

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	3222		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	29	29.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	42	42.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	29	21.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>92.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>29 %</b>	<b>29.00 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,36 %	0.48 % (15.00 /3121.58 )*100	491.67 %	13 %	13.00 %
2	Cobertura de docentes de aula del sector municipal con Evaluación Docente vigente.	85,0 %	84.80 % (75121.0 /88585.0 )*100	99.76 %	8 %	8.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	8 %	8.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>42 %</b>	<b>42.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	86.00 % (13572122.00 /15781407.00 )*100	Cumple	13 %	13.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	Medir	8.83 % (578130828.00	Cumple	8 %	8.00 %

	del año t		/6548778324.00 )*100			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	8,9 %	5.10 % (8.0 /157.0 )*100	174.51 %	13 %	13.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	42.75 kWh/m2 4055121.67 /94867.00	Cumple	8 %	8.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>29 %</b>	<b>21.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	93.70 % (7134.00 /7614.00 )*100	Cumple	8 %	8.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	57,50 %	63.89 % (23.00 /36.00 )*100	0.00 %	8 %	0.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	11,00 días	6.74 días 673151.00 /99836.00	163.20 %	13 %	13.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>92.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
El servicio obtuvo solo un 92% de cumplimiento global, ya que no pudo acreditar el cumplimiento del requisito técnico Nro 6 del indicador de Trámites Digitales, referido a mantener actualizado el registro nacional de trámites. Específicamente se encontró que en los siguientes trámites no se informan las transacciones para todos los canales, independiente de su digitalización: 1. Solicitar Visación de documentos de estudio (sin información en el canal presencial y único canal de atención) 2. Rol del Postulante (bolsa de trabajo para profesores) (sin información en el canal presencial y único canal de atención).						