

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPITULO	07

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro ¹ 2020
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	Sumatoria de tiempos de respuesta de calificaciones de invalidez evaluadas en período t /N° de calificaciones de invalidez evaluadas en el mismo período t	días	62 3502865 /56250	65 3926979 /60550	70 5002226 /71446	92 4796686 /52219	66 4240368 /64248	71,7%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0 M: 0	H: 0 M: 0	H: 69 M: 71 2315972 /33790 2686654 /37656	H: 90 M: 94 2361367 /26352 2435319 /25867	H: 66 M: 66 2077812 /31482 2162556 /32766	
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t	Fiscalizaciones estándares realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t /N° de regulados en el año t	unidades	213 1703 /8	216 1729 /8	228 1823 /8	213 1919 /9	198 1778 /9	100,0%
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF-CM) realizadas a las Comisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos, en el año t	N° de Unidades Estándares de Fiscalización realizadas a las Comisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos en el año t/N° de	unidades	21.3 1042.0 /49.0	21.1 1056.0 /50.0	22.4 1096.0 /49.0	20.6 1070.0 /52.0	21.6 1058.0 /49.0	95,4%

y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Enfoque de Género: No	Comisiones Médicas en el año t								
		Sumatoria de tiempos de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el año t/N° de consultas respondidas por internet, canal postal y presencial en el año t								
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.		días	10 0 /0	9 204998 /21966	8 192350 /23992	4 986446 /219439	9 199753 /22089		
	Enfoque de Género: Si			H: 10 145704 /13982 M: 9 87530 /9384	H: 10 132935 /13561 M: 9 72063 /8405	H: 8 121228 /14609 M: 8 71122 /9383	H: 5 555709 /117664 M: 4 430737 /101775	H: 9 129839 /14358 M: 9 69914 /7731		100,0%
		Hombres: Mujeres								
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	(N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) fiscalizados en el año t/N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.)*100	%	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	100 (9 /9)*100	100 (9 /9)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No									
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Porcentaje de Subcomisiones Médicas fiscalizadas en el año t.	(N° de Subcomisiones Médicas fiscalizadas en el año t/N° de Subcomisiones Médicas en el año t.)*100	%	100 (49 /49)*100	100 (49 /49)*100	100 (49 /49)*100	100 (52 /52)*100	100 (49 /49)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No									
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Porcentaje de resolución inmediata en la atención presencial a nivel nacional, en el año t	(N° de atenciones presenciales resueltas en forma inmediata a nivel nacional en el año t/ N° total de	%	NM	NM	0.0 H: 0.0	78.2 (17956.0 /22960.0)*100 H: 79.2	72.0 (35123.0 /48782.0)*100 H: 72.0		100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Enfoque de Género: Si	atenciones	M:	0.0	(10810.0	(17913.0
	presenciales a nivel nacional, en el año t)*100			/13651.0)*100	/24879.0)*100
	Hombres:			M: 76.8	M: 72.0
	Mujeres			(7146.0	(17210.0
				/9309.0)*100	/23903.0)*100

Resultado Global Año 2020	95,2
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.