

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	INTENDENCIA IX REGION DE LA ARAUCANIA	CAPITULO	00

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
Recursos Humanos	Capacitación				O							ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O							ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O							ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O					MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O							MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						O					MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna												
	Gestión Territorial				O							ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable												
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O							MEDIANA	10.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	<u>Se modifica:</u> El Servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema conformando un Comité voluntario definido de acuerdo a lo señalado en el documento "Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del PMG"
Auditoria Interna	<u>Se excluye:</u> El Departamento de Control de la Subsecretaría es responsable de la función de Auditoría Interna.
Administración Financiero-Contable	<u>Se excluye:</u> La información Financiero-Contable es centralizada en el Servicio de Gobierno Interior y enviada por éste a DIPRES y a la Contraloría General de la República.