

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	MENOR	5.00%	X
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	O				ALTA	15.00%	✓
	Simplificación de Trámites							
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O			MEDIANA	10.00%	✓
	Auditoria Interna			O		ALTA	15.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MEDIANA	10.00%	✓
	Administración Financiero-Contable			O		MENOR	5.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				ALTA	15.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.