda Humanitaria Para esto se considera: seguros para voluntarios; traslado; alimentación; materiales para implementación. Gastos existentes en la institución.

Gastos Administrativos: 68872

Detalle gastos administrativos: Los gastos administrativos se refiere a la remuneración proporcional de 16 profesionales que se encargan de la coordinación del programa transforma país en las 16 regiones, este es un gasto permanente en la gestión del programa (este gasto ya existe en la institución). Además se incluyen los gastos en servicios básicos (luz, agua, materiales de oficina) en los que se incurre por estos 16 funcionarios regionales,

Total Gastos: 484777

6.2) Gastos de Inversión

Gasto Total del Programa (sumatoria del gasto por componente, gasto administrativo y gasto de inversión) (M\$): 484.777

6.3) Gastos por Subtítulo

Detalle el Gasto Total del Programa Social (componentes, gastos administrativos e iniciativas de inversión) por subtítulo, ítem y denominación, indicando el número de asignación y valor correspondiente:

Partida	Capítulo	Programa	Subtítulo, Ítem, Denominación	Asignación	Gasto (\$miles)
21	05	01	24 01 TRANSFERENCIAS CORRIENTES Transf. al sector privado (1)	14	484.777

Gasto Total por Subtítulo (M\$): 484.777