

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
Recursos Humanos	Capacitación				O							ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O							MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O							MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s												
	Gobierno Electrónico					O						MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						O					ALTA	20.00%
	Auditoria Interna				O							MEDIANA	10.00%
	Gestión Territorial												
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O					MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable							O				ALTA	20.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género												

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	<u>Se modifica:</u> El servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema participando en el Comité de otra institución, o conformando un Comité voluntario
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico	<u>Se modifica:</u> La institución cumplirá la etapa 5 sin elaborar la estrategia de mejoramiento y uso de TIC en la provisión de sus productos estratégicos ni tampoco el programa de trabajo de interoperabilidad. Se evaluará durante el año 2007 la pertinencia de completar en el período siguiente los objetivos de la etapa 5 del Sistema de Gobierno Electrónico, considerando los resultados de su diagnóstico.
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de auditoria sin constituir la unidad.
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada

