

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL         | PARTIDA  | 11 |
| SERVICIO   | DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL | CAPITULO | 21 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     |      |    |   | Prioridad | Ponderador |        |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|-----------|------------|--------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X |           |            |        |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | ALTA       | 12.00% |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | ALTA       | 11.00% |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 11.00% |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   |    |     |      | O  |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   |    |     |      | O  |   |           | ALTA       | 11.00% |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     |    |   |    |     | O    |    |   |           | ALTA       | 15.00% |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   |    |     | O    |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    |   |    |     | O    |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas   | Justificación   |
|--|---|
| Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | <u>Se modifica:</u> Debido a que en este servicio más del 90% del personal no se rige en materias de accidentes del trabajo por la Ley N° 16.744 y sus reglamentos, sino que por el DFL N° 1/97 y la Ley N° 18.454, el servicio cumplirá el sistema constituyendo un Comité coordinador, definido en los requisitos técnicos del Documento Medios de Verificación PMG 2006. Sin perjuicio de lo anterior, al trabajo de dicho Comité deberá integrarse el de los Comités Paritarios que deban conformarse y funcionar para el personal contratado conforme a las normas del Código del Trabajo. |
| Enfoque de Género  | <u>Se excluye:</u> Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.   |