

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	25
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	350		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	47	47.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	33	33.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	20	19.50
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>47 %</b>	<b>47.00 %</b>
1	Porcentaje de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental (OAECA), Titulares y/o Consultores.	100,00 %	100.00 % (79.00 /79.00 )*100	100.00 %	22 %	22.00 %
2	Porcentaje de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) calificadas a lo más en 80 días hábiles durante el año t	90 %	98.00 % (413 /420 )*100	108.89 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>33 %</b>	<b>33.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.35 % (2122016.00 /2348731.00 )*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	13.04 % (2048803.00 /15706647.00 )*100	115.03 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	53.21 kWh/m2 384306.31 /7222.00	Cumple	8 %	8.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>19.50 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.22 % (35.00 /36.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67 %	66.67 % (4.00 /6.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	305,00 días	261.10 días 109664.00 /420.00	116.81 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.50 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>En el indicador de Tiempo Promedio de Trámites Finalizados, el Servicio cometió un error en el cálculo en la sumatoria de días de tramitación de las Evaluaciones de Declaración de Impacto Ambiental finalizadas en el año 2020 (numerador), por haber ingresado manualmente un documento, que sumó, equivocadamente, 7 días al cómputo de plazo de tramitación en uno de los 420 trámites informados. De dicho modo, al reconocer este error, recalculó el numerador de 109.671 a 109.664. Esta modificación no impactó el resultado del indicador que se mantuvo en 261,1 días promedio de tramitación, con un sobrecumplimiento de 116,8%.</p> <p>Debido a ello, se aplicó descuento por error de Omisión y Exactitud, por lo que el Servicio obtuvo 4,5% del 5% de la ponderación asignada, descontándose un 0,5% al cumplimiento global, lo que le permitió lograr un 99,5%.</p>						