

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	MENOR	2.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%	✓
	Simplificación de Trámites				O	ALTA	15.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%	✓
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	10.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	3.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	MENOR	3.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	2.00%	✓

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------