

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	258		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	38.33
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	24.00
Total	9	100	97.33

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	38.33 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	88.87 %	88.87 %	15 %	13.33 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /258.16)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (3 /3)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	72.11 % (900000.00 /1248112.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18,50 %	8.39 % (54054318.00 /644388457.00	220.50 %	10 %	10.00 %

) *100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	41.40 kWh/m2 192450.79 /4649.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.15 % (1195.00 /1230.00))*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	48.36 % (442.00 /914.00))*100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			97.33 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>Para Solicitudes de acceso a la información pública respondidas se verifica el error de digitalización en el número de Solicitudes de acceso a la información pública consideradas en el denominador del indicador, por tanto, aplica error de inconsistencia y obtiene un 9% del 10% de la ponderación asignada.</p> <p>Para Planificación y control de gestión no fue posible verificar el completo Levantamiento y definición de procesos de procesos, debido a que identifican 5 Procesos de Apoyo, para los cuales no se definen los subprocesos y actividades.</p>						