

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	837		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	35	30.00
Total	14	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	7.41 % (108046.00 /1458908.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	14.29 % (1.00 /7.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Tasa de accidentalidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,49 %	0.97 % (8.00 /828.75)*100	153.61 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	98,4 %	99.20 % (3412.0 /3440.0)*100	100.81 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	94,5 %	93.50 % (14563.0 /15576.0)*100	98.94 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.66 % (12575125.00 /13870594.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	22,00 %	15.81 % (174057677.00 /1100764877.00)*100	139.15 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	144.52 kWh/m2 1633534.41 /11303.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	30.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	90.17 % (34391.00 /38140.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	98 %	98.00 % (31305 /31785)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	36,03 %	27.27 % (36.00 /132.00)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	15.17 días 361252.00 /23821.00	Cumple	5 %	5.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	17.31 % (398.00 /2299.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					95.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
Para Trámites digitalizados al año no fue posible verificar la digitalización de 9 de 132 trámites del RNT al 31 de diciembre del 2020, debido a que no se compartió acceso a la cuenta analytics@digital.gob.cl, antes del 31 de diciembre de 2020.						