

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	21		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	25.00
Total	8	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	23,5 días	23.40 días 281.0 /12.0	100.43 %	25 %	25.00 %
2	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	25,0 días	24.50 días (98.0 /4.0)	102.04 %	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	82.38 % (172989.00 /209989.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	10.23 % (116552.00 /1139365.00)*100	127.08 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	42.86 kWh/m2 22288.82 /520.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	25.00 %
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	No Cumple	5 %	0.00 %
8	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	1,6 días	1.50 días 1124.0 /770.0	106.67 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				95.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
Para el indicador de Tiempo promedio de trámites finalizados en el medio de verificación se encontraron registros duplicados						