

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	2514		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	44	44.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	27	27.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	29	29.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>44 %</b>	<b>44.00 %</b>
1	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	90 %	46.00 % (11328 /24828 )*100	51.11 %	7 %	7.00 %
2	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	98,00 %	98.81 % (72003.00 /72873.00 )*100	100.83 %	20 %	20.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.93 % (23.00 /2476.50 )*100	Cumple	7 %	7.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>27 %</b>	<b>27.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	104.35 % (77862335.00	Cumple	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/74615255.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11,00 %	9.63 % (588342937.00 /6108779770.00 )*100	114.23 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	5.40 % (13.0 /240.0 )*100	Cumple	7 %	7.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	35.64 kWh/m2 2677998.77 /75143.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>29 %</b>	<b>29.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	29.73 % (3894.00 /13097.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39.00 % 63 -24	Cumple	7 %	7.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	65,31 %	65.31 % (32.00 /49.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	32,00 días	28.30 días 5518906.00 /195016.00	113.07 %	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	50.75 % (539.00 /1062.00 )*100	Cumple	7 %	7.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>(1) Razones causa externa Indicador Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria impidió a los usuarios/as realizar este trámite, tomando en cuenta que en su mayoría son adultos/as mayores, que es el grupo etario de mayor riesgo en esta pandemia. Por otro lado se establecieron una serie de medidas preventivas, que implicaron, para un gran número de funcionarios, ausentarse de las oficinas del servicio, lo cual dificulta el procesamiento de las solicitudes; obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (7%). El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 7% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(2) Razones causa externa Indicador Satisfacción neta. Se debe a que, no cumple el requisito técnico referido a compra colaborativa; obteniendo 0% de la ponderación asignada (7%). El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas consistentes en otras causas externas que implicaron que se declarara desierta la licitación colaborativa para la contratación del servicio de encuestas, cumpliendo de manera alternativa el requisito técnico a través de trato directo, por tanto, se procede adicionar 7% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p>						

