

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION PARVULARIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	115		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	33	33.00
3.- Calidad de Servicio	3	37	27.00
Total	8	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de jardines infantiles administrados directamente por JUNJI y Fundación Integra que obtienen Reconocimiento Oficial al año t.	57,21 %	51.50 % (976.00 /1895.00)*100	90.02 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	25.00 % (1 /4)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					33 %	33.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.56 % (938044.00 /1035831.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	8.25 % (28908323.00 /350544777.00)*100	181.82 %	8 %	8.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	83.51 kWh/m2	Cumple	10 %	10.00 %

			56705.54 /679.00			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					37 %	27.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	12 %	12.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	No Cumple	10 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				90.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

La Subsecretaría de Educación Parvularia obtuvo solo un 90% de cumplimiento global, ya que no pudo acreditar los valores informados para el indicador Tiempo promedio de trámites finalizados. El indicador se midió de manera incorrecta, ya que el cálculo que presenta el servicio respecto a los trámites finalizados cuenta un día menos en los 1.708 registros. En la revisión in situ el servicio manifiesta que eso sucede ya que consideran que el día de finalización es el día siguiente a la entrega de recursos, pero de la revisión documental se concluye que la diferencia de 1 día ocurre ya que el cálculo del numerador se basa en la fórmula DIAS360, que considera año de 360 días y meses de 30 días. Esto genera que cuando la fecha de finalización cae en un mes diferente al de inicio y de 31 días, la fórmula calcula menos días de los reales. Por lo tanto, el numerador informado sin considerar esa resta de 1 día a todos los registros es 92.694, mientras que el denominador de 1.708 es correcto. De esta forma, el promedio de días debió ser 54,27, no 53,27 días.