

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	352		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	10	10.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	5	50	40.00
Total	10	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
2	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	2.29 % (76206393.00 /3334022605.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	103.28 % (76572215.00 /74138908.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11,48 %	6.21 % (12589967.00 /202774082.00) *100	184.86 %	10 %	10.00 %

5	Índice de eficiencia energética.	Medir	63.86 kWh/m2 867566.24 /13585.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	40.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	No Cumple	10 %	0.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	50,00 %	55.56 % (5.00 /9.00)*100	111.12 %	10 %	10.00 %
8	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	2,54 días	1.49 días (5913.00 /3975.00)	170.47 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	34.23 días 5852531.00 /170971.00	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	33,29 %	41.03 % (238.00 /580.00)*100	123.25 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
(1) Razones incumplimiento indicador Reclamos respondidos. Se debe a que, el Servicio no incorpora antecedentes o notas que aclaren la duplicidad de ID de sus respuestas.						