

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	414		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	5	25	24.27
Total	11	100	99.27

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100 %	100.00 % $(1 - (0 / 527040)) * 100$	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Tiempo promedio (Días hábiles) en resolver solicitudes de permanencia definitiva presentadas a nivel nacional, desde que se cumplen con todos los requisitos de recepción hasta que se dicta la resolución durante el año t	80,00 días	79.11 días 7994359.00 / 101050.00	101.13 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % $(5 / 5) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.75 % $(6724216.00 / 7492306.00) * 100$	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	Medir	3.71 % $(21121434.00$	Cumple	10 %	10.00 %

	del año t		/569701839.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	158.68 kWh/m2 455883.20 /2873.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.27 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	99.10 % (31640.00 /31927.00)*100	103.23 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-23.00 % 32 -55	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	68.33 % (41.00 /60.00)*100	85.41 %	5 %	4.27 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	190,00 días	151.06 días 530831.00 /3514.00	125.78 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	10.85 % (334.00 /3078.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.27 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2020 de 99,27% de la SUBSECRETARIA DEL INTERIOR, se debe al cumplimiento parcial del indicador tramites digitales ya que no se digitalizaron 6 trámites en atención a que, con la nueva Ley migratoria, estos trámites se realizarán en Cancillería. Por la emergencia sanitaria se destinaron recursos humanos y físicos a Comisaría Virtual. El indicador Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución, no cumple el requisito técnico referido a compra colaborativa, el Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas consistentes en otras causas externas que implicaron que se declarara desierta la licitación colaborativa para la contratación del servicio de encuestas, cumpliendo de manera alternativa el requisito técnico a través de trato directo.						