

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	CAPITULO	09

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites						
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	15.00%
	Auditoría Interna			O		ALTA	15.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MENOR	3.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MENOR	4.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	3.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------