

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	197		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	2	10	10.00
3.- Calidad de Servicio	4	55	53.00
Total	9	100	98.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100,0 %	100.00 % (20.0 /20.0)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.67 % (1.00 /149.50)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	94.55 % (4534892.00 /4796297.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	18,00 %	12.45 % (4013263.00	144.58 %	5 %	5.00 %

	del año t		/32227823.00)*100			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	53.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	67.39 % (31.00 /46.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
7	Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, en el año t	99,00 %	99.93 % (7899842.00 /7905600.00)*100	100.94 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	14.07 días 211.00 /15.00	Cumple Descuento por informar con error	20 %	18.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El resultado 2020 de 98% de la SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda, incluye hallazgos detectados en un indicador. En Tiempo promedio de trámites finalizados se aplicó descuento de 2% por error de exactitud al mal interpretar el requisito técnico N° 4, el que para 2020 estipuló que el día 1 del trámite será el día siguiente a la recepción de la solicitud, y por tanto, la interpretación del requisito técnico por parte de este Servicio en que descuenta un día adicional a la medición 2019 fue equivocada y afectó inicialmente el valor de la “ Suma de días de trámites solicitados, finalizados” (numerador). En etapa de reclamo el Servicio aporta los antecedentes que permiten verificar los valores de acuerdo con los requisitos técnicos.						