

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			MENOR	5.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño			O		ALTA	20.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						
	Simplificación de Trámites						
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MENOR	5.00%
	Auditoría Interna			O		MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	20.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	10.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.