

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	255		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	46	46.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	5	39	37.50
Total	13	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					46 %	46.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.11 % (683.00 /61485.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (0.00 /58.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	84 %	95.00 % (55587 /58728)*100	113.10 %	16 %	16.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	27 %	27.00 % (331 /1212)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	79.34 % (1355112.00 /1707883.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	30,00 %	5.50 % (3113437.00 /56593762.00)*100	545.45 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	33.01 kWh/m2 111066.01 /3365.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					39 %	37.50 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	89,00 %	96.48 % (61666.00 /63913.00)*100	108.40 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	70,83 %	70.83 % (17.00 /24.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
11	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	145 días	144.00 días 86086 /598	100.69 %	7 %	7.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	31,00 días	24.17 días 1417975.00 /58662.00	128.26 %	10 %	10.00 %
13	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	40,00 %	50.00 % (398.00 /796.00)*100	125.00 %	7 %	7.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>Para el Indicador de Reclamos respondidos el incumplimiento se debe a que existe código de identificación duplicado en la base de datos presentada. En la etapa de reclamos el servicio acredita con medio de verificación complementario su cumplimiento y aplica descuento de 1% por error de inconsistencia y, en consecuencia, se suma 9% al cumplimiento informado.</p> <p>En Trámites digitalizados, existe 1 trámite que no se logró verificar y se descuenta del total de trámites informados. En consecuencia, los nuevos valores corresponden a 17 trámites y no 18 digitalizados de 24 trámites identificados en el RNT, lo que modifica el cumplimiento de la meta de 105,89 % a 100% y aplica descuento de 0,5% por error de omisión y exactitud y, en consecuencia, se suma 4,5% al cumplimiento informado.</p>						