

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	31
<b>DOTACIÓN</b>	105		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	10	9.93
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	5	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	40	40.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.93</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>10 %</b>	<b>9.93 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	40,56 %	39.97 % (27.10 /67.80 )*100	98.55 %	5 %	4.93 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	9,70 %	5.05 % (48648.96 /962682.77 )*100	192.08 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	113.24 % (272402.00 /240551.00 )*100	Cumple	20 %	20.00 %

5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	10.60 % (4772586.00 /45024187.00)*100	141.51 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	32,1 %	9.50 % (4.0 /42.0)*100	337.89 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	41.65 kWh/m2 68471.85 /1644.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (24.00 /24.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	15.00 % 44 -29	Cumple	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	1055.88 días 26397.00 /25.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.93 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
El Servicio cumplió parcialmente la meta en indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados, a lo cual señaló como justificación el tiempo transcurrido entre la identificación presupuestaria del 29° llamado de Pavimentos Participativos y el respectivo Decreto, así como las cuarentenas que impidieron la ejecución de obras. Sin embargo, los antecedentes presentados (Oficio 740 – abril 2020- del SERVIU al Nivel Central, solicitado identificación presupuestaria; Dto.1095 -julio 2020- con dicha identificación; y un extracto de prensa sobre la afectación de las cuarentenas a los sectores productivos) no permitieron identificar la incidencia de estos hechos en el incumplimiento ocurrido, por lo tanto no fue posible acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.						