

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                         |          |    |
|------------|-------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | GOBIERNO REGIONAL XI    | CAPITULO | 71 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|--------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |        |
|                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |        |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    | O   |    | ALTA      | 20.00%     | ✓      |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |  |    | O   |    | MEDIANA   | 15.00%     | ✓      |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |  |    | O   |    | MENOR     | 4.00%      | ✓      |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      |  |    |     |    |           |            |        |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 |  |    |     |    |           |            |        |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         |  |    | O   |    | ALTA      | 20.00%     | ✓      |
|                                    | Auditoria Interna  |  |    | O   |    | MEDIANA   | 15.00%     | ✓      |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |  |    |     |    |           |            |        |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     |  |    | O   |    | MEDIANA   | 3.00%      | ✓      |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |  |    |     | O  | ALTA      | 20.00%     | ✓      |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género  | O  |    |     |    | MENOR     | 3.00%      | ✓      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas   | Justificación  |
|--|--|
| Evaluación de Desempeño                                    | <u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE.   |
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales   |
| Auditoria Interna  | <u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial  |
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.  |
| Administración Financiero-Contable                         | <u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto |