

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	27
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	419		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	50	49.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	20	15.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>94.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>49.00 %</b>
1	Porcentaje de mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres en el año t; respecto del total de mujeres de 14 años en adelante que egresan de los talleres en el año t.	97 %	100.00 % (5570 /5574 )*100	103.09 %	15 %	15.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,50 %	0.24 % (1.00 /414.58 )*100	625.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Mujeres participantes del Programa 4 a 7 en el año t, respecto del total de mujeres programadas a participar en el Programa en el año t.	100 %	44.00 % (4559 /10426 )*100	44.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	77.57 %	Cumple	10 %	10.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(2148926.00 / 2770173.00) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	8,00 %	$6.23 \% (4012680.00 / 64386276.00) * 100$	128.41 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$77.84 \text{ kWh/m}^2 / 756165.06 / 9714.57$	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>15.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	$96.25 \% (77.00 / 80.00) * 100$	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	40,00 %	$33.33 \% (5.00 / 15.00) * 100$	0.00 %	5 %	0.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$39.07 \text{ días} / 44192.00 / 1131.00$	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>94.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
Solo en la instancia de reclamos, el servicio pudo acreditar los valores informados del indicador Porcentaje de Mujeres participantes del Programa 4 a 7 en el año t, respecto del total de mujeres programadas a participar en el Programa en el año t (pond. 10%), por lo que se aplicó un descuento por error de un 1%, sumando finalmente un 9% al cumplimiento global. Además, el servicio no cumplió el indicador Trámites Digitalizados (pond 5%), porque no acreditó el cumplimiento del requisito técnico adicional N°6, ya que no informó el registro de transacciones durante todo el período en 10 de sus 15 tramites, debiendo hacerlo al menos 1 mes del período.						