

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	834		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	48	48.00
2.- Eficiencia Institucional	3	22	22.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					48 %	48.00 %
1	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 31 de agosto del año t.	95 %	100.00 % (122993 / 123581))*100	105.26 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados con al menos una visita en el año t.	76,00 %	94.10 % (7606.00 / 8083.00))*100	123.82 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 / 5) * 100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					22 %	22.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.13 % (6484113.00 / 7193804.00))*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	13,00 %	10.07 % (112722776.00	129.10 %	7 %	7.00 %

	del año t		$\frac{1119597691.00}{32068.03} * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	$\frac{28.89 \text{ kWh/m}^2 \cdot 926439.12}{32068.03}$	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	89,01 %	$\frac{94.61 \% (14312.00)}{15127.00} * 100$	106.29 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	32.00 % 58 -26	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	15,79 %	$\frac{20.00 \% (3.00 / 15.00)}{15.00} * 100$	126.66 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$\frac{129.55 \text{ días} \cdot 3448944.00}{26622.00}$	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			