

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ENERGIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	24
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE ENERGIA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	322		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	20	20.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	45	45.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	35.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Porcentaje acumulado de hogares beneficiados por el Programa de Aceleración al Recambio Tecnológico al año t respecto al total de hogares identificados como potenciales beneficiarios del programa	6,91 %	6.81 % (363864.00 /5345522.00 )*100	98.55 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de proyectos evaluados previos al proceso presupuestario de ENAP, respecto al total vigente de proyectos presentados por ENAP para evaluación en el año t.	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	38.01 % (2943228.00 /7744095.00 )*100	Cumple	30 %	30.00 %

5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	5.57 % (5196847.00 / 93337820.00)*100	233.39 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	65.67 kWh/m2 327230.38 / 4983.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de Decretos de Precio Nudo publicados en año t, modificados por causas atribuibles a la revisión realizada por la Subsecretaría de Energía al Informe Técnico que elabora la CNE, respecto al total de Decretos de Precio Nudo planificados a publicar	0 %	0.00 % (0 / 3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (10.00 / 10.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	75.00 % (6.00 / 8.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	25.95 días 571.00 / 22.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>El resultado 2020 de 100% de la SUBSECRETARIA DE ENERGIA, incluye hallazgos detectados en un indicador. En Porcentaje acumulado de hogares beneficiados por el Programa de Aceleración al Recambio Tecnológico al año t respecto al total de hogares identificados como potenciales beneficiarios del programa, se aplicó causa externa acreditada. La modalidad de implementación regular del Programa " Aceleración al Recambio Tecnológico", es presencial, a través de actividades masivas coordinadas con Municipios y Gobernaciones a nivel nacional, consta de una capacitación presencial cuyo objetivo es sensibilizar y educar a los hogares en materias relacionadas a la eficiencia energética domiciliaria, posterior a la capacitación se realiza la entrega de un kit eficiente. La meta del año 2020 comprometida para el Programa el año 2020 fue de 6,91% de los hogares potenciales a beneficiar, es decir, 369.475 hogares de los 5.345.522 identificados como posibles a beneficiar. Sin embargo, en el año 2020 debido al contexto de emergencia sanitaria y las exigencias del Plan Paso a Paso, las actividades masivas que se requerían para la ejecución del programa, desde la quincena de marzo, se vieron mermadas afectando la meta proyectada. A modo de dar continuidad al Programa, en el mes de mayo se inicia una nueva estrategia de implementación, la cual consideró capacitaciones on-line y posterior entrega a domicilio del kit eficiente, aumentando las exigencias para los hogares beneficiarios, ya que debían contar con conexión a internet y que el domicilio esté en el radio urbano, lo cual disminuyó la cobertura esperada.</p>						