

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	15
DOTACIÓN	34		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100 %	100.00 % (11 /11) *100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	58.11 % (175386.00 /301792.00) *100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,50 %	11.74 % (228475.00 /1946253.00) *100	114.99 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	72.08 kWh/m2 46346.11 /643.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	88.89 % (16.00 /18.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	57,14 %	57.14 % (8.00 /14.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	44,71 días	34.50 días 621.00 /18.00	129.59 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	2,1 %	1.50 % (4.0 /263.0)*100	140.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		