



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa apoya a personas mayores vulnerables que enfrentan exclusión social y se encuentran desvinculadas de las redes sociales, otorgándoles financiamiento para viajes por el día con el fin de facilitar su acceso a lugares de interés turístico y cultural, dada las dificultades para acceder a espacios de recreación. Se incluyen actividades que fomenten la integración social y que propicien actividades significativas para ellos. Para esto, Senama efectúa licitaciones en base a requerimientos específicos sobre la entrega de servicios de alimentación y traslado.

Y se ejecuta por terceros: Otro.

PROPÓSITO

Personas mayores acceden a espacios de recreación y esparcimiento social

HISTORIA

Año de inicio: 2009

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020. 	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Subejecución presupuestaria inicial Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Subejecución presupuestaria final Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución Gasto por beneficiario: No reporta información 2020 El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 8,31). 	Durante el año 2020 se contaba con tour operadores que cumplieran con los estándares solicitados por el Servicio, sin embargo, la pandemia no permitió realizar los viajes programados. La baja ejecución del presupuesto corresponde al traspaso de recursos a SERNATUR
Eficacia	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa. Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador. Resultados respecto al año anterior: No aplica 	No aplica la evaluación de resultado debido a que el programa no ejecutó actividades por la crisis sanitaria.

III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



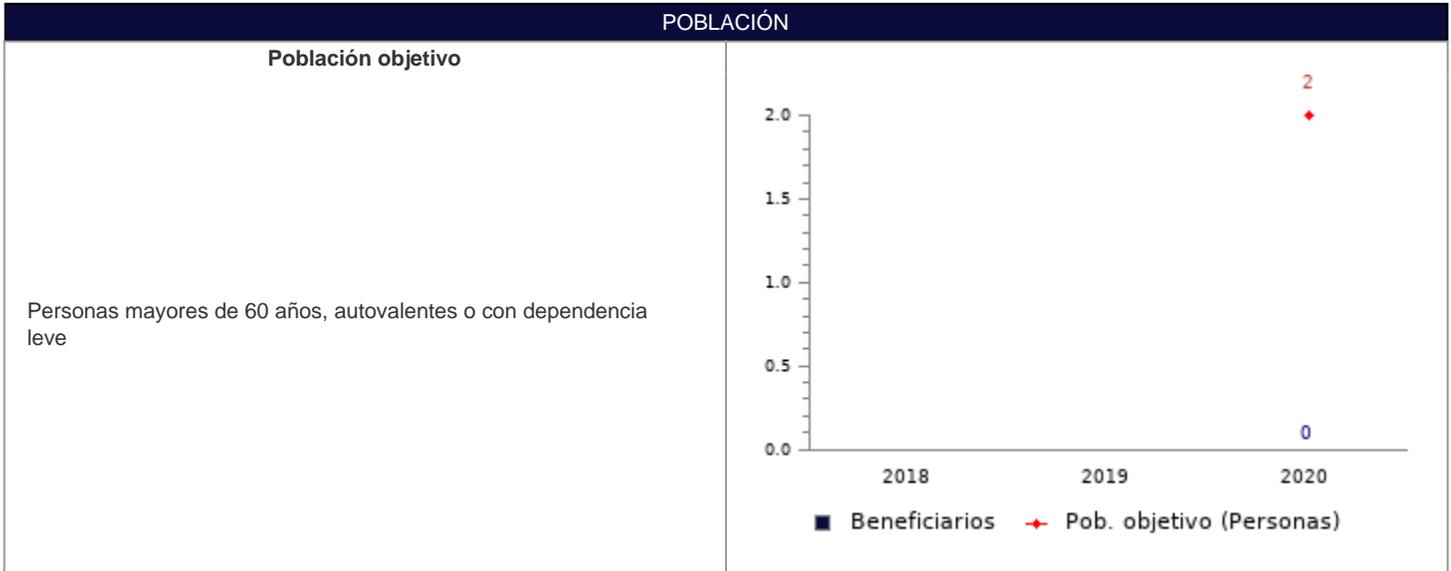
* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)		
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
22 (Bienes y servicios de consumo)	9.134	299.091
Gasto total ejecutado	9.134	299.091



COBERTURA POR AÑO
2020
0,0%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*		
2018	2019	2020
47	52	

* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Servicio de Turismo Social para personas mayores vulnerables.	356.809	353.207	289.957	7.684	6.910	0	46,4	51,1	N/A
Gasto administrativo	2.171	8.147	9.134						
Total	358.980	361.354	299.091						
Porcentaje gasto administrativo	0,6%	2,3%	3,1%						

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de satisfacción de las personas mayores con la experiencia del viaje	94,0%	96,0%	N/A**	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No aplica
Porcentaje de tour operadores que cumplen con el estándar de entrega servicio de turismo a personas mayores	S/I*	100,0%	N/A**	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No aplica

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Costo promedio por beneficiario	S/I*	48,7	N/A**	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No aplica

IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: A causa de la pandemia el programa se vio afectado en la estrategia de intervención, debido a las restricciones que debieron enfrentar las personas mayores. Es así, como el 30 de marzo de 2020 a través de la Resolución Exenta N°217 del Ministerio de Salud se establece el confinamiento obligatorio de las personas mayores de 80 años, con excepción para salidas a trámites, atención salud, servicios abastecimiento y pago de servicios básicos. Posteriormente, el 14 de mayo de 2020 a través de Resolución Exenta N°347 del Ministerio de Salud se baja la edad a 75 años. Desde el 25 de julio esta medida depende de la etapa en la que se encuentre el lugar de residencia de la persona mayor. El confinamiento indicado por la Autoridad Sanitaria durante el primer semestre del año 2020, establece restricciones a actividades a nivel nacional, promoviendo el distanciamiento físico, higiene permanente y autocuidado, reduciendo las actividades de mayor riesgo de contagio. Además, surgen los cordones sanitarios que como barrera para ingresar o salir de un determinado perímetro geográfico.

El Plan Paso a Paso contempla 5 etapas: cuarentena, transición, preparación, apertura inicial y apertura avanzada. No obstante, todas las fases mantienen restricciones en actividades que impliquen riesgo de contagio, con aforo establecido y se mantiene la suspensión de actividades de actividades para Clubes y Centros de Día de personas mayores.

Durante el último trimestre del 2020, se programan 3 viajes que contemplaban todas las medidas sanitarias correspondientes al contexto de la pandemia, sin embargo, debido al aumento de los contagios y los cambios de etapas del Plan Paso a Paso en las comunas donde se habían programado las actividades, se decide poner término anticipado a los contratos con tour operadores en la región de Ñuble, según Resolución Exenta 2.038 con fecha 18 de diciembre 2020 y con la región del Biobío según Resolución Exenta N°1975 con fecha 14 de diciembre 2020. Respecto a la ejecución de los recursos asociados a las 3 regiones cuya contratación de servicios fue realizada a través de bases de licitación de forma directa por SENAMA (Ñuble, Biobío y Los Ríos), estos quedaron sin ejecución presupuestaria para el periodo 2020, por lo que no se alcanzó a hacer pago a proveedor debido a que el servicio no se entregó.

La totalidad del presupuesto ejecutado por el programa durante el año 2020 corresponde a transferencia de recursos hacia Sernatur, en el marco de convenio existente entre ambas instituciones para el financiamiento conjunto de paquetes turísticos del programa Vacaciones Tercera Edad, resoluciones N° 687 y 1.547 año 2020 del Servicio Nacional del Adulto Mayor, cuya segunda prórroga se extiende al 31 de diciembre 2021.

Por lo anterior, durante el año 2020 no se ejecutó ninguna actividad del programa.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores: Si bien durante el año 2020 se contaba con tour operadores que cumplieran con los estándares solicitados por el Servicio, la pandemia no permite realizar los viajes programados.

Presupuesto: La ejecución del presupuesto correspondiente al traspaso de recursos a SERNATUR se realizó en dos pagos:

Con fecha de 16 de marzo, se realiza convenio de transferencia entre SENAMA y SERNATUR, el que establece en la página N°7 "SENAMA efectuará un aporte total de \$232.611.030.- ?los que serán transferidos a SERNATUR dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la total tramitación del último acto administrativo que aprueba al presente convenio".

Con fecha 23 de noviembre 2020, se realiza el segundo pago a SERNATUR por \$50.965.772.-

Observaciones generales: Ley de Presupuesto 2021 en la partida 21, Capítulo 08, Programa 01 no incluye al programa, ítem asignado 713, por lo tanto, no existe presupuesto para ejecutar en el año 2021.

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.